



# ANNUAL REPORT

## Moving Forward Progressively

2024



asuransi

**simas jiwa**

**2024 ANNUAL REPORT**

# Kesinambungan Tema

## Continuous Theme



**2015**  
Tema General  
General Theme



**2016**  
Filosofi Bertumbuh Dari Benih  
Growing From Seed



**2017**  
Filosofi Keahlian Dari Kapal Laut  
Skill Lessons from Sailor



**2018**  
Tema General  
General Theme



**2019**  
Virtual Asisstant miss Mee  
Virtual Asisstant miss Mee



**2020**  
Stay at Home / Era Digital  
Stay at Home / Digital Era



**2021**  
Tema General  
General Theme



**2022**  
Maximize The Net  
Through Ecosystem



**2023**  
Bigger & Stronger  
Through Ecosystem



# 2024

## Moving Forward Progressively

# 2024

## Moving Forward Progressively



Tahun 2024 menjadi momentum penting bagi PT Asuransi Simas Jiwa untuk melangkah lebih jauh dalam perjalanan transformasi dan pertumbuhan. Melalui tema "Moving Forward Progressively", kami menegaskan komitmen untuk terus maju secara bertahap dengan langkah yang terarah, kolaboratif, dan inovatif.

Filosofi ini mencerminkan keyakinan bahwa kemajuan yang bermakna tidak terjadi secara instan, melainkan melalui proses yang berkelanjutan dan berbasis pada kolaborasi yang kuat. Dalam lanskap industri yang semakin dinamis dan menuntut ketangkasan, keberhasilan perusahaan tidak hanya bergantung pada kekuatan internal, tetapi juga pada kemampuannya untuk membangun sinergi yang solid dengan seluruh elemen ekosistemnya mulai dari mitra bisnis, pelanggan, komunitas, hingga para pemangku kepentingan lainnya.

Dengan semangat inovatif, PT Asuransi Simas Jiwa terus menggali peluang-peluang baru untuk berinovasi, berekspansi, dan memberikan nilai tambah

*2024 marks a pivotal year for PT Asuransi Simas Jiwa in its journey of transformation and growth. Through the theme "Moving Forward Progressively," we affirm our commitment to advancing step by step with deliberate, collaborative, and innovative efforts.*

*This philosophy reflects our belief that meaningful progress is not achieved instantly, but rather through a continuous process rooted in strong collaboration. In an increasingly dynamic industry landscape that demands agility, the success of a company is not solely determined by its internal strength, but also by its ability to build solid synergy with all elements of its ecosystem, from business partners, customers, and communities to other key stakeholders.*

*Driven by an innovative spirit, PT Asuransi Simas Jiwa continues to explore new opportunities to innovate, expand, and deliver added value to customers. Cross-sector collaboration and technology integration serve as the core pillars of our strategy to develop more relevant,*

bagi nasabah. Kolaborasi lintas sektor dan integrasi teknologi menjadi pilar utama dalam strategi kami untuk menciptakan produk dan layanan yang semakin relevan, personal, dan berdampak.

Kami percaya bahwa kemajuan sejati tidak hanya terlihat dari pertumbuhan angka, tetapi juga dari bagaimana kami memperkuat hubungan dengan pelanggan, mendengar aspirasi mereka, dan menghadirkan solusi yang bermakna. Melalui interaksi yang lebih inklusif dan berorientasi pada kebutuhan nasabah, kami membangun kepercayaan dan loyalitas jangka panjang sekaligus memperkuat komunitas yang tumbuh bersama kami.

"Moving Forward Progressively" merupakan representasi dari cara berpikir perusahaan dalam menghadapi masa depan, terus bergerak maju dengan fondasi yang kokoh, adaptif terhadap perubahan, serta visioner dalam menciptakan kemajuan yang berkelanjutan. Kami percaya bahwa dengan melangkah bersama dan saling memperkuat, kita tidak hanya akan mencapai tujuan jangka pendek, tetapi juga menciptakan dampak positif jangka panjang bagi seluruh ekosistem.

*personalized, and impactful products and services.*

*We believe that true progress is not only measured by growth figures, but also by how we strengthen relationships with customers, listen to their aspirations, and deliver meaningful solutions. Through more inclusive and customer-oriented interactions, we foster long-term trust and loyalty while nurturing a community that grows with us.*

*"Moving Forward Progressively" represents the company's mindset in facing the future ,advancing with a solid foundation, adapting to change, and maintaining a visionary approach to sustainable progress. We believe that by moving forward together and empowering one another, we can achieve not only our short-term goals but also create long-lasting positive impact for the entire ecosystem.*



# Daftar Isi

## Table of Contents

**3** KESINAMBUNGAN TEMA  
CONTINUOUS THEME

**4** MOVING FORWARD  
PROGRESSIVELY  
MAIN THEME

**8** PESAN DEWAN  
KOMISARIS & DIREKSI  
BOARD OF COMMISSIONERS  
& DIRECTORS' GREETINGS

## PROFIL PERUSAHAAN

**12** JEJAK LANGKAH SIMASJIWA  
SIMASJIWA MILESTONES

**14** GRUP SINARMAS  
SINARMAS GROUP

**15** RIWAYAT SINGKAT  
PT ASURANSI SIMASJIWA  
BRIEF HISTORY OF  
PT ASURANSI SIMASJIWA

**16** KEMAJUAN DIGITAL  
DIGITAL ENHANCEMENT

**17** KANAL DISTRIBUSI,  
POSISI KEUANGAN  
CHANNEL DISTRIBUTION,  
FINANCIAL POSITION

**18** KEGIATAN PERUSAHAAN  
COMPANY ACTIVITY

**20** PENGHARGAAN  
AWARDS

**22** VISI & MISI PERUSAHAAN  
COMPANY VISION & MISSION  
7 PILAR USAHA SINAR MAS  
7 PILLARS OF SINAR MAS GROUP  
PEMEGANG SAHAM  
SHAREHOLDERS

**23** PELAYANAN NASABAH  
CUSTOMER SERVICE

**24** PROFIL DEWAN KOMISARIS  
BOARD OF COMMISSIONERS PROFILE

PROFIL DEWAN PENGAWAS SYARIAH  
PROFILE OF SHARIA SUPERVISORY BOARD

**25** PROFIL DEWAN DIREKSI  
BOARD OF DIRECTORS PROFILE

**26** KANTOR CABANG &  
JARINGAN PEMASARAN  
BRANCH OFFICES & MARKETING  
NETWORKS

## PRODUK

**30** STATISTIK KARYAWAN  
EMPLOYEE STATS

**31** PRODUK PILIHAN  
FEATURED PRODUCTS

## IKHTISAR KEUANGAN

**38** IKHTISAR KEUANGAN  
FINANCIAL HIGHLIGHT

## TATA KELOLA PERUSAHAAN

**52** AUDIT INTERNAL  
INTERNAL AUDIT

**53** MANAJEMEN RISIKO  
RISK MANAGEMENT

**55** KEBIJAKAN ANTI KORUPSI  
ANTI CORRUPTION POLICY

**56** KEBIJAKAN ANTI PENCUCIAN  
UANG & PENCEGAHAN  
PENDANAAN TERORISME  
(APU PPT)  
ANTI MONEY LAUNDERING &  
COUNTER-TERRORISM  
FINANCING POLICY

**57** KEBIJAKAN & PROTOKOL  
ANTI FRAUD  
ANTI-FRAUD POLICIES  
& PROTOCOLS

**58** KODE ETIK PENJUALAN  
CODE OF ETHICS FOR  
SELLING ACTIVITY

**60** PEDOMAN DAN PROSEDUR  
WHISTLEBLOWING  
WHISTLEBLOWING GUIDELINES  
AND PROCEDURES

**61** PERNYATAAN  
PERTANGGUNGJAWABAN  
DEWAN DIREKSI ATAS  
LAPORAN TAHUNAN  
STATEMENT OF RESPONSIBILITY  
OF THE BOARD OF DIRECTORS  
FOR THE ANNUAL REPORT



## Pesan Dewan Komisaris

### Message from The Board of Commisioners

Kepada Direksi & Karyawan  
PT Asuransi Simas Jiwa,

Tahun 2024 merupakan tonggak penting dalam perjalanan transformasi PT Asuransi Simas Jiwa. Melalui tema "Moving Forward Progressively", kami menegaskan bahwa kemajuan perusahaan tidak diukur dari percepatan yang instan, melainkan dari kemampuan kita untuk maju secara konsisten, terarah, dan berkelanjutan. Dalam setiap langkah progresif yang kita ambil, terdapat semangat kolaborasi, adaptasi, dan inovasi yang mendalam.

Di tengah dinamika ekonomi, perkembangan teknologi, dan tuntutan pasar yang terus berubah, PT Asuransi Simas Jiwa mampu menunjukkan ketangguhan yang luar biasa. Tidak hanya bertahan, tetapi juga tumbuh dan menyesuaikan diri dengan perubahan, dengan tetap menjunjung tinggi integritas, tata kelola yang baik, serta pelayanan yang prima kepada para nasabah. Dewan Komisaris memandang bahwa keberhasilan tahun ini tidak terlepas dari keselarasan visi dan eksekusi strategis yang dilaksanakan oleh Direksi dan seluruh jajaran manajemen. Pendekatan yang progresif dalam memperkuat kapabilitas digital, memperluas kemitraan strategis, serta meningkatkan kualitas layanan telah membawa perusahaan ke arah yang lebih kompetitif dan relevan dengan kebutuhan zaman. Kami juga mengapresiasi terbentuknya budaya kerja yang terbuka dan kolaboratif di seluruh lini organisasi. Inilah fondasi penting untuk membangun ekosistem internal yang sehat, sekaligus menjadi penggerak utama dalam membentuk jaringan eksternal yang kokoh, produktif, dan saling menguatkan.

Melangkah ke depan, Dewan Komisaris mendukung penuh langkah-langkah strategis yang akan diambil oleh perusahaan dalam menjawab tantangan masa depan dan mengejar peluang baru. Kami percaya, dengan semangat "Moving Forward Progressively", PT Asuransi Simas Jiwa akan terus menciptakan pertumbuhan yang berkualitas dan membawa dampak positif yang lebih luas bagi pemegang saham, mitra, nasabah, maupun masyarakat.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi yang mendalam kepada seluruh insan perusahaan atas dedikasinya, serta kepada seluruh pemangku kepentingan atas kepercayaan dan dukungannya yang berkelanjutan. Mari kita terus melangkah maju bersama dengan semangat progresif, berkelanjutan, dan penuh keyakinan akan masa depan yang lebih baik.

Jakarta, 06 Maret 2024

**Dumasi Marisina Magdalena Samosir**  
Komisaris Utama

To the Board of Directors & Employees of  
PT Asuransi Simas Jiwa,

The year 2024 marks a significant milestone in the transformation journey of PT Asuransi Simas Jiwa. Through the theme "Moving Forward Progressively", we affirm that the company's progress is not measured by rapid acceleration, but by our ability to move forward consistently, purposefully, and sustainably. Every progressive step we take reflects a deep spirit of collaboration, adaptation, and innovation.

Amid economic dynamics, technological advancements, and ever-evolving market demands, PT Asuransi Simas Jiwa has demonstrated remarkable resilience. The company has not only endured but also grown and adapted to change while upholding integrity, sound governance, and excellent service for our customers.

The Board of Commissioners believes that this year's success is the result of a shared vision and strategic execution by the Board of Directors and all levels of management. A progressive approach in strengthening digital capabilities, expanding strategic partnerships, and enhancing service quality has made the company more competitive and relevant in today's landscape. We also appreciate the emergence of an open and collaborative work culture across the organization. This is a vital foundation for building a healthy internal ecosystem and serves as a driving force in developing a strong, productive, and mutually reinforcing external network.

Looking ahead, the Board of Commissioners fully supports the strategic initiatives that the company will undertake in responding to future challenges and seizing new opportunities. We believe that with the spirit of "Moving Forward Progressively", PT Asuransi Simas Jiwa will continue to deliver quality growth and generate a broader positive impact for shareholders, partners, customers, and society.

In closing, we extend our sincere gratitude and appreciation to all members of the company for their dedication, and to all stakeholders for their continued trust and support. Let us continue to move forward together with a spirit of progress, sustainability, and confidence in a brighter future.

Jakarta, March 06, 2024

**Dumasi Marisina Magdalena Samosir**  
President Commissioner



## Pesan Dewan Direksi

### Message from The Board of Directors

Kepada Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan PT Asuransi Simas Jiwa,t

Kepada Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan PT Asuransi Simas Jiwa, Dengan penuh rasa syukur dan optimisme, kami menyampaikan Laporan Tahunan Tahun Buku 2024 PT Asuransi Simas Jiwa, yang mengusung tema "Moving Forward Progressively". Tema ini mencerminkan semangat kami dalam menghadapi masa depan dengan langkah yang konsisten, terarah, dan adaptif melangkah maju secara progresif demi menciptakan pertumbuhan yang berkelanjutan dan bernilai bagi seluruh pemangku kepentingan.

Tahun 2024 menandai fase penting dalam perjalanan transformasi kami. Di tengah dinamika industri yang semakin cepat berubah, kami menyadari bahwa keberhasilan perusahaan tidak hanya ditentukan oleh daya saing internal, tetapi juga oleh kemampuan untuk terus berinovasi, menjalin kolaborasi yang strategis, serta merespons kebutuhan pasar dengan lincah dan cermat. Sepanjang tahun ini, PT Asuransi Simas Jiwa terus memperkuat fondasi bisnis melalui digitalisasi proses, diversifikasi produk, dan penguatan infrastruktur layanan. Kami juga terus memperluas kemitraan strategis guna menciptakan sinergi yang mampu membuka akses ke segmen pasar baru dan meningkatkan efisiensi operasional. Melalui pendekatan yang progresif, kami berupaya tidak hanya menjawab tantangan saat ini, tetapi juga membangun ketahanan untuk menghadapi masa depan. Kami mendorong budaya organisasi yang lebih terbuka, kolaboratif, dan responsif terhadap perubahan budaya yang menjadi kunci untuk menumbuhkan inovasi secara berkelanjutan.

Keberhasilan kami selama tahun 2024 tidak lepas dari peran aktif dan dukungan yang kuat dari para pemegang saham, mitra bisnis, karyawan, serta seluruh pemangku kepentingan. Kami percaya bahwa kekuatan kolektif dari seluruh elemen dalam ekosistem perusahaan adalah pendorong utama bagi pertumbuhan yang inklusif dan berkelanjutan. Ke depan, kami akan terus berkomitmen untuk melangkah maju dengan progresif, memperkuat kepercayaan nasabah, menciptakan produk yang relevan, dan memberikan kontribusi nyata bagi kemajuan industri asuransi jiwa di Indonesia. Dengan semangat kolaborasi dan visi yang terarah, kami yakin bahwa PT Asuransi Simas Jiwa akan semakin kokoh, inovatif, dan siap menyongsong masa depan.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas kepercayaan dan loyalitas yang telah diberikan. Bersama, kita akan terus melangkah maju, menciptakan dampak positif, dan mewujudkan visi perusahaan untuk memberikan perlindungan yang bermakna bagi kehidupan masyarakat.

Jakarta, 06 Maret 2024

**Dewi Listyaningtyas**  
Direktur Utama

To the Shareholders and Stakeholders of PT Asuransi Simas Jiwa,

*With gratitude and optimism, we present the 2024 Annual Report of PT Asuransi Simas Jiwa, carrying the theme "Moving Forward Progressively." This theme reflects our spirit in facing the future through consistent, purposeful, and adaptive steps, progressively moving forward to create sustainable and meaningful growth for all stakeholders.*

*The year 2024 marks a pivotal phase in our transformation journey. Amid the rapidly evolving dynamics of the industry, we recognize that a company's success is not solely determined by internal competitiveness, but also by its ability to continuously innovate, forge strategic collaborations, and respond to market demands with agility and precision.*

*Throughout this year, PT Asuransi Simas Jiwa has continued to strengthen its business foundations through process digitalization, product diversification, and the enhancement of service infrastructure. We have also expanded strategic partnerships to create synergies that unlock access to new market segments and improve operational efficiency.*

*Through a progressive approach, we strive not only to address present-day challenges but also to build resilience for the future. We are cultivating an organizational culture that is open, collaborative, and responsive to change—an essential foundation for fostering continuous innovation.*

*Our achievements in 2024 are the result of the active role and strong support of our shareholders, business partners, employees, and all stakeholders. We believe that the collective strength of every element within our corporate ecosystem is the driving force behind inclusive and sustainable growth.*

*Looking ahead, we remain committed to moving forward progressively, strengthening customer trust, creating relevant products, and making a tangible contribution to the advancement of the life insurance industry in Indonesia. With a spirit of collaboration and a clear vision, we are confident that PT Asuransi Simas Jiwa will continue to grow stronger, more innovative, and better prepared for the future.*

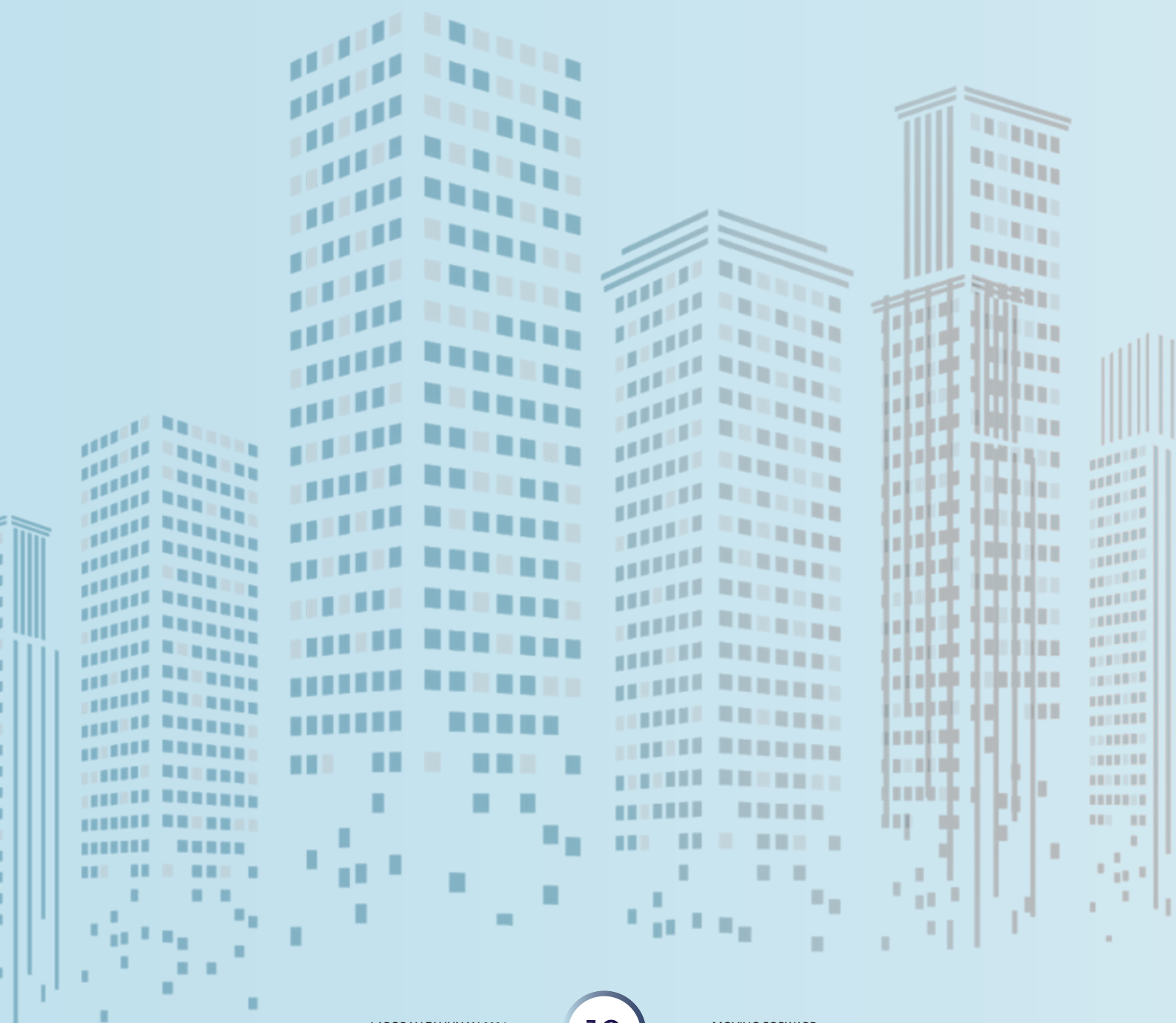
*In closing, we extend our sincere appreciation for the trust and loyalty you have placed in us. Together, let us continue to move forward, create a positive impact, and realize the company's vision of delivering meaningful protection for the lives of the people we serve.*

Jakarta, March 06, 2024

**Dewi Listyaningtyas**  
President Director

# Profil Perusahaan

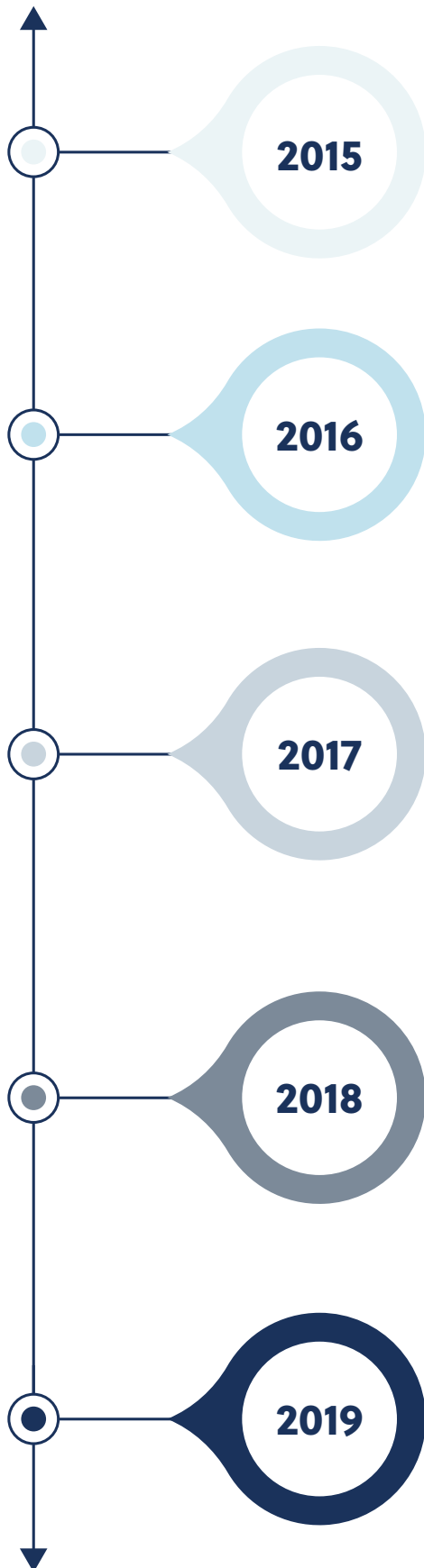
*Company Profile*





# Jejak Langkah Simas Jiwa

## Simas Jiwa Milestones



**2015**

PT Asuransi Simas Jiwa resmi berdiri pada 6 Oktober 2015 dengan kantor pusat berlokasi di Plaza Simas, Tanah Abang, Jakarta. Perusahaan juga mulai melakukan penjualan produk asuransi jiwa bekerja sama dengan salah satu bank di Indonesia.

PT Asuransi Simas Jiwa was officially established on October 6, 2015, with its headquarters located at Plaza Simas in Tanah Abang, Jakarta. The company commenced the sale of life insurance products in collaboration with one of the banks in Indonesia.

**2016**

Peresmian kantor baru di Roxy Square Lantai 5, Jakarta dilakukan untuk mengoptimalkan kinerja perusahaan serta peluncuran produk Simas Investa Link yang dijual di Bank Sinarmas.

The inauguration of the new office at Roxy Square, 5th Floor, Jakarta, was carried out to optimize the company's performance and to launch the Simas Investa Link product, sold at Bank Sinarmas.

**2017**

Seiring pertumbuhan perusahaan, PT Asuransi Simas Jiwa memutuskan untuk berpindah lokasi ke Jakarta Pusat sebagai salah satu strategi untuk menaikkan citra perusahaan sebagai entitas bisnis yang berkomitmen untuk terus bertumbuh. Selain itu di Hari Pelanggan Nasional, perusahaan membagikan merchandise resmi di kantor pusat dan cabang di seluruh Indonesia.

In line with the company's growth, PT Asuransi Simas Jiwa decided to relocate to Central Jakarta as a strategic move to enhance the company's image as a committed business entity poised for continuous growth. Additionally, on National Customer Day, the company distributed official merchandise at its headquarters and branches across Indonesia.

**2018**

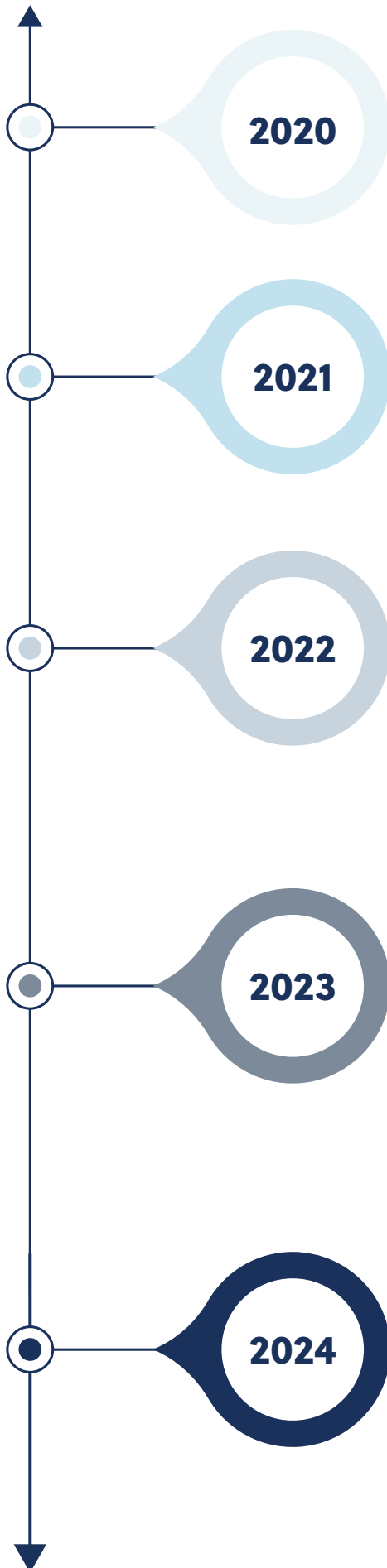
Melesatnya penjualan Simas Investa Link yang dijual di Bank Sinarmas mendorong peluncuran Simas Investa Link Dollar dan serta Simas Investa Link Syariah yang dijual di Bank Sinarmas Syariah, dan sebagai salah satu bentuk kepedulian terhadap sesama, PT Asuransi Simas Jiwa mengadakan bakti sosial di Panti Asuhan Kasih Anugerah, Jakarta.

The soaring sales of Simas Investa Link at Bank Sinarmas prompted the launch of Simas Investa Link Dollar and Simas Investa Link Syariah, available at Bank Sinarmas Syariah. As a gesture of care for the community, PT Asuransi Simas Jiwa conducted a social service event at Kasih Anugerah Orphanage in Jakarta.

**2019**

PT Asuransi Simas Jiwa melakukan pembaharuan terkait alat pengukuran, kebijakan dan pedoman manajemen risiko Perusahaan termasuk bidang IT sebagai proses meraih sertifikasi ISO 27001:2013.

PT Asuransi Simas Jiwa undertook a revamp related to tools for measurement, policies, and risk management guidelines, including in the IT sector, as part of the process to attain ISO 27001:2013 certification.



**2020**

Work From Home diterapkan di perusahaan seiring dengan dimulainya era pandemic Covid-19. Tidak hanya itu, di tahun ini, Proteksi Rawat Inap dari PT Asuransi Simas Jiwa resmi dijual di aplikasi Grab.

The implementation of Work From Home in the company began with the onset of the Covid-19 pandemic. Furthermore, in the same year, Inpatient Protection from PT Asuransi Simas Jiwa became officially available for purchase on the Grab application.

**2021**

PT Asuransi Simas Jiwa berhasil meraih peringkat dua nasional untuk kategori market leader berdasarkan perhitungan data oleh Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).

PT Asuransi Simas Jiwa achieved the second position nationally in the market leader category based on data calculation by the Indonesian Life Insurance Association (AAJI).

**2022**

Perubahan arah bisnis dengan mengembangkan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Simas Jiwa. Tercatat total dana kelolaan per Agustus 2022, mencapai Rp 506,75 miliar. Jumlah tersebut tumbuh sekitar 24 persen sejak awal tahun dibandingkan dengan akhir tahun 2021 sebesar Rp 409,54 miliar.

In line with our strategic business shift, we have expanded into the Pension Fund Management (DPLK) sector under Simas Jiwa. As of August 2022, the total funds under our management have reached IDR 506.75 billion. This represents a growth of approximately 24 percent since the beginning of the year, compared to IDR 409.54 billion at the end of 2021.

**2023**

Di usia ke-8 tahun, perusahaan merubah strategi pemasaran untuk fokus mengembangkan produk tradisional asuransi melalui produk pendidikan beasiswa, produk warisan, asuransi jiwa kredit dan produk lainnya yang kompetitif dan memiliki daya tarik di pasar. Langkah ini sebagai terobosan untuk melangkah keluar dari zona nyaman perusahaan yang dikenal dengan produk PAYDI sebagai unggulan di pasar.

Entering the eight year since the company start, a change in the selling strategic had been decided. Developing traditional insurance product, insurance combine with scholarship, and heritage insurance, credit life insurance and many more in order to have a more variable and competitive but also appealing in the eyes of the mass. The step was taken in order to stepping out from the comfort zone of the company who already known to sell PAYDI product in the market.

**2024**

Sepanjang tahun 2024, PT Asuransi Simas Jiwa menorehkan berbagai pencapaian strategis melalui penguatan transformasi digital, pengembangan produk yang adaptif terhadap kebutuhan pasar, serta perluasan kemitraan bisnis yang mendukung pertumbuhan berkelanjutan. Dengan fokus pada inovasi layanan dan pengalaman nasabah, Simas Jiwa berhasil menghadirkan solusi perlindungan jiwa yang lebih inklusif, efisien, dan mudah diakses.

Throughout 2024, PT Asuransi Simas Jiwa achieved various strategic milestones through strengthened digital transformation, the development of products adapted to market needs, and the expansion of business partnerships that support sustainable growth. With a focus on service innovation and customer experience, Simas Jiwa successfully delivered life protection solutions that are more inclusive, efficient, and easily accessible.

# Grup Sinarmas

*Sinarmas Group*



Sinar Mas adalah brand dari perusahaan yang bergerak melalui tujuh pilar bisnis: Pulp dan Kertas, Agribisnis dan Pangan, Layanan Keuangan, Pengembang dan Real Estate, Telekomunikasi, Energi dan Infrastruktur, serta Layanan Kesehatan yang meski masing-masing dikelola secara independen, namun dipersatukan oleh kesamaan nilai dan histori perusahaan. Sinar Mas berkomitmen pada praktik bisnis berkelanjutan melalui aspek ekonomi, kelestarian lingkungan dan kesejahteraan sosial. Inisiatif terkini kami untuk terlibat pula dalam penyediaan layanan kesehatan dan pendidikan. Dari setiap pilar bisnis yang ada, tergambaran fokus kami adalah pengelolaan komoditas serta layanan yang menjadi kebutuhan utama masyarakat, yang sekaligus mampu mendorong kesejahteraan dan perekonomian bangsa.

*Sinar Mas is a brand representing a conglomerate operating through seven business pillars: Pulp and Paper, Agribusiness and Food, Financial Services, Property Development and Real Estate, Telecommunications, Energy and Infrastructure, and Healthcare Services. While each operates independently, they are united by shared values and the company's history. Sinar Mas is committed to sustainable business practices encompassing economic aspects, environmental sustainability, and social welfare. Our recent initiatives also involve engaging in healthcare and education services. Across each business pillar, our focus lies in managing commodities and providing essential services to communities, thereby fostering well-being and contributing to the nation's economy.*

# Riwayat Singkat PT Asuransi Simas Jiwa

## Brief History of PT Asuransi Simas Jiwa

Pada awal berdirinya PT Asuransi Simas Jiwa bernama PT Asuransi Jiwa Mentari Mulia Sejahtera berdasarkan SK Menteri Keuangan No.602/KMK.017/1995 tanggal 18 Desember 1995. Seiring dengan perkembangan Perusahaan yang semakin baik, pada tanggal 19 Desember 2003, berdasarkan Akta No. 65, berubah nama menjadi PT Asuransi Jiwa Mega Life. Tanggal 6 Oktober 2015 PT Asuransi Jiwa Mega Life berubah nama menjadi PT Asuransi Simas Jiwa dengan perubahan kepemilikan yaitu 99.9% PT Asuransi Sinar Mas dan 0.1% PT Sinar Mas Multiartha Tbk. berdasarkan Surat Kementerian Hukum dan HAM No. AHU-AH.01.03-0203066. Nama "Simas Jiwa" memberikan makna bahwa keputusan Anda untuk memiliki perlindungan nilai ekonomis bersama kami, memberikan cahaya kebajikan dan kenyamanan bagi jiwa Anda. Tertanggal 23 Januari 2002, PT Asuransi Simas Jiwa resmi terdaftar sebagai anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).

*Upon its establishment, PT Asuransi Simas Jiwa was named PT Asuransi Jiwa Mentari Mulia Sejahtera under the Decree of the Minister of Finance No.602/ KMK.017/1995 dated December 18, 1995. As the company progressed, on December 19, 2003, according to Deed No. 65, it changed its name to PT Asuransi Jiwa Mega Life. On October 6, 2015, PT Asuransi Jiwa Mega Life changed its name to PT Asuransi Simas Jiwa with ownership restructuring: 99.9% owned by PT Asuransi Sinar Mas and 0.1% by PT Sinar Mas Multiartha Tbk., based on the Letter of the Ministry of Law and Human Rights No. AHU-AH.01.03-0203066. The name "Simas Jiwa" conveys that your decision to have economic value protection with us brings illumination and comfort to your soul. On January 23, 2002, PT Asuransi Simas Jiwa officially became a member of the Indonesian Life Insurance Association (AAJI).*

### Jumlah Karyawan

**224**  
Orang

### Jumlah Tenaga berlisensi

Total agen berlisensi yang dilaporkan ke OJK per 31 Desember 2024

**488**  
Agen

# Kemajuan Digital

## Digital Enhancement

Sebagai bagian dari komitmen kami untuk terus berinovasi, Simas Jiwa mempercepat transformasi digital di sepanjang tahun 2024. Kami secara proaktif mengintegrasikan teknologi terkini ke dalam setiap lini bisnis untuk memberikan kemudahan akses dan meningkatkan efisiensi layanan. Upaya ini adalah fondasi untuk menciptakan pengalaman terbaik bagi nasabah kami, sejalan dengan visi kami untuk menjadi mitra perlindungan terpercaya.

Untuk mengoptimalkan proses ini, kami memperkuat kolaborasi dengan mitra perbankan terkemuka. Integrasi yang lebih erat ini memungkinkan kemudahan pembayaran premi melalui berbagai saluran, seperti ATM, mobile banking, dan internet banking, memastikan nasabah dapat memenuhi kewajiban mereka dengan fleksibilitas dan kenyamanan maksimal.

Melalui langkah-langkah ini, Simas Jiwa tidak hanya beradaptasi dengan era digital, tetapi juga memimpin dalam menciptakan solusi asuransi yang inovatif dan berorientasi pada kebutuhan nasabah di masa depan.



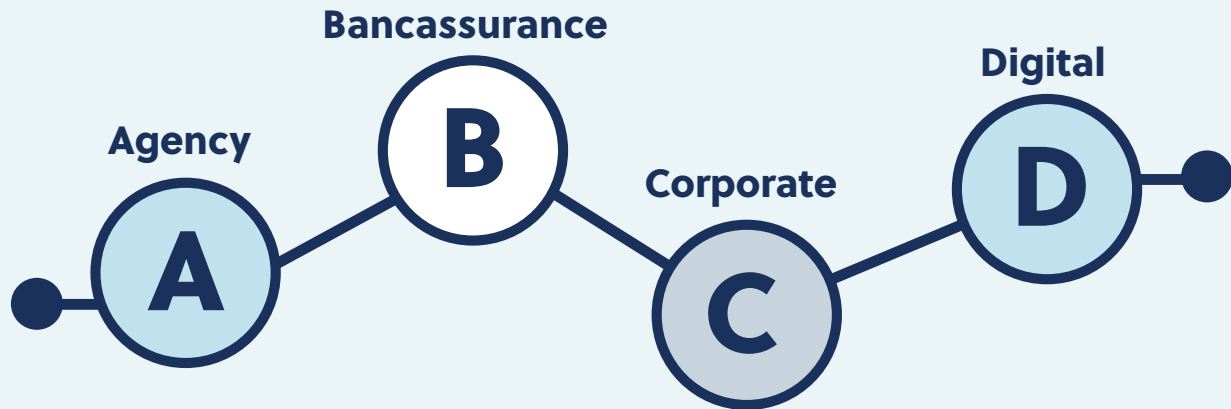
*As part of our commitment to continuous innovation, Simas Jiwa accelerated its digital transformation throughout 2024. We proactively integrated the latest technology into every business line to provide easier access and improve service efficiency. This initiative serves as the foundation for creating the best experience for our customers, in line with our vision to be a trusted protection partner.*

*To optimize this process, we strengthened collaboration with leading banking partners. This closer integration enables easier premium payments through various channels, such as ATMs, mobile banking, and internet banking, ensuring that customers can fulfill their obligations with maximum flexibility and convenience.*

*Through these measures, Simas Jiwa not only adapts to the digital era but also takes the lead in creating innovative insurance solutions that are customer-oriented and future-ready.*

## Kanal Distribusi

### Distribution Channel



## Posisi Keuangan

### Financial Position

	2024	2023
Total Aset	24.021.114.667.641	23.420.850.036.663
Total Pendapatan	8.529.903.304.804	7.778.489.281.094
RBC*	820%	931%

\*: Ketentuan minimum OJK adalah 120%

# Kegiatan Perusahaan

## Company Activity



### Booth di Hi-Drone

17 Mei 2024

### Industry Social Responsibility AAJI Peduli Bumi

Bandung, 18 Mei 2024



### Peresmian Kantor Asuransi Simas Jiwa di BSD

7 Juni 2024

### Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) tahap 1: Living Community Make Over 2024

8 Juni 2024





## Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) tahap 2: Living Community Make Over 2024

3 Agustus 2024

## Simas Goes to School

28 Agustus 2024



## Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) tahap 3: Living Community Make Over 2024

14 September 2024

## Sinarmas Digital Day

27 September 2024



# Penghargaan

## Awards

**Best Unit Link Award dari Investortrust,**  
Simas Jiwa Fund Dollar – Kategori pendapatan tetap  
USD Konvensional 5 tahun  
28 Februari 2024

**Best Unit Link Award dari Investortrust,**  
SiJi Fixed Fund Dollar – Kategori pendapatan tetap  
USD Konvensional 3 tahun  
28 Februari 2024

**Best Unit Link Award dari Investortrust,**  
Simas Tasyakur Fixed Fund – Kategori pendapatan  
tetap 5 dan 7 tahun  
28 Februari 2024

**Best Unit Link Award dari Investortrust,**  
Simas Balance Fund – Kategori Campuran IDR  
konvensional 7 tahun  
28 Februari 2024

**Unit Link Awards 2024 dari Media Asuransi,**  
Kelompok Syariah Fund Pendapatan Tetap –  
Simas Tasyakur Fixed Fund  
29 Februari 2024

**Unit Link Awards 2024 dari Media Asuransi,**  
Kelompok Syariah Fund Saham –  
Simas Tasyakur Aggressive Fund  
29 Februari 2024

**Unit Link Awards 2024 dari Media Asuransi,**  
Kelompok IDR Konvensional Fund Saham –  
Simas Equity Fund  
29 Februari 2024

**Unit Link Awards 2024 dari Media Asuransi,**  
Kelompok Unit Link Pendapatan Tetap Dollar –  
Siji Fixed Fund Dollar  
29 Februari 2024

**Unit Link Awards 2024 dari Media Asuransi,**  
Kelompok Unit Link Pendapatan Tetap Dollar –  
Simas Jiwa Fund Dollar  
29 Februari 2024

**Unit Link Awards 2024 dari Media Asuransi,**  
Kelompok Syariah Fund Campuran –  
Simas Tasyakur Balance Fund  
29 Februari 2024

**Unit Link Awards 2024 dari Media Asuransi,**  
Kelompok IDR Konvensional Fund Pendapatan Tetap –  
Simas Fund Rupiah  
29 Februari 2024

**Unit Link Awards 2024 dari Media Asuransi,**  
Kelompok IDR Konvensional Fund Pendapatan Tetap –  
Simas Fixed Investa Fund  
29 Februari 2024

**Indonesia Excellence Good Corporate Governance  
Awards 2024 dari Warta Ekonomi,**  
Indonesia Excellence Good Corporate Governance  
Ethics in Digital Utilization to Expand Insurance  
Service  
5 Maret 2024

**Indonesia Digital Innovation Awards 2024 dari Warta  
Ekonomi,**  
The Most Innovative Life Insurance for Developing  
Digital Platform to Enhance Transaction Ease  
28 Maret 2024

**Indonesia Financial Top Leader Awards 2024 dari  
Warta Ekonomi,**  
Best Leader for Strengthening Digitalization to  
Support Products Distribution Life Insurance, Total  
Assets Above 25 T  
16 Mei 2024

**Ekonomi Syariah Outlook 2024 dari  
Investor Daily,**  
Best Insurance Syariah  
27 Mei 2024

**500 Most Outstanding Woman 2024 dari Infobank,**  
Infobank the Most Outstanding Women in Financial  
Sector & State – Owned Enterprise 2024  
31 Mei 2024

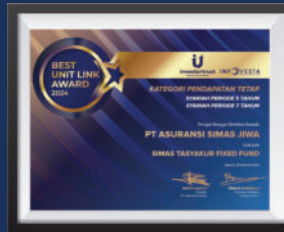
**Indonesia Sharia and Halal Top Brand Awards dari  
Warta Ekonomi,**  
Indonesia Best Sharia Business Unit of Life Insurance  
2024 with Product Information Transparency and  
Accessibility  
2 Juli 2024

**Insurance Market Leaders Award dari Media  
Asuransi,**  
Life Insurance Market Leaders Award  
30 Juli 2024

**Indonesia Most Acclaimed Companies Awards dari  
Warta Ekonomi,**  
Advancing Resilience with Continuous Innovation  
31 Juli 2024

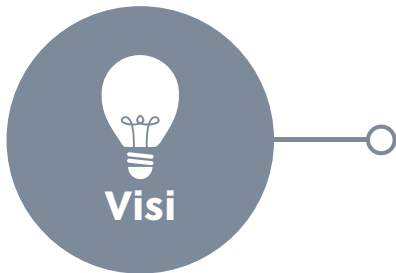
**Best Sharia Awards dari Investortrust,**  
Kategori Best Unit Link Sharia Pendapatan Tetap  
Periode 5 Tahun – Simas Tasyakur Fixed Fund  
25 September 2024

**Indonesia CEO Excellence 2024 for Digital  
Transformation and Innovation in Enhancing  
Insurance Services and Customer Experience,**  
Indonesia CEO Excellence Awards 2024  
19 Desember 2024



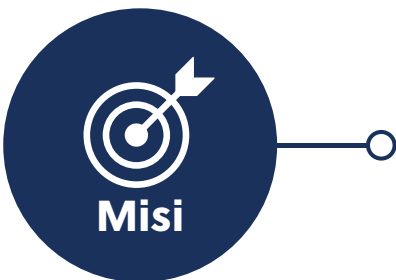
# Visi & Misi Perusahaan

## Company Vision & Mission



Menjadi perusahaan yang selalu hadir dalam diri dan keluarga Anda untuk mencapai kesejahteraan dan kemakmuran.

To be a company that is always available for you and your family to achieve well-being and prosperity.



Memasarkan produk-produk unggulan dengan manfaat proteksi dan hasil investasi terbaik serta memberikan pelayanan prima melalui jaringan distribusi berbasis internet bisnis keuangan, para mitra bisnis dan kantor pelayanan yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia.

Promoting our top products with the best protection benefits and investment returns, aligned with our excellent service through a network of internet-based financial business distribution, business partners, and service offices spread throughout Indonesia.

Menjadi perusahaan asuransi jiwa terbesar dengan memenuhi tata kelola perusahaan yang baik sesuai peraturan yang berlaku.

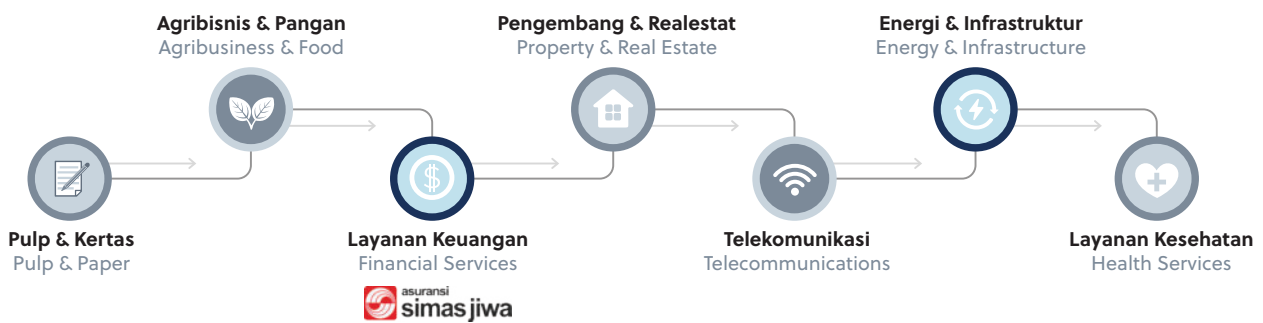
Becoming the largest life insurance company by adhering to good corporate governance in accordance with applicable regulations.

Mencapai pertumbuhan laba dan nilai perusahaan dari tahun ke tahun secara terus menerus untuk jangka waktu tak terbatas.

Achieving continuous profit and company value growth from year to year indefinitely.

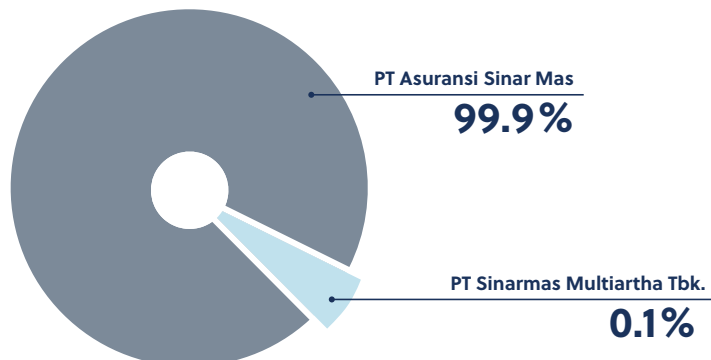
## 7 Pilar Usaha Sinar Mas

### 7 Pillars of Sinar Mas Group



## Pemegang Saham

### Shareholders



# Pelayanan Nasabah

## Customer Service



Dalam industri asuransi kepercayaan dan kepuasan pelanggan merupakan hal utama yang harus dijaga secara konsisten.

PT Asuransi Simas Jiwa dalam menjaga kualitas produk dan meningkatkan layanan konsisten tersebut maka sejak tahun 2020 telah menerapkan ISO 9001 Sistem Manajemen Mutu dan tahun 2021 menerapkan ISO 27001 – Sistem Manajemen Keamanan Informasi. Dan diperpanjang setiap tahunnya.

ISO 9001 menyediakan kerangka kerja untuk membangun sistem manajemen mutu yang efektif, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, efisiensi operasional, dan daya saing organisasi.

Sementara ISO 27001 – Sistem Manajemen Keamanan Informasi memastikan bahwa seluruh informasi pribadi dan data polis nasabah terlindungi secara menyeluruh. Proses verifikasi identitas wajib dilakukan sebelum informasi diberikan. Akses ke sistem dibatasi sesuai wewenang, dan seluruh aktivitas tercatat sebagai bagian dari pengendalian keamanan. Petugas Customer Service juga dibekali pelatihan terkait kesadaran keamanan informasi guna mencegah kebocoran dan penyalahgunaan data.

Dengan integrasi kedua standar tersebut, layanan nasabah di PT Asuransi Simas Jiwa tidak hanya unggul dalam kualitas, tetapi juga terpercaya dalam menjaga kerahasiaan informasi. Hal ini memperkuat posisi perusahaan sebagai penyedia layanan asuransi jiwa yang profesional, aman, dan berorientasi penuh pada kepuasan nasabah.

In the insurance industry, customer trust and satisfaction are paramount and must be consistently maintained.

To uphold product quality and enhance consistent service, PT Asuransi Simas Jiwa has implemented ISO 9001 – Quality Management System since 2020 and ISO 27001 – Information Security Management System since 2021, with certifications renewed annually.

ISO 9001 provides a framework for establishing an effective quality management system, which ultimately improves customer satisfaction, operational efficiency, and organizational competitiveness.

Meanwhile, ISO 27001 – Information Security Management System ensures comprehensive protection of customers' personal information and policy data. Identity verification is mandatory before any information is disclosed. System access is restricted based on authorization levels, and all activities are logged as part of security control measures. Customer Service officers also receive training on information security awareness to prevent data breaches and misuse.

With the integration of these two standards, customer services at PT Asuransi Simas Jiwa not only excel in quality but are also trusted in safeguarding information confidentiality. This reinforces the company's position as a professional, secure, and customer-focused life insurance provider.



**Email**  
cs@simasjiwa.co.id



**Call Center**  
021 – 2854 7999



**WA Chat (chat only)**  
0882 1245 7999

# Jajaran Manajemen PT Asuransi Simas Jiwa

*Management Structure of PT Asuransi Simas Jiwa*

## Dewan Komisaris

*Board of Commisioners*



**Dumasi M. M. Samosir**

Komisaris Utama  
*Chief Commissioner*



**Dr. Aditiawan Chandra**

Komisaris Independen  
*Independent Commissioner*



**T. Said Idris**

Komisaris Independen  
*Independent Commissioner*

## Dewan Pengawas Syariah (DPS)

*Sharia Supervisory Board (SSB)*



**H. Ahmad Nuryadi Asmawi**

Dewan Pengawas Syariah  
*Sharia Supervisory Board*

# Direksi

## Directors



**Dewi Listyaningtyas**  
Direktur Utama  
*Chief Executive Officer*



**Gatot Herliyanto**  
Direktur Teknik  
*Technical Director*



**N. Parulian Simamora**  
Direktur Kepatuhan  
*Compliance Director*



**Janty Sumirkan**  
Direktur Pemasaran  
*Marketing Director*



**Rudy Hermawan**  
Direktur IT & Operations  
*IT & Operations Director*

# Kantor Cabang & Jaringan Pemasaran

## Branch Offices & Marketing Networks



### Kantor Pusat

#### Head Office

PT Asuransi Simas Jiwa  
 Jl. Lombok No. 73, Kel. Gondangdia,  
 Kec. Menteng,  
 Jakarta Pusat, 10350

### Kantor Pemasaran

#### Marketing Office

Sinarmas Land Plaza, Tower 3, Lantai 8  
 Jl M.H Thamrin No 51, Jakarta Pusat, 10350

#### Bogor

Gedung Bank Sinarmas Syariah, Lantai 4,  
 Jl. Achmad Adnawijaya No. 77  
 Kp. Ceger RT.005/011 Kel. Tegal Gundil  
 Kec. Bogor Utara, Bogor Utara 16153  
 08812586216 | bogor.so@simasjiwa.co.id

#### Medan

Gedung Bank Sinarmas Lantai 6,  
 Jl. Mangkubumi No. 18, Kel. AUR,  
 Kec. Medan Maimun, Medan 20151  
 088210419200 | medan.so@simasjiwa.co.id

#### Denpasar

Gd. Bank Sinarmas Lantai 2,  
 Jl. By Pass Ngurah Rai No.188, Mumbul  
 Kel Benoa, Kec Kuta Selatan, Badung,  
 Nusa Dua Denpasar, Bali 80361  
 088703080101 | bali.so@simasjiwa.co.id

#### Bandung

Gedung Bank Sinarmas Lantai 6,  
 Jl. Abdul Rivai No.2, Kel. Taman Sari  
 Kec. Bandung Wetan Kodya Bandung 40116  
 088971922520 | bandung.so@simasjiwa.co.id

#### Makassar

Gedung Asuransi Sinarmas Lantai 3,  
 Jl. Gunung Bawakaraeng No. 67 -69,  
 Makassar, 90115  
 088258140544 | makassar.so@simasjiwa.co.id

#### Manado

Gd. Bank Sinarmas Lantai 3,  
 Jl. Samratulangi No. 18,  
 Manado, Sulawesi Utara  
 088705992395 | manado.so@simasjiwa.co.id

#### Semarang

Bank Sinarmas Ruko Sultan Agung No. 9,  
 Lantai 2. Jl. Sultan Agung No. 105 - 106  
 Semarang 50232  
 088238053514 | semarang.so@simasjiwa.co.id

#### Surabaya

PT. Asuransi Simas Jiwa Lantai 2,  
 Jl. Argopuro No. 53 A, Surabaya 60252  
 088217082062 | surabaya.so@simasjiwa.co.id

#### Jakarta

Gedung Simas Jiwa Lantai 1,  
 Jl. Lombok No. 73, Kel. Gondangdia,  
 Kec. Menteng, Jakarta Pusat, 10350  
 jakarta.so@simasjiwa.co.id

## Total Kantor Pemasaran per Desember 2024 adalah 17

Terdiri dari 9 Sales Office & 8 AKM



## Jaringan Kantor Pemasaran Aktif

### Active Marketing Office Network

#### Agency Kantor Mandiri Jakarta - Pulomas

*Independent Office Agency Jakarta - Pulomas*

Komp. Perkantoran Pulo Mas Blok XI No. 2,  
Jl. Perintis Kemerdekaan Jakarta Timur

#### Agency Kantor Mandiri Purbalingga

*Independent Office Agency Purbalingga*

Kompleks Taman Kota Usman Janatin Kios Nomer 2,  
Jl. Ahmad Yani No 57 RT:002/01 Kel. Purbalingga Kidul,  
Kec. Purbalingga, Kab. Purbalingga

#### Agency Kantor Mandiri Surabaya - Pucang

*Independent Office Agency Surabaya - Pucang*

Jl. Pucang Rinenggo 65 RT.05/02 Kertajaya, Gubeng. Surabaya

#### Agency Kantor Mandiri Surabaya - Pakuwon

*Independent Office Agency Surabaya - Pakuwon*

Pakuwon Center Superblok Tunjungan City Lt. 23,  
Jl. Embong Malang nomor 1, 3, 5, RT: 08/10 Kedungdoro,  
Tegalsari, Surabaya

#### Agency Kantor Mandiri Batam

*Independent Office Agency Batam*

Jl. Brigjen Katamso Komplek Ruko Tunas Regency Blok C7 No.09  
Kel. Sungai Binti, Kec. Sagulung. Batam, Kepulauan Riau

#### Agency Kantor Mandiri Jakarta - Kebon Jeruk

*Independent Office Agency Jakarta - Kebon Jeruk*

Wisma IWI Lt. 3,  
Jl Arjuna Selatan Kav.75 Kelurahan Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11530

#### Agency Kantor Mandiri Kediri

*Independent Office Agency Kediri*

Jl. Brawijaya No. 4 RT: 1/1 Kel. Pocanan Kec. Kota - Kota Kediri

#### Agency Kantor Mandiri Tangerang - Gading Serpong

*Independent Office Agency Tangerang - Gading Serpong*

Ruko Glaze 2 blok B No.22,  
Kelurahan Kelapa Dua, Kecamatan Kelapa Dua. Gading Serpong.  
Tangerang. Banten. 15810

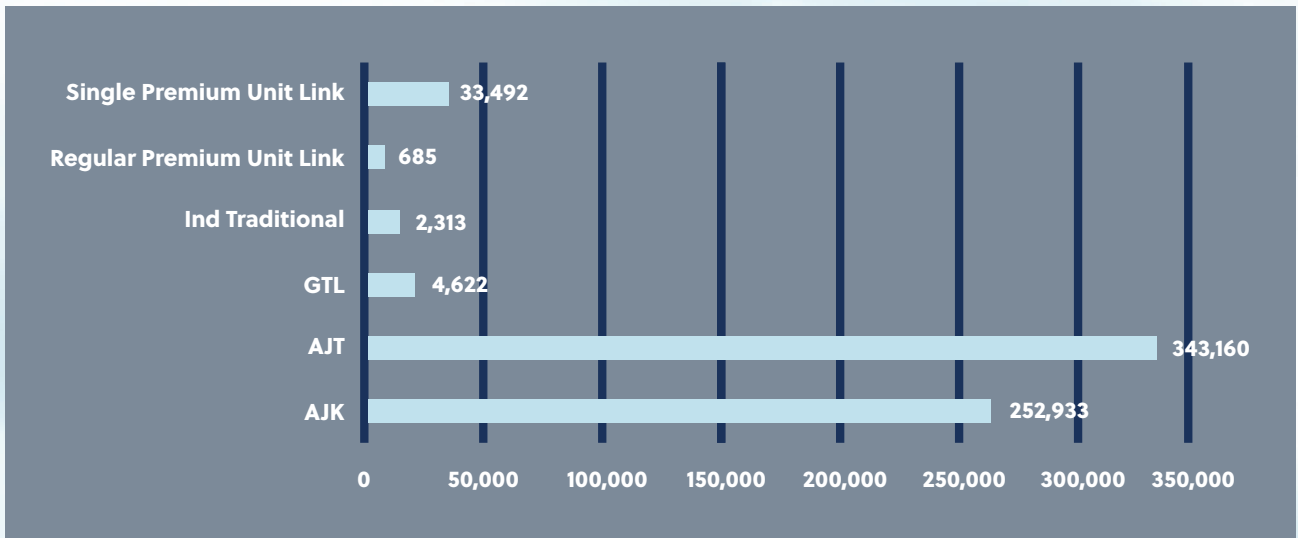
# I Produk

## *Product*





# Jumlah Polis Inforce Per Produk Per 2024



# Produk Pilihan

## Featured Products

### PAYDI

Produk Asuransi Yang Dikaitkan Dengan Investasi (PAYDI) adalah produk asuransi yang paling sedikit memberikan perlindungan terhadap risiko kematian dan memberikan manfaat yang mengacu pada hasil investasi dari kumpulan dana yang khusus dibentuk untuk produk asuransi yang dinyatakan dalam bentuk unit atau pun non unit.

*PAYDI is an insurance product of which the proportion of protection is much smaller compare to the benefit of investment. The benefit itself is formed by an amount of invesment funding categorized in insurance with calculation form in unit or non-unit.*

#### SiJi Fixed Link



Produk gabungan antara asuransi jiwa yang memberikan proteksi meninggal karena kecelakaan dan manfaat investasi. Premi dibayarkan sekaligus dengan masa asuransi sampai Tertanggung mencapai usia 100 tahun.

*A combined product of life insurance which is providing protection in case of accidental death and investment benefits. The premium is paid in a lump sum with insurance coverage until the Insured reaches the age of 100.*

#### Simas Maxi Pro



Produk unit link dengan pembayaran premi berkala dan sekaligus yang memberikan proteksi jangka panjang dan hasil investasi yang optimal, serta menyediakan berbagai opsi asuransi tambahan untuk pelengkap proteksi sesuai kebutuhan.

*A unit-linked product with regular and single premium payments, which is offering long-term protection and optimal investment returns, and provides a variety of additional insurance options (rider) to complement your protection according to your needs.*

#### Asuransi Simas Fixed Link Syariah



Produk asuransi jiwa syariah yang dikaitkan dengan investasi (PAYDI) dengan dana kelolaan yang bersumber dari investasi yang menggunakan prinsip syariah. Proteksi produk ini adalah meninggal dunia karena kecelakaan hingga peserta berusia 100 tahun dan manfaat investasi. Pemegang Polis akan mendapatkan manfaat investasi pada tanggal Rencana Penarikan Manfaat Investasi (RPMI) hingga akhir masa asuransi.

*A Sharia-compliant investment-linked life insurance product (PAYDI) with managed funds sourced from investments based on Sharia principles. This product provides death benefit due to accident coverage up to age 100 and investment benefits. The Policyholder will receive the investment benefits on the Scheduled Investment Benefit Withdrawal Date (RPMI) until the end of the policy term.*

#### Asuransi SiJi Fixed Link (IDR & USD)



Produk asuransi jiwa konvensional yang dikaitkan dengan investasi (PAYDI) dengan dana investasi yang dialokasikan sesuai dengan mata uang (kurs) yang dipilih di awal. Proteksi produk ini adalah meninggal dunia karena kecelakaan hingga peserta berusia 100 tahun dan manfaat investasi. Pemegang Polis akan mendapatkan manfaat investasi pada tanggal Rencana Penarikan Manfaat Investasi (RPMI) hingga akhir masa asuransi.

*A conventional investment-linked life insurance product (PAYDI) with investment funds allocated based on the currency selected at the beginning of the policy. This product provides accidental death coverage up to age 100 and investment benefits. The Policyholder will receive the investment benefits on the Scheduled Investment Benefit Withdrawal Date (RPMI) until the end of the policy term.*

## Tradisional

Produk yang menawarkan manfaat pertanggung jawaban asuransi baik meninggal dunia, penyakit kritis, perawatan rumah sakit, ataupun kecelakaan.

*Product with coverage benefit for natural death, critical illness, the cost of hospital care or even accidental death.*

### Simas Jiwa Legacy



Produk tradisional yang memberikan manfaat proteksi kepada Tertanggung sampai usia 100 tahun dan manfaat hidup apabila tertanggung tetap hidup di akhir kontrak.

*A traditional insurance product that provides protection benefits to the Insured up to the age of 100, along with a survival benefit if the Insured is still alive at the end of the policy term.*

### Asuransi SiJi Smart Kid



Program asuransi jiwa individu yang memberikan proteksi dan jaminan dana Pendidikan anak-anak dari tingkat SD hingga tingkat Universitas, dengan pembayaran premi selama 5 tahun.

*An individual life insurance program which is providing protection and educational fund guarantees for children from elementary to university levels, with premium payments over 5 years.*

### Simas Dana Pasti



Produk asuransi jiwa dengan masa asuransi 10 tahun dan masa pembayaran premi 5 tahun atau sekaligus, yang memberikan manfaat akhir kontrak, manfaat meninggal serta manfaat perlindungan penyakit kritis untuk tahap awal, menengah dan akhir.

*Life insurance product with 10 years coverage period and 5 years or single pay premium payment period, which provides maturity benefits, death benefits and critical illness protection benefits for early, middle and late stages.*

### SiJi Proteksi Pasti



Produk asuransi jiwa yang memberikan proteksi meninggal dunia sebab apapun dan manfaat hidup. Pembayaran premi sekaligus untuk masa asuransi 5 tahun.

*Life insurance product that provides death protection from any cause and survival benefits. It is offered with a single premium payment for a 5-year coverage period.*

### Simas Jaminan Pasti



Produk asuransi jiwa yang memberikan proteksi meninggal dunia sebab apapun dan manfaat hidup. Pembayaran premi 5 tahun untuk masa asuransi 10 tahun.

*Life insurance product that provides death protection from any cause and survival benefits. Premiums are paid along 5 years for a 10-year coverage period.*

### Simas Serenity Plan



Produk asuransi jiwa yang memberikan proteksi meninggal dunia bukan karena kecelakaan dan juga proteksi ganda untuk meninggal dunia karena kecelakaan. Pembayaran premi 5 tahun untuk masa asuransi 10 tahun.

*Life insurance product that provides death coverage due to non-accidental causes and double protection in the event of accidental death. Premiums are paid along 5 years for a 10-year coverage period.*

### Asuransi Simas Jiwa Legacy Syariah



Produk asuransi jiwa syariah yang memberikan manfaat meninggal dunia apabila terjadi risiko dan/atau manfaat hidup apabila peserta hidup pada saat penarikan manfaat hidup sepanjang masa asuransi. Masa Asuransi produk ini hingga peserta berusia 100 tahun.

*A Sharia life insurance product that provides death benefits in the event of risk occurrence and/or survival benefits if the participant is still alive at the time the survival benefit is withdrawn, within the insurance period.*

### SiJi Proteksi Pasti Syariah



Produk asuransi jiwa syariah dengan masa asuransi 5 tahun dan pembayaran kontribusi 1 kali.

*A Sharia life insurance product with a 5-year coverage period and a single contribution payment.*

### SiJi Medical Care



Produk Asuransi Kesehatan dengan *limit inpatient (bed & room)* 1 – 2 juta dan *as-charged* untuk pengobatan lainnya. Terdapat opsi proteksi di seluruh dunia atau proteksi di seluruh dunia kecuali Kanada, Amerika Serikat, Jepang. SiJi Medical Care dilengkapi dengan proteksi terhadap operasi plastik dan transplantasi organ tubuh.

*A health insurance product with inpatient (room & board) coverage limit ranging from IDR 1 to 2 million, and as-charged benefits for other medical treatments. There are two protection options available: worldwide coverage, or worldwide coverage excluding Canada, the United States, and Japan. SiJi Medical Care also includes protection for plastic surgery and organ transplant procedures.*

### SiJi Hospital Care



Produk Asuransi Kesehatan dengan *limit inpatient (bed & room)* 200-800 ribu dan *as-charged* untuk pengobatan lainnya. Proteksi berlaku di seluruh dunia dan terdapat evakuasi medis darurat di seluruh dunia.

*A health insurance product with inpatient (room & board) coverage limits ranging from IDR 200,000 to 800,000, and as-charged benefits for other medical treatments. The protection applies worldwide and includes worldwide emergency medical evacuation services.*

## Asuransi Jiwa Kredit

Produk asuransi jiwa yang dirancang untuk melindungi kepentingan Pemegang Polis selaku pemberi fasilitas pinjaman kepada Tertanggung. Simas Jiwa akan membayarkan sisa pinjaman yang belum dilunasi apabila Tertanggung meninggal dunia baik karena sakit maupun kecelakaan.

*A life insurance product designed to protect the interests of the Policyholder as the loan provider to the Insured. Simas Jiwa will cover the outstanding loan balance in the event of the Insured's death, whether due to illness or accident.*

### Asuransi Jiwa Kredit Joint Life



Produk asuransi jiwa kumpulan yang dikaitkan dengan kredit atas kedua tertanggung yang memiliki hubungan *insurable interest* satu dengan lainnya.

*A group life insurance product linked to a credit facility, covering two insured persons who have an insurable interest relationship with each other.*

### Asuransi Jiwa Pembiayaan Joint Life



Produk asuransi jiwa syariah kumpulan yang dikaitkan dengan pembiayaan atas kedua tertanggung yang memiliki hubungan *insurable interest* satu dengan lainnya.

*A group Sharia life insurance product linked to a financing facility, covering two insured persons who share an insurable interest relationship with each other.*

## Asuransi Jiwa Kumpulan

Produk asuransi jiwa yang dirancang khusus memenuhi kebutuhan perusahaan/institusi/lembaga/organisasi dalam menyediakan santunan bagi karyawannya jika terjadi kematian akibat kecelakaan atau penyakit.

*Life insurance product which is specifically designed to meet a companies, institutions, agencies, or organizations needs in providing benefits to its employees in the event of death due to accident or illness.*

## Dwiguna Kombinasi

Produk asuransi yang memberikan manfaat hidup apabila Tertanggung hidup pada masa asuransi atau akhir masa asuransi serta memberikan manfaat kematian apabila Tertanggung meninggal dunia pada masa asuransi.

*Insurance product with life benefit coverage if the Insured still alive until the end of Coverage Period, along with death benefit if the Insured pass away during Insurance Period.*

## Dana Kompensasi Pascakerja

Program Dana Kompensasi Pasca kerja dirancang untuk melindungi kepentingan peserta dan pemberi kerja, apabila pekerja mengalami pemutusan hubungan kerja.

*The Post-Employment Compensation Fund program which is designed to protect the interests of participants and employers if an employee experiences termination of employment.*

## Seumur Hidup

Produk asuransi yang memberikan manfaat asuransi apabila Tertanggung meninggal dunia selama seumur hidup atau sampai dengan usia 100 tahun.

*An insurance product that provides benefits if the insured person pass away either for their entire lifetime or up to the age of 100.*

**Halaman ini sengaja dikosongkan.**

*This page was intentionally made  
to be empty.*

# Ikhtisar Keuangan

*Financial Report*





# Ikhtisar Keuangan

## Financial Highlight

PT ASURANSI SIMAS JIWA  
Laporan Posisi Keuangan  
31 Desember 2024 dan 2023  
(Angka-angka Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)

PT ASURANSI SIMAS JIWA  
Statements of Financial Position  
December 31, 2024 and 2023  
(Figures are Presented in Rupiah, unless Otherwise Stated)

ASET	2024	2023	ASSETS
Kas dan bank	259.729.511.618	300.353.719.745	Cash on hand and in banks
Piutang premi	6.996.632.723	5.781.934.304	Premiums receivable
Piutang reasuransi	27.032.725.276	42.610.805.779	Reinsurance receivables
Piutang hasil investasi	141.610.562.948	112.638.576.788	Investment income receivables
Piutang Investasi	102.504.322.603	120.199.528	Investment receivables
Biaya dibayar dimuka	1.797.925.122	1.581.762.005	Prepaid expenses
Piutang lain-lain	840.746.952.438	755.512.252.857	Other accounts receivable
Uang muka	221.933.001	8.040.000	Advances
Aset reasuransi	2.966.793.185	1.659.307.323	Reinsurance assets
Investasi			Investments
Deposito berjangka	757.965.515.081	1.154.117.390.500	Time deposits
Saham	3.379.222.458.559	4.552.379.909.214	Shares of stocks
Reksadana	7.040.936.971.060	6.494.618.994.683	Mutual funds
Obligasi	10.134.945.194.886	8.997.879.591.602	Bonds
Sukuk - nilai wajar	1.257.762.872.915	920.509.637.983	Sukuk - at fair value
Properti investasi	6.372.600.473	6.574.439.681	Investment properties
Pembiayaan melalui kerjasama pemberian kredit	-	11.000.000.000	Executing
Pinjaman polis	158.913.865	203.186.635	Loan to policyholders
Investasi lain	9.458.215.783	6.724.072.216	Other investment
Aset tetap - setelah dikurangi akumulasi penyusutan masing-masing sebesar Rp 63.305.364.980 dan Rp 52.730.935.329 pada tanggal 31 Desember 2024 dan 2023	48.390.304.772	55.684.599.937	Property and equipment - net of accumulated depreciation of Rp 63,305,364,980 and Rp 52,730,935,329 as of December 31, 2024 and 2023, respectively
Biaya tangguhan - setelah dikurangi akumulasi amortisasi masing-masing sebesar Rp 11.421.735.488 dan Rp 11.252.724.655 pada tanggal 31 Desember 2024 dan 2023	847.085.430	111.696.263	Deferred charges - net of accumulated amortization of Rp 11,421,735,488 and Rp 11,252,724,655 as of December 31, 2024 and 2023, respectively
Aset lain-lain	1.447.175.903	779.919.620	Other assets
<b>JUMLAH ASET</b>	<b>24.021.114.667.641</b>	<b>23.420.850.036.663</b>	<b>TOTAL ASSETS</b>

PT ASURANSI SIMAS JIWA  
Laporan Posisi Keuangan  
31 Desember 2024 dan 2023  
(Angka-angka Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)

PT ASURANSI SIMAS JIWA  
Statements of Financial Position  
December 31, 2024 and 2023  
(Figures are Presented in Rupiah, unless Otherwise Stated)

LIABILITAS DAN EKUITAS			LIABILITIES AND EQUITY		
LIABILITAS	2024	2023	LIABILITIES		
Utang reasuransi	47.746.226.133	49.597.184.451	Reinsurance payables		
Liabilitas kepada pemegang polis			Liability to policyholders		
Liabilitas manfaat polis masa depan	21.430.517.168.072	21.134.690.198.800	Liability for future policy benefit		
Premi belum merupakan pendapatan	2.955.652.545	3.528.536.730	Unearned premium		
Utang klaim	4.036.124.697	4.099.056.804	Claims payable		
Estimasi liabilitas klaim	25.047.417.489	15.311.476.227	Estimated claims liability		
Titipan premi	6.311.628.180	6.012.833.422	Premiums deposit		
Utang pajak	587.165.109	2.142.924.566	Taxes payable		
Beban akrual	59.933.022.440	44.838.088.978	Accrued expenses		
Utang lain-lain	914.453.435.329	797.040.011.459	Other accounts payable		
Liabilitas sewa	1.989.268.786	1.830.501.528	Lease liabilities		
Liabilitas imbalan kerja jangka panjang - bersih	2.372.783.114	3.088.475.496	Long-term employee benefits liability - net		
<b>Jumlah Liabilitas</b>	<b>22.495.949.891.894</b>	<b>22.062.179.288.461</b>	<b>Total Liabilities</b>		
EKUITAS			EQUITY		
Modal saham - nilai nominal Rp 1.000 per saham			Capital stock - Rp 1,000 par value per share		
Modal dasar - 2.000.000.000 saham	500.000.000.000	500.000.000.000	Authorized - 2,000,000,000 shares		
Modal ditempatkan dan disetor - 500.000.000 saham			Issued and paid-up - 500,000,000 shares		
Tambahan modal disetor	1.900.000.000	1.900.000.000	Additional paid-in capital		
Saldo laba	1.023.264.775.747	856.770.748.202	Retained earnings		
<b>Jumlah Ekuitas</b>	<b>1.525.164.775.747</b>	<b>1.358.670.748.202</b>	<b>Total Equity</b>		
<b>JUMLAH LIABILITAS DAN EKUITAS</b>	<b>24.021.114.667.641</b>	<b>23.420.850.036.663</b>	<b>TOTAL LIABILITIES AND EQUITY</b>		

**PT ASURANSI SIMAS JIWA**  
**Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain**  
**Untuk Tahun-tahun yang Berakhir 31 Desember 2024 dan 2023**  
**(Angka-angka Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)**

**PT ASURANSI SIMAS JIWA**  
**Statements of Profit or Loss and Other Comprehensive Income**  
**For the Years Ended December 31, 2024 and 2023**  
**(Figures are Presented in Rupiah, unless Otherwise Stated)**

<b>PENDAPATAN</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>REVENUES</b>
Pendapatan premi			Premium income
Premi bruto	7.623.742.338.167	7.303.633.746.156	Gross premiums
Premi reasuransi	(17.158.755.355)	(10.931.528.422)	Reinsurance premiums
Kenaikan (penurunan) premi belum merupakan pendapatan	1.963.229.042	(990.267.085)	Increase (decrease) in unearned premium reserves
<b>Pendapatan premi - bersih</b>	<b>7.608.546.811.854</b>	<b>7.291.711.950.649</b>	<b>Net premium income</b>
Hasil investasi - bersih	804.603.491.627	376.752.272.925	Net income from investments
Pendapatan lain-lain	116.753.001.323	110.025.057.520	Other income
<b>Jumlah Pendapatan</b>	<b>8.529.903.304.804</b>	<b>7.778.489.281.094</b>	<b>Total Income</b>
<b>BEBAN</b>			<b>EXPENSES</b>
Beban klaim			Claims expense
Klaim bruto	7.506.475.568.709	12.382.448.138.513	Gross claims
Klaim reasuransi	(3.040.176.655)	(6.945.398.070)	Reinsurance claims
Kenaikan (penurunan) manfaat polis masa depan	500.260.494.956	(5.055.950.530.513)	Increase (decrease) in future policy benefit
Kenaikan (penurunan) estimasi klaim	8.642.863.635	(6.581.413.715)	Increase (decrease) in estimated claims liabilities
<b>Jumlah beban klaim - bersih</b>	<b>8.012.338.750.645</b>	<b>7.312.970.796.215</b>	<b>Net claims expense</b>
Beban komisi - bersih	197.435.813.166	176.529.407.073	Net commission expense
Beban pemasaran	21.016.428.406	9.306.212.801	Marketing expenses
Beban umum dan administrasi	143.048.929.543	124.767.283.402	General and administrative expenses
Penghasilan lain-lain - bersih	(10.430.644.502)	(3.443.976.616)	Other income - net
<b>Jumlah Beban</b>	<b>8.363.409.277.258</b>	<b>7.620.129.722.875</b>	<b>Total Expenses</b>
<b>LABA SEBELUM PAJAK</b>	<b>166.494.027.545</b>	<b>158.359.558.218</b>	<b>PROFIT BEFORE TAX</b>
<b>BEBAN PAJAK</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>TAX EXPENSE</b>
<b>LABA TAHUN BERJALAN</b>	<b>166.494.027.545</b>	<b>158.359.558.218</b>	<b>PROFIT FOR THE YEAR</b>
<b>PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>OTHER COMPREHENSIVE INCOME</b>
<b>JUMLAH PENGHASILAN KOMPREHENSIF</b>	<b>166.494.027.545</b>	<b>158.359.558.218</b>	<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME</b>

**Halaman ini sengaja dikosongkan.**

*This page was intentionally made  
to be empty.*

# Tata Kelola Perusahaan

*Corporate Governance*





PT Asuransi Simas Jiwa telah melakukan penilaian sendiri (self assessment) terhadap 9 (sembilan) faktor penilaian pelaksanaan Good Corporate Governance (GCG) dalam rangka melakukan Tata Kelola Perusahaan sesuai dengan POJK Nomor 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian dan POJK Nomor 18/POJK.03/2014 tentang Penerapan Tata Kelola Bagi Konglomerasi Keuangan.

Dari proses pemeriksaan yang dilakukan maka diperoleh hasil penilaian "Baik". Hal ini tercermin dari pemenuhan yang memadai atas prinsip-prinsip Good Corporate Governance (GCG). Apabila terdapat kelemahan dalam penerapan prinsip Good Corporate Governance (GCG), maka secara umum kelemahan tersebut tidak signifikan dan dapat diselesaikan dengan tindakan normal oleh Manajemen.

Berikut ringkasan hasil analisis pelaksanaan GCG Perusahaan yang mencakup 9 Faktor Penilaian Good Corporate Governance (GCG), sebagai berikut :

*PT Asuransi Simas Jiwa has conducted a self-assessment of the 9 (nine) evaluation factors of Good Corporate Governance (GCG) implementation as part of its corporate governance practices, in accordance with Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies and POJK Number 18/POJK.03/2014 concerning the Implementation of Governance for Financial Conglomerates.*

*As a result of this assessment process, the Company received a rating of "Good." This reflects an adequate fulfillment of the principles of Good Corporate Governance (GCG). Any weaknesses identified in the implementation of GCG principles are considered non-material and can generally be addressed through normal management actions.*

*Below is a summary of the Company's GCG implementation analysis, covering the 9 (nine) GCG Evaluation Factors as follows:*

## 1. Persyaratan, Struktur dan Pelaksanaan Fungsi Direksi Requirements, Structure, and Implementation of the Board of Directors Functions

### Struktur Tata Kelola

- Jumlah anggota Direksi sudah memenuhi ketentuan standar minimal jumlah anggota Direksi sebagaimana diatur dalam POJK No. 73 Tahun 2016, yakni terdiri dari 5 (lima) orang Direksi, sesuai dengan Keputusan RUPS PT Asuransi Simas Jiwa tanggal 08 Mei 2023. Adapun susunan Direksi PT Asuransi Simas Jiwa telah memenuhi fungsi teknik asuransi, fungsi keuangan, fungsi pemasaran, dan fungsi kepatuhan.
- Seluruh anggota Direksi dinyatakan layak dan kompeten dalam jabatannya hal ini dibuktikan dengan bukti kelulusan fit and proper test dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan memiliki pengetahuan sesuai bidang usaha Perusahaan yang relevan dengan jabatannya. Adapun seluruh Direksi berdomisili di Indonesia serta telah memenuhi syarat keberlanjutan dan telah memiliki sertifikat pelatihan manajemen risiko. Lebih lanjut, jajaran Direksi tidak memiliki rangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris pada Perusahaan lain. Semua anggota Direksi tidak memiliki hubungan keluarga satu dengan lainnya maupun dengan Dewan Komisaris Perusahaan. Direksi telah diangkat melalui mekanisme RUPS dan telah mendapatkan penetapan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia (Kemenkumham RI) dan OJK.

### Governance Structure

- The number of Board of Directors members has met the minimum standard as stipulated in POJK No. 73 of 2016, consisting of 5 (five) Directors, in accordance with the resolution of the General Meeting of Shareholders (GMS) of PT Asuransi Simas Jiwa dated May 8, 2023. The composition of the Board of Directors of PT Asuransi Simas Jiwa fulfills the required functions, including insurance technical, finance, marketing, and compliance functions.
- All members of the Board of Directors have been declared fit and competent for their positions, as evidenced by passing the fit and proper test from the Financial Services Authority (OJK), and possess knowledge relevant to the Company's line of business and their respective roles. All Directors reside in Indonesia, have met sustainability requirements, and have obtained risk management training certificates. Furthermore, the Board of Directors does not hold concurrent positions as members of the Board of Commissioners in other companies. None of the Directors have family relationships with one another or with members of the Company's Board of Commissioners. The Directors were appointed through the General Meeting of Shareholders (GMS) mechanism and have been officially recognized by the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia (MoLHR RI) and the OJK.

## Proses Tata Kelola

- Direksi telah memiliki pedoman kerja dan telah melaksanakan aspek transparansi dengan baik dan memenuhi ketentuan yang berlaku dalam seluruh tingkat atau jenjang organisasi.
- Direksi mendukung kegiatan dan program kepatuhan perusahaan kepada tata kelola perusahaan yang baik, hal ini dirasakan oleh dukungan dan kepercayaan pada Departemen Kepatuhan untuk melakukan pengawasan kepatuhan serta memfasilitasi program pelaksanaan sertifikasi, pembentukan unit kerja dan lain sebagainya.

## Hasil Tata Kelola

- Direksi telah melaporkan pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya melalui mekanisme RUPS dan melalui laporan aspek manajemen Perusahaan kepada otoritas/regulator.
- Tidak pernah ditemukan pelanggaran terhadap pelaksanaan fungsi Direksi.
- Setiap tahunnya Direksi mengikuti pelatihan, workshop, dan/atau sertifikasi untuk meningkatkan kompetensi dan dalam rangka refreshment pemahaman sesuai dengan jabatan yang dijalankan.
- Seluruh laporan berkala Perusahaan kepada OJK terlebih dahulu diperiksa dan ditandatangani oleh Direksi.

## Governance Process

- *The Board of Directors has established a working guideline and has implemented transparency principles properly, in accordance with applicable regulations, across all levels of the organization.*
- *The Board of Directors supports the Company's compliance activities and programs in alignment with good corporate governance. This is reflected in the support and trust given to the Compliance Department to oversee regulatory compliance and to facilitate certification programs, the establishment of work units, and other related initiatives.*

## Governance Outcome

- *The Board of Directors has reported the execution of its duties and responsibilities through the General Meeting of Shareholders (GMS) mechanism and by submitting reports on the Company's management aspects to the relevant authorities/regulators.*
- *No violations have ever been found in the execution of the Board of Directors' functions.*
- *Each year, the Board of Directors participates in training, workshops, and/or certification programs to enhance their competencies and refresh their understanding in accordance with their respective roles.*
- *All periodic reports submitted by the Company to the Financial Services Authority (OJK) are first reviewed and signed by the Board of Directors.*

## 2. Persyaratan, Struktur dan Pelaksanaan Fungsi Dewan Komisaris *Requirements, Structure, and Implementation of the Board of Commissioners' Functions*

### Struktur Tata Kelola

- Jumlah anggota Dewan Komisaris sebanyak 3 (tiga) orang. Dua dari tiga anggota Dewan Komisaris adalah Komisaris Independen, hal ini sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan.
- Komisaris Independen tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan dan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lain, Direksi dan/atau Pemegang Saham Pengendali.
- Dewan Komisaris telah diangkat melalui mekanisme RUPS dinyatakan dalam Akta Notaris, dan telah mendapatkan penetapan dari Kemenkumham dan OJK.
- Seluruh Dewan Komisaris sudah dinyatakan layak dan lulus fit and proper test OJK dan juga telah memenuhi syarat keberlanjutan. Semua anggota Dewan Komisaris tidak memiliki hubungan keluarga satu dengan lainnya maupun dengan anggota Direksi Perusahaan. Seluruh anggota Dewan Komisaris memiliki integritas, kompetensi dan reputasi keuangan yang baik. Seluruh Dewan Komisaris berdomisili di Indonesia. Anggota Dewan Komisaris Perusahaan tidak memiliki rangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, ataupun anggota DPS pada Perusahaan Asuransi yang sejenis.

### Governance Structure

- *The Board of Commissioners consists of 3 (three) members. Two out of the three members are Independent Commissioners, in accordance with the applicable regulations.*
- *The Independent Commissioner has no financial, managerial, ownership, or family relationship with other members of the Board of Commissioners, the Board of Directors, and/or the Controlling Shareholder.*
- *The Board of Commissioners was appointed through the General Meeting of Shareholders (GMS) mechanism, as stated in the Notarial Deed, and has been approved by the Ministry of Law and Human Rights and the Financial Services Authority (OJK).*
- *All members of the Board of Commissioners have been declared fit and proper by OJK and have met sustainability requirements. They have no family ties with each other or with members of the Board of Directors. Each Commissioner has integrity, competence, and a good financial reputation, and all reside in Indonesia. None hold concurrent positions as Commissioners, Directors, or Sharia Supervisory Board members in similar insurance companies.*

## Proses Tata Kelola

- Kriteria anggota Dewan Komisaris telah memadai dan sesuai dengan ketentuan Perseroan maupun Regulator.
- Dewan Komisaris telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sesuai Anggaran Dasar dan keputusan RUPS, diantaranya memastikan terselenggaranya pelaksanaan prinsip-prinsip GCG dalam setiap kegiatan usaha pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.
- Pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi dilakukan berkala baik secara langsung dalam rapat maupun secara tidak langsung atau circulate. Demikian juga dengan arahan, nasihat dan petunjuk bagi Direksi dalam tugas dan tanggung jawabnya.

## Hasil Tata Kelola

- Dewan Komisaris telah melaporkan pelaksanaan tugas dan tanggung jawab melalui mekanisme RUPS dan di dalam Laporan Tahunan Aspek Manajemen Perusahaan.
- Dewan Komisaris telah memastikan bahwa Direksi menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi dari Satuan kerja Audit Internal (SKAI), auditor eksternal, hasil pengawasan OJK dan/atau hasil pengawasan badan eksekutif lainnya.
- Pelaksanaan rapat Dewan Komisaris telah dilakukan sesuai dengan ketentuan POJK Nomor 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Perasuransian.
- Dewan Komisaris membuat laporan hasil pengawasan atas pelaksanaan rencana bisnis Perusahaan secara tahunan sesuai POJK 24/POJK.05/2019 tentang Rencana Bisnis Lembaga Jasa Keuangan NonBank.

## Governance Process

- *The criteria for members of the Board of Commissioners are adequate and in accordance with both the Company's and the Regulator's requirements.*
- *The Board of Commissioners has carried out its duties and responsibilities in accordance with the Articles of Association and resolutions of the General Meeting of Shareholders (GMS), including ensuring the implementation of Good Corporate Governance (GCG) principles in all business activities across all levels of the organization.*
- *Supervision of the Board of Directors' duties and responsibilities is conducted regularly, both directly through meetings and indirectly or by circulation. Likewise, guidance, advice, and direction are provided to the Board of Directors in carrying out their roles and responsibilities.*

## Governance Outcome

- *The Board of Commissioners has reported the execution of its duties and responsibilities through the GMS mechanism and in the Company's Annual Management Report.*
- *The Board of Commissioners has ensured that the Board of Directors follows up on audit findings and recommendations from the Internal Audit Unit (SKAI), external auditors, the Financial Services Authority (OJK), and/or other supervisory bodies.*
- *The implementation of Board of Commissioners meetings has been conducted in accordance with POJK Regulation Number 73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies.*
- *The Board of Commissioners prepares an annual supervisory report on the implementation of the Company's business plan in accordance with POJK Regulation No. 24/POJK.05/2019 concerning the Business Plan of Non-Bank Financial Institutions.*

## 3. Persyaratan, Struktur dan Pelaksanaan Fungsi Dewan Pengawas Syariah (DPS)

### *Requirements, Structure, and Implementation of the Sharia Supervisory Board (SSB)*

Unit Usaha Syariah PT Asuransi Simas Jiwa diawasi oleh seorang DPS sesuai dengan Akta No. 446 tertanggal 12 Mei 2023, yang mana persyaratan keanggotaannya telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

*The Sharia Business Unit of PT Asuransi Simas Jiwa is supervised by a Sharia Supervisory Board (DPS) in accordance with Deed No. 446 dated May 12, 2023, whose membership requirements comply with the applicable regulations.*

## 4. Pelaksanaan Fungsi Kepatuhan

### *Implementation of Compliance Function*

#### Struktur Tata Kelola

- Perusahaan memiliki Satuan Kerja Kepatuhan yang bersifat independen terhadap satuan kerja operasional.

#### Governance Structure

- *The Company has a Compliance Unit that operates independently from the operational units.*

- Satuan Kerja Kepatuhan memahami hukum/peraturan perundang-undangan yang terkait, termasuk prinsip-prinsip GCG dan manajemen risiko.
- Fungsi kepatuhan mampu bekerja secara independen dan objektif.
- Dalam rangka meningkatkan efektifitas pelaksanaan tugas dan fungsi komite-komite perusahaan, Satuan Kerja Kepatuhan berdasarkan persetujuan Manajemen Perusahaan melakukan penyesuaian struktur keanggotaan dari komite yang berada di bawah Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan. Adapun komite di bawah Dewan Komisaris dimaksud terdiri dari Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko. Selanjutnya, komite di bawah Direksi terdiri dari Komite Investasi, Komite Pengembangan Produk, Komite Klaim, Komite Pengarah Teknologi Informasi, dan Komite Manajemen Risiko.
- Satuan Kerja Kepatuhan telah melakukan monitoring untuk pembentukan Unit Kerja Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan PT Asuransi Simas Jiwa berdasarkan Surat Keputusan No. 012/SK/DIR.ASJ/II/2024 tertanggal 19 Februari 2024. Hal ini sebagai wujud kepatuhan perusahaan pada peraturan perundang-undangan untuk melindungi kepentingan konsumen serta sebagai komitmen perusahaan untuk senantiasa menjalankan bisnis-operasional sesuai dengan Prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (Good Corporate Governance).

### Proses Tata Kelola

- Perusahaan memiliki Direktur Kepatuhan yang membawahi fungsi kepatuhan secara independen, yang mengambil kendali penuh terhadap pelaksanaan kepatuhan dan pengawasan kepatuhan perusahaan.
- Perusahaan menjalankan budaya kepatuhan dalam pelaksanaan kegiatan operasional Perusahaan.

### Hasil Tata Kelola

- Laporan Penerapan Tata Kelola Perusahaan disampaikan dalam Laporan Tahunan Aspek Manajemen dan disampaikan kepada OJK.
- Satuan Kerja Kepatuhan telah menyusun dan menyampaikan laporan pelaksanaan tugas dan tanggung jawab kepatuhan terintegrasi kepada Entitas Utama secara semesteran.
- Satuan Kerja Kepatuhan telah melakukan review dan/atau merekomendasikan pengkinian dan penyempurnaan kebijakan, ketentuan, sistem maupun prosedur yang dimiliki oleh Perusahaan agar sesuai dengan ketentuan OJK dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Satuan Kerja Kepatuhan telah melakukan identifikasi, monitoring, dan pengendalian terhadap Risiko Kepatuhan.
- Satuan Kerja Kepatuhan senantiasa memberikan Opini Kepatuhan (Compliance Opinion) sesuai dengan ketentuan OJK dan ketentuan peraturan perundang-undangan sebagai tindakan

- *The Compliance Unit has a clear understanding of applicable laws and regulations, including the principles of Good Corporate Governance (GCG) and risk management.*
- *The compliance function is able to operate independently and objectively.*
- *To enhance the effectiveness of the duties and functions of the company's committees, the Compliance Unit, with the approval of Company Management, has adjusted the membership structure of the committees under the Board of Commissioners and the Board of Directors. The committees under the Board of Commissioners consist of the Audit Committee and the Risk Monitoring Committee. Meanwhile, the committees under the Board of Directors include the Investment Committee, Product Development Committee, Claims Committee, Information Technology Steering Committee, and Risk Management Committee.*
- *The Compliance Unit has conducted monitoring for the establishment of the Consumer and Community Protection Unit in the Financial Services Sector of PT Asuransi Simas Jiwa, based on Decree No. 012/SK/DIR.ASJ/II/2024 dated February 19, 2024. This reflects the company's compliance with prevailing regulations to protect consumer interests, as well as its commitment to consistently carry out business operations in accordance with the principles of Good Corporate Governance.*

### Governance Process

- *The Company has a Compliance Director who oversees the compliance function independently and has full control over the implementation and supervision of the Company's compliance activities.*
- *The Company upholds a culture of compliance in carrying out its operational activities.*

### Governance Outcome

- *The Corporate Governance Implementation Report is included in the Annual Report on Management Aspects and submitted to the Financial Services Authority (OJK).*
- *The Compliance Unit has prepared and submitted a report on the implementation of its integrated compliance duties and responsibilities to the Main Entity on a semi-annual basis.*
- *The Compliance Unit has reviewed and/or recommended updates and improvements to the Company's policies, regulations, systems, and procedures to ensure alignment with OJK regulations and prevailing laws and regulations.*
- *The Compliance Unit has conducted identification, monitoring, and control of Compliance Risk.*
- *The Compliance Unit consistently provides Compliance Opinions in accordance with OJK regulations and applicable laws as a preventive measure to ensure that policies and/or decisions made by the Board of Directors do not deviate from*

pencegahan agar kebijakan dan/atau keputusan yang diambil oleh Direksi tidak menyimpang dari ketentuan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

- Satuan Kerja Kepatuhan telah melakukan pengembangan sistem kerja dan aplikasi untuk meningkatkan mutu monitoring aktivitas kepatuhan dengan pembuatan sistem Compliance Report Alert, Portal Compliance, Compliance Artificial Intelligent Chat (ComplAI Chat).

## 5. Pelaksanaan Fungsi Audit Intern

### *Implementation of Internal Audit Function*

#### **Struktur Tata Kelola**

- Perusahaan memiliki satuan kerja yang melaksanakan tugas dan fungsi audit internal.
- SKAI di bawah langsung oleh Direktur Utama PT Asuransi Simas Jiwa dan berkoordinasi dengan Komite Audit Perusahaan.
- Karyawan yang melaksanakan tugas dan fungsi audit internal mengacu pada pemeriksaan berbasis risiko (Risk Based Audit) dan menyesuaikan dengan standar pemeriksaan yang berlaku sesuai dengan International Professional Practices Framework (IPPF).
- PT Asuransi Simas Jiwa telah memiliki Kepala SKAI yang dinyatakan memenuhi persyaratan untuk menjadi Auditor Internal pada PT Asuransi Simas Jiwa berdasarkan Keputusan Anggota Dewan Komisiner OJK No. KEP-804/NB.11/2022 tertanggal 12 Desember 2022

#### **Proses Tata Kelola**

- SKAI bertanggung jawab langsung terhadap Direktur Utama, sehingga proses pemeriksaan audit dapat berjalan dengan independen dan objektif.
- Proses pemeriksaan audit (Assurance and Consulting) dilakukan sesuai dengan standar internal audit yang berlaku di Indonesia.
- Setiap proses pemeriksaan terdokumentasi baik dengan menggunakan kertas kerja pemeriksaan audit.

#### **Hasil Tata Kelola**

- Laporan hasil audit internal dilaporkan kepada PIC departemen yang diperiksa (Auditee), Direksi, Dewan Komisaris dan Komite Audit Perusahaan.
- Selain laporan kertas kerja pemeriksaan, Audit juga menyampaikan executive summary hasil pemeriksaan kepada Direksi, Dewan Komisaris dan Komite Audit Perusahaan sebagai dasar presentasi.
- Laporan realisasi kinerja SKAI per semester yang dikirim ke OJK.
- Laporan SKAI terintegrasi per semester yang dikirim kepada entitas utama.

*prevailing regulations.*

- *The Compliance Unit has developed work systems and applications to enhance the quality of compliance activity monitoring through the creation of the Compliance Report Alert system, Compliance Portal, and Compliance Artificial Intelligent Chat (ComplAI Chat).*

#### **Governance Structure**

- *The Company has a dedicated unit responsible for carrying out internal audit functions.*
- *The Internal Audit Unit (SKAI) reports directly to the President Director of PT Asuransi Simas Jiwa and coordinates with the Company's Audit Committee.*
- *Employees performing internal audit duties apply risk-based audit (Risk Based Audit) principles and follow audit standards in accordance with the International Professional Practices Framework (IPPF).*
- *PT Asuransi Simas Jiwa has appointed a Head of SKAI who meets the qualifications to serve as Internal Auditor based on the Decree of the OJK Board of Commissioners Member No. KEP-804/NB.11/2022 dated 12 December 2022.*

#### **Governance Process**

- *The Internal Audit Unit (SKAI) reports directly to the President Director, ensuring the audit process is carried out independently and objectively.*
- *The audit process (Assurance and Consulting) is conducted in accordance with applicable internal audit standards in Indonesia.*
- *Every audit process is properly documented using audit working papers.*

#### **Governance Outcome**

- *Internal audit reports are submitted to the department's Person in Charge (Auditee), the Board of Directors, the Board of Commissioners, and the Company's Audit Committee.*
- *In addition to audit working papers, an executive summary of the audit findings is also presented to the Board of Directors, the Board of Commissioners, and the Audit Committee as a basis for presentation.*
- *Semi-annual Internal Audit performance realization report submitted to OJK.*
- *Semiannual integrated internal audit reports (SKAI reports) are submitted to the parent entity.*

## 6. Pelaksanaan Fungsi Audit Eksternal

### *Implementation of External Audit Function*

#### Struktur Tata Kelola

- Persetujuan penggunaan Kantor Akuntan Publik (KAP) berdasarkan Penunjukan oleh Dewan Komisaris sesuai dengan kewenangan yang didelegasikan berdasarkan Keputusan Pemegang Saham PT Asuransi Simas Jiwa tentang Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). Adapun penunjukan tersebut berdasarkan rekomendasi Komite Audit tertanggal 10 Oktober 2024 dan ditetapkan oleh Dewan Komisaris berdasarkan Surat Penunjukan tertanggal 11 Oktober 2024 untuk kemudian ditindaklanjuti pengikatan kerja sama oleh Direksi.
- Auditor Eksternal dan/atau KAP yang ditunjuk memiliki lisensi (terdaftar) di OJK.

#### Proses Tata Kelola

- Akuntan Publik (AP) dan KAP yang ditunjuk, mampu bekerja secara independen, memenuhi standar profesional akuntan publik dan perjanjian kerja serta ruang lingkup audit yang ditetapkan.
- AP/KAP menggunakan metode audit yang profesional dan sesuai Standar Akuntansi Keuangan (SAK) yang berlaku.
- KAP melaporkan (presentasi) kepada Komite Audit terkait hasil pemeriksaan Audit.

#### Hasil Tata Kelola

- AP/KAP melaporkan hasil audit kepada OJK dan menerbitkan Laporan Keuangan Tahunan Perusahaan.

#### Governance Structure

- *The appointment of the Public Accounting Firm (KAP) was approved by the Board of Commissioners in accordance with the authority delegated through the Resolution of the Shareholders of PT Asuransi Simas Jiwa regarding the General Meeting of Shareholders (GMS). The appointment was based on the Audit Committee's recommendation dated 10 October 2024 and formalized by the Board of Commissioners through an Appointment Letter dated 11 October 2024, followed by the cooperation agreement executed by the Board of Directors.*
- *The appointed External Auditor and/or Public Accounting Firm is licensed and registered with the Financial Services Authority (OJK).*

#### Governance Process

- *The appointed Public Accountant (AP) and Public Accounting Firm (KAP) are able to work independently, comply with professional standards for public accountants, and adhere to the agreed terms of engagement and audit scope.*
- *The AP/KAP applies professional audit methods in accordance with the applicable Financial Accounting Standards (SAK).*
- *The KAP reports (presents) the audit findings to the Audit Committee.*

#### Governance Outcome

- *The AP/KAP reports the audit results to the Financial Services Authority (OJK) and issues the Company's Annual Financial Statements.*

## 7. Pelaksanaan Manajemen Risiko

### *Implementation of Risk Management*

#### Struktur Tata Kelola

- Perusahaan telah memiliki Satuan Kerja Manajemen Risiko yang melakukan assessment dan pengelolaan risiko secara menyeluruh sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan yang berlaku.

#### Proses Tata Kelola

- Proses manajemen risiko dilakukan dengan memberikan identifikasi, pengukuran, pengendalian, dan pemantauan risiko yang terjadi di Perusahaan.
- Fungsi manajemen risiko di dalam mengembangkan dan memelihara budaya manajemen risiko termasuk kesadaran risiko pada seluruh jenjang organisasi, antara lain meliputi komunikasi yang memadai kepada seluruh karyawan, melalui rapat-rapat internal ada acara lain yang dilakukan oleh perusahaan.

#### Governance Structure

- *The Company has established a Risk Management Unit that conducts comprehensive risk assessments and management in accordance with the applicable Financial Services Authority (OJK) regulations.*

#### Governance Process

- *Risk management processes are carried out through identification, measurement, control, and monitoring of risks within the Company.*
- *The risk management function also develops and maintains a risk management culture, including risk awareness at all organizational levels, among others through adequate communication to all employees via internal meetings and other corporate activities.*

## Hasil Tata Kelola

- Sesuai dengan ketentuan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan 14/SEOJK.05/2019 tentang Pembentukan, Susunan Keanggotaan, dan Masa Kerja Komite Pada Dewan Komisaris Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah, penyampaian laporan kegiatan Risk Management dilaporkan setiap triwulan kepada Komite Pemantau Risiko.
- Sesuai dengan amanat normatif sebagaimana diatur pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 44/POJK.05/2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Lembaga Jasa Keuangan Non Bank, adapun Perusahaan telah memiliki Unit Kerja Manajemen Risiko dan Komite Manajemen Risiko PT Asuransi Simas Jiwa.
- Pasca berlaku Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 4/POJK.05/2021 tentang Penerapan Manajemen Risiko dalam Penggunaan Teknologi Informasi oleh Lembaga Jasa, maka tertanggal 30 Agustus 2021 Perusahaan telah membentuk Komite Pengarah Teknologi Informasi PT Asuransi Simas Jiwa dalam rangka meningkatkan kualitas penerapan dan pengembangan Teknologi Informasi termasuk dalam penerapan manajemen risiko dalam penggunaan Teknologi Informasi Perusahaan.
- Perusahaan melalui Unit Kerja Manajemen Risiko telah menyusun dan menyampaikan Laporan Penilaian Tingkat Kesehatan Perusahaan kepada OJK sesuai dengan ketentuan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/SEOJK.05/2021 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah.

## 8. Kebijakan Remunerasi *Remuneration Policy*

### Struktur Tata Kelola

- Perusahaan telah memiliki kebijakan remunerasi bagi anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian yang sejalan dengan kepentingan jangka panjang Perusahaan dan kinerja keuangan serta pemenuhan kewajiban Perusahaan.

### Proses Tata Kelola

- Penentuan remunerasi dilakukan dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian yang sejalan dengan kepentingan jangka panjang Perusahaan dan kinerja keuangan serta pemenuhan kewajiban Perusahaan.
- Evaluasi sistem dan prosedur dilakukan oleh Internal Audit dan fungsi kepatuhan yang dilakukan secara berkala dan dalam kondisi apabila terjadi perubahan regulasi.

## Governance Outcome

- *In accordance with the provisions of OJK Circular Letter No. 14/SEOJK.05/2019 concerning the Establishment, Membership Composition, and Term of Office of Committees under the Board of Commissioners of Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies, the Risk Management activity report is submitted quarterly to the Risk Monitoring Committee.*
- *In accordance with the normative mandate as regulated in the Financial Services Authority Regulation Number 44/POJK.05/2020 concerning the Implementation of Risk Management for Non-Bank Financial Institutions, the Company has established a Risk Management Unit and a Risk Management Committee of PT Asuransi Simas Jiwa.*
- *Following the enactment of the Financial Services Authority Regulation Number 4/POJK.05/2021 concerning the Implementation of Risk Management in the Use of Information Technology by Financial Service Institutions, as of August 30, 2021, the Company has established an Information Technology Steering Committee of PT Asuransi Simas Jiwa in order to improve the quality of implementation and development of Information Technology, including in the application of risk management in the Company's use of Information Technology.*
- *The Company, through the Risk Management Unit, has prepared and submitted the Company's Financial Health Level Assessment Report to the Financial Services Authority in accordance with Financial Services Authority Circular Letter Number 1/SEOJK.05/2021 concerning Financial Health Level Assessment of Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies.*

### Governance Structure

- *The Company has established a remuneration policy for members of the Board of Directors and the Board of Commissioners by considering the principle of prudence, aligned with the Company's long-term interests, financial performance, and fulfillment of the Company's obligations.*

### Governance Process

- *The determination of remuneration is carried out by considering the principle of prudence, aligned with the Company's long-term interests, financial performance, and fulfillment of the Company's obligations.*
- *The evaluation of systems and procedures is conducted by Internal Audit and the Compliance Function on a regular basis and whenever regulatory changes occur.*

### Hasil Tata Kelola

- Pelaksanaan remunerasi telah dilakukan sesuai dengan kebijakan yang diputuskan oleh RUPS dengan mempertimbangkan kondisi Perusahaan dan kinerja individual karyawan.
- Terkait aturan remunerasi telah dijelaskan secara umum pada kebijakan Perusahaan, dan setiap karyawan diinformasikan oleh Divisi Human Capital terkait remunerasi yang diperoleh.

### Governance Outcome

- *The implementation of remuneration has been carried out in accordance with the policy decided by the General Meeting of Shareholders (GMS), taking into account the Company's condition and individual employee performance.*
- *Remuneration policies are generally outlined in the Company's internal policy, and each employee is informed of their remuneration by the Human Capital Division.*

## 9. Penanganan Benturan Kepentingan *Conflict of Interest Management*

### Struktur Tata Kelola

- Kebijakan yang mengatur mengenai benturan kepentingan sudah dituangkan dalam peraturan kode etik karyawan yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Direksi No. 059/SK/Dir.ASJ/XII/2017 pada tanggal 29 Desember 2017.

### Proses Tata Kelola

- Perusahaan melalui penerapan Pedoman Etika Bisnis dan Etika Kerja (Code of Conduct) menghindari terjadinya benturan kepentingan pada karyawan Perusahaan.

### Hasil Tata Kelola

- Apabila terjadi benturan kepentingan akan didokumentasikan dan akan dicarikan mitigasi risiko untuk meminimalkan terjadinya aktivitas benturan kepentingan.

### Governance Structure

- *The policy governing conflicts of interest has been outlined in the employee code of ethics, as stipulated in the Board of Directors Decree No. 059/SK/Dir.ASJ/XII/2017 dated December 29, 2017.*

### Governance Process

- *The Company, through the implementation of the Business Ethics and Code of Conduct, seeks to avoid conflicts of interest among its employees.*

### Governance Outcome

- *In the event of a conflict of interest, it will be documented, and risk mitigation measures will be taken to minimize the occurrence of conflict of interest activities.*

# Audit Internal

## Internal Audit

### Tugas & Tanggung Jawab

- Memberikan jasa asurans dan konsultasi yang independen dan objektif, yang dirancang untuk menambah nilai dan meningkatkan operasi organisasi. Satuan Kerja Audit Internal membantu organisasi mencapai tujuan melalui pendekatan sistematis dan teratur dalam mengevaluasi dan meningkatkan efektivitas pengendalian internal, manajemen risiko, dan tata kelola perusahaan.
- Memastikan bahwa proses bisnis Perusahaan (Business Process) telah sesuai dengan rencana bisnis, kebijakan, prosedur, serta ketentuan dan perundang-undangan yang berlaku.
- Melakukan pengembangan berkelanjutan untuk meningkatkan proses audit menjadi lebih efektif dan efisien.
- Monitoring pelaksanaan tindak lanjut atas rekomendasi yang telah diberikan dalam laporan hasil audit.
- Meningkatkan kompetensi auditor.

### Function & Responsibility

- Providing assurance and consulting service independently and objectively, carefully planned to add value and optimizing the company operations. Internal Audit Unit helping the organization to reach it's goal by systematic approach and regular evaluation to increase internal control efficiency, risk management and governance.*
- Assuring the Business Process runs accordingly with rules of legislation.*
- Providing assurance service independently and objectively to the Management about efficiency and reliability for internal control system.*
- Applying sustainable development to improve the audit & compliance process.*
- Maintain and optimizing auditee competency.*



### Wewenang

- Satuan Kerja Audit Internal memiliki akses penuh terhadap catatan, properti fisik, dan personel (Auditee) yang diperlukan dalam melakukan penugasan pemeriksaan.
- Melakukan komunikasi secara langsung dengan Direktur Utama, Dewan Komisaris melalui Komite Audit.
- Melakukan koordinasi dengan auditor eksternal.
- Mengadakan rapat secara berkala dan insidental dengan Direktur Utama, Dewan Komisaris melalui Komite Audit

### Authority

- Having full access towards materials and sources including physical properties and the Auditee themselves during the process of auditing.*
- Having private and face to face communication with President Director and Board of Commissioner through Audit Committee.*
- Coordination with external auditor.*
- Regular and incidental meeting with President Director and Board of Commissioner through Audit Committee.*

# Manajemen Risiko

## Risk Management



### Tugas & Tanggung Jawab

Satuan Kerja Manajemen Risiko berada dibawah Direktur Kepatuhan dan telah beroperasi independen yang dicerminkan antara lain dengan adanya pemisahan fungsi antara fungsi Manajemen Risiko yang melakukan identifikasi, pengukuran, pengendalian dan pemantauan Risiko dengan fungsi bisnis dan fungsi pengendalian internal. Penerapan Manajemen Risiko juga bebas dari benturan kepentingan antar fungsi.

Satuan Kerja Manajemen Risiko wewenang dan tanggung jawab meliputi:

1. Mengidentifikasi Risiko termasuk Risiko yang melekat pada kegiatan usaha;
2. Menyusun metode pengukuran Risiko;
3. Memantau pelaksanaan strategi Manajemen Risiko yang telah disusun oleh Direksi;
4. Memantau posisi Risiko secara keseluruhan, per jenis Risiko, dan per jenis aktivitas fungsional, serta melakukan pengujian dengan menggunakan skenario/asumsi kondisi tidak normal dan pengujian dengan menggunakan data historis;
5. Mengkaji ulang secara berkala terhadap proses Manajemen Risiko;
6. Mengkaji usulan pengembangan atau perluasan kegiatan usaha;
7. Memberikan rekomendasi kepada fungsi bisnis dan operasional dan/atau kepada Komite Manajemen Risiko sesuai kewenangan yang dimiliki;
8. Menyusun dan menyampaikan laporan profil Risiko kepada Direktur yang membawahi fungsi manajemen risiko dan komite Manajemen Risiko secara berkala;
9. Memastikan bahwa seluruh risiko material yang timbul dari perubahan lingkungan bisnis dan implementasi strategi dilaporkan kepada Direksi secara tepat waktu.

### Responsibility & Authorities

*The Risk Management Work Unit operates under the Compliance Director and functions independently. This independence is reflected in the separation of Risk Management functions—identification, measurement, control, and monitoring— from business operations and internal control functions. The application of Risk Management is also free from conflicts of interest between these functions.*

*The authorities and responsibilities of the Risk Management Unit include:*

1. *Identifying risks, including inherent risks in business activities;*
2. *Developing risk measurement methodologies;*
3. *Monitoring the implementation of the risk management strategies established by the Board of Directors;*
4. *Monitoring the overall risk position, by type of risk and by functional activity, and conducting testing using stress scenarios/assumptions and historical data;*
5. *Periodically reviewing the risk management processes;*
6. *Evaluating proposals for business development or expansion;*
7. *Providing recommendations to business and operational functions and/or the Risk Management Committee in accordance with its delegated authority;*
8. *Preparing and submitting risk profile reports to the Director in charge of risk management and to the Risk Management Committee on a regular basis;*
9. *Ensuring that all material risks arising from changes in the business environment and strategy implementation are reported to the Board of Directors in a timely manner.*

Satuan Kerja Manajemen Risiko harus independen terhadap fungsi bisnis dan operasional dan terhadap fungsi pengendalian internal agar tercipta dalam Perusahaan dalam rangka mengelola risiko.

Pelaksanaan manajemen risiko Perusahaan mengacu pada prinsip kehati-hatian dan ketentuan-ketentuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan regulator lainnya. Kebijakan Manajemen Risiko Perusahaan mengadopsi POJK No. 44/POJK.05/2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan NonBank dan SEOJK No. 8/SEOJK.05/2021 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah, yang ditinjau secara berkala.

Terdapat 9 kategori risiko yang dikelola Perusahaan sesuai dengan POJK Nomor 44/POJK.05/2020 dan SEOJK Nomor 8/SEOJK.05/2021 yaitu: Risiko Strategis, Risiko Operasional, Risiko Asuransi, Risiko Kredit, Risiko Pasar, Risiko Likuiditas, Risiko Hukum, Risiko Kepatuhan, dan Risiko Reputasi. Perusahaan telah menerapkan proses manajemen risiko berdasarkan 4 pilar yaitu:

1. Pengawasan aktif Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas Syariah.
2. Kecukupan kebijakan dan prosedur Manajemen Risiko serta penetapan limit Risiko.
3. Kecukupan proses identifikasi, pengukuran, pengendalian, dan pemantauan Risiko, serta sistem informasi Manajemen Risiko.
4. Sistem pengendalian internal yang menyeluruh.

Perusahaan memiliki Komite Manajemen Risiko yang berada dibawah Direksi yang bersifat nonstruktural. Komite Manajemen Risiko berfungsi membantu Direksi dalam merumuskan kebijakan, strategi, dan tingkat risiko yang diambil serta toleransi risiko. Perusahaan juga membentuk Komite Pemantau Risiko yang berada dibawah Dewan Komisaris. Komite Pemantau Risiko berfungsi membantu Dewan komisaris dalam melakukan penilaian dan evaluasi atas penerapan manajemen risiko yang dilakukan oleh Perusahaan.

### Tingkat Kesehatan Perusahaan

Perusahaan telah menyampaikan Hasil Penilaian Sendiri Tingkat Kesehatan Perusahaan untuk posisi akhir bulan Desember 2024. Perusahaan melakukan penilaian tingkat kesehatan perusahaan sesuai dengan ketentuan Peraturan OJK No. 28/POJK.05/2020 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Lembaga Jasa Keuangan Nonbank dan Surat Edaran OJK No. 1/SEOJK.05/2021 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah. Berdasarkan hasil penilaian sendiri Tingkat Kesehatan Perusahaan untuk akhir bulan Desember 2024 secara komposit tingkat kesehatan perusahaan adalah 2 (dua) yang secara umum menggambarkan kondisi Perusahaan dinilai sehat dan mampu menghadapi pengaruh negatif yang signifikan dari perubahan kondisi bisnis dan faktor eksternal lain yang tercermin dari peringkat faktor penilaian antara lain penerapan tata kelola perusahaan yang baik bagi Perusahaan, profil risiko, rentabilitas, dan permodalan yang secara umum baik.

*The Risk Management Unit must be independent from the business and operational functions as well as from internal control functions, in order to ensure effective risk management within the Company.*

*The company's risk management follows principles of prudence and complies with regulations set by the Financial Services Authority (OJK) and other regulators. The Risk Management Policy adopts the POJK No. 44/POJK.05/2020 on Risk Management for Non-Bank Financial Institutions and SEOJK No. 8/SEOJK.05/2021 on Risk Management for Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies, periodically reviewed.*

*The company manages 9 risk categories per POJK No. 44/POJK.05/2020 and SEOJK No. 8/SEOJK.05/2021: Strategic Risk, Operational Risk, Insurance Risk, Credit Risk, Market Risk, Liquidity Risk, Legal Risk, Compliance Risk, and Reputation Risk. The company applies a risk management process based on four pillars:*

1. Active oversight by the Board of Directors, Board of Commissioners, and Sharia Supervisory Board.
2. Adequate Risk Management policies, procedures, and Risk limit setting.
3. Sufficient processes for identifying, measuring, controlling, monitoring Risks, and Risk Management information systems.
4. Comprehensive internal control systems.

*The company has a non-structural Risk Management Committee under the Board of Directors, assisting in formulating policies, strategies, and risk tolerance levels. Additionally, a Risk Oversight Committee operates under the Board of Commissioners, assisting in assessing and evaluating the company's risk management implementation.*

### Company Health Level

*The company has submitted its Self-Assessment Results for the Company's Health for the final position as of December 2024. This assessment aligns with POJK No. 28/POJK.05/2020 concerning the Assessment of Non-Bank Financial Institution Health and SEOJK Circular Letter No. 1/SEOJK.05/2021 concerning the Assessment of Insurance Company, Sharia Insurance Company, Reinsurance Company, and Sharia Reinsurance Company Health. Based on the self-assessment results, the composite company health rating for December 2024 is 2 (two), indicating the company's overall soundness and ability to withstand significant negative impacts from changing business conditions and other external factors. This is reflected in factors such as the implementation of good corporate governance, risk profile, rentability, profitability, and generally sound capital.*

# Kebijakan Anti Korupsi

## Anti Corruption Policy

### Tugas & Tanggung Jawab

1. Membuat dan mengimplementasikan kebijakan pencegahan korupsi.
2. Menyusun materi kampanye untuk meningkatkan kesadaran tentang korupsi.
3. Menerima dan menangani laporan atau informasi tentang dugaan korupsi.
4. Melakukan investigasi internal atau bekerja sama dengan unit kerja terkait untuk memeriksa kasus-kasus dugaan korupsi.
5. Melaporkan temuan hasil investigasi ke Manajemen jika ditemukan bukti pelanggaran hukum.
6. Memastikan kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur anti korupsi.
7. Mengembangkan dan merevisi kebijakan anti korupsi sesuai dengan perkembangan hukum dan praktik terbaik.
8. Menganalisis dan memantau risiko korupsi di dalam organisasi.
9. Mendorong pembentukan budaya organisasi yang menolak korupsi.

### Responsibility & Authorities

- a. Membuat dan mengimplementasikan kebijakan pencegahan korupsi.
- b. Menyusun materi kampanye untuk meningkatkan kesadaran tentang korupsi.
- c. Menerima dan menangani laporan atau informasi tentang dugaan korupsi.
- d. Melakukan investigasi internal atau bekerja sama dengan unit kerja terkait untuk memeriksa kasus-kasus dugaan korupsi.
- e. Melaporkan temuan hasil investigasi ke Manajemen jika ditemukan bukti pelanggaran hukum.
- f. Memastikan kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur anti korupsi.
- g. Mengembangkan dan merevisi kebijakan anti korupsi sesuai dengan perkembangan hukum dan praktik terbaik.
- h. Menganalisis dan memantau risiko korupsi di dalam organisasi.
- i. Mendorong pembentukan budaya organisasi yang menolak korupsi.

### Landasan

- Komitmen Kebijakan Anti Korupsi
- Surat Keputusan No. 003 tentang Pernyataan Anti Suap & Gratifikasi
- Surat Keputusan No. 007/Sk/DIR.ASJ/V/2021 tentang Kebijakan Zero Tolerance
- Pakta Integritas Karyawan

### Foundation

- Anti-Corruption Policy Commitment
- Decision Letter No. 003 regarding Anti-Bribery & Gratuities Statement
- Decision Letter No. 007/Sk/DIR.ASJ/V/2021 on the Zero Tolerance Policy
- Employee Integrity Pact

# Kebijakan Anti Pencucian Uang & Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU PPT)

## Anti Money Laundering & Counter-Terrorism Financing Policy

### Tugas & Wewenang

1. Mengembangkan dan menyusun Pedoman dan Kebijakan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal Perusahaan sesuai dengan perkembangan teknologi dan peraturan atau regulasi terkait.
2. Menyusun dan melakukan analisa terhadap hasil penilaian risiko nasabah Perusahaan secara periodik yaitu setiap 3 bulan sekali atau triwulanan.
3. Melakukan kegiatan Pengkinian data nasabah dan menyusun laporan atas kegiatan Pengkinian data nasabah yang disampaikan kepada regulator OJK sesuai dengan POJK Nomor 12/POJK.05/2017.
4. Menganalisa, menyusun dan melaporkan Transaksi Keuangan Mencurigakan (TKM) kepada Direksi dan PPATK (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan).
5. Menerima, menganalisa, menyusun dan melaporkan hasil pemeriksaan data nasabah terkait aktivitas terorisme melalui Daftar Terduga Terorisme dan/ atau Organisasi Terorisme dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal kepada pihak yang berwenang.
6. Memelihara dan memastikan Daftar Terduga Terorisme dan/atau Organisasi Terorisme dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal ada pada Daftar Hitam Perusahaan.
7. Melakukan update Daftar Pejabat atau *Politically Exposed Persons* (PEPs) dan daftar pelaku atau tersangka tindak pidana pencucian uang dalam Daftar Hitam Perusahaan setiap 2 minggu.
8. Memberikan pelatihan dan sosialisasi mengenai Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal.
9. Mengelola, mengawasi dan menganalisa secara berkala transaksi Nasabah risiko tinggi yang masuk dalam level EDD (*Enhanced Due Diligence*).

### Responsibility & Authorities

- a. *Developing and drafting Anti-Money Laundering, Countering Financing of Terrorism, and Prevention of Financing for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction Guidelines and Policies for the Company in line with technological advancements and relevant regulations.*
- b. *Compiling and analyzing periodic customer risk assessments for the Company, conducted every 3 months or quarterly.*
- c. *Updating customer data and preparing reports on the data update activities, submitted to the OJK regulator in compliance with POJK Number 12/POJK.05/2017.*
- d. *Analyzing, compiling, and reporting Suspicious Financial Transactions (SFT) to the Board of Directors and the Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK).*
- e. *Receiving, analyzing, compiling, and reporting the results of customer data examinations related to terrorism activities through the Suspected Terrorism and/or Terrorism Organization List and Weapons of Mass Destruction Proliferation List to the relevant authorities.*
- f. *Maintaining and ensuring the Suspected Terrorism and/or Terrorism Organization List and Weapons of Mass Destruction Proliferation List are included in the Company's Blacklist.*
- g. *Updating the List of Officials or Politically Exposed Persons (PEPs) and the list of money laundering crime perpetrators or suspects in the Company's Blacklist every 2 weeks.*
- h. *Providing training and dissemination regarding the Implementation of Anti-Money Laundering, Countering Financing of Terrorism, and Prevention of Financing for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction Programs.*
- i. *Managing, overseeing, and periodically analyzing transactions of high-risk customers falling under Enhanced Due Diligence (EDD) level.*

### Landasan

- Surat Keputusan No. 041/SK/DIR.ASJ/XI/2023
- Undang-Undang No. 8 tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang;
- Undang-Undang No. 9 tahun 2013 Tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Terorisme;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 8/POJK.01/2023 Tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang, Pencegahan
- Pendanaan Terorisme di Sektor Jasa Keuangan dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal.

### Foundation

- Decision Letter No. 041/SK/DIR.ASJ/XI/2023
- Law No. 8 of 2010 concerning Prevention and Eradication of Money Laundering
- Law No. 9 of 2013 concerning Prevention and Eradication of Criminal Acts of Terrorism;
- Financial Services Authority Regulation No. 8/POJK.01/2023 concerning Implementation of Anti-Money Laundering and Prevention Programs
- Terrorism Financing in the Financial Services Sector and Prevention of Funding for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction.

# Kebijakan & Protokol Anti Fraud

## Anti-Fraud Policies & Protocols

### Tugas & Tanggung Jawab

1. Penyusunan dan penyempurnaan kebijakan penerapan strategi *Anti-Fraud*.
2. Mengembangkan budaya dan kepedulian terhadap Anti-Fraud pada seluruh jenjang organisasi.
3. Penyusunan dan pengawasan penerapan kode etik terkait dengan pencegahan Fraud bagi seluruh jenjang organisasi.
4. Melakukan pemantauan dan evaluasi atas kejadian-kejadian Fraud serta penetapan tindak lanjut.
5. Melakukan pengembangan saluran komunikasi yang efektif di internal Perusahaan agar seluruh karyawan Perusahaan memahami dan mematuhi kebijakan dan prosedur yang berlaku, termasuk kebijakan dalam pengendalian Fraud.
6. Menerima laporan kejadian fraud baik dari internal perusahaan maupun pihak eksternal.
7. Melakukan investigasi dugaan fraud.
8. Melaporkan temuan fraud kepada manajemen dan merekomendasikan sanksi terhadap pelaku fraud sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Perusahaan.

### Responsibility & Authorities

- a. *Establishing and implementing anti-corruption policies.*
- b. *Developing campaign materials to raise awareness about corruption.*
- c. *Receiving and handling reports or information related to alleged corruption.*
- d. *Conducting internal investigations or collaborating with relevant units to examine cases of alleged corruption.*
- e. *Collecting evidence and analyzing information to understand and confirm the existence of fraud.*
- f. *Arranging investigation report and providing recommending actions needs to be taken.*
- g. *Reporting investigation findings to Management according to company's policies.*
- h. *Coordinating with other department or unit inside of the organization to collect all the information needed.*

### Landasan

- SE Nomor 008/SK/DIR.ASJ/VII/2020 tentang Kebijakan Strategi Anti Fraud.
- Kebijakan Anti Korupsi sebagai bentuk penegasan dalam penegahan terjadinya korupsi pada perusahaan sebagaimana anjuran yang sebelumnya diinformasikan oleh OJK.
- SK Nomor 020/SK/DIR.ASJ/X/2020 tentang Pernyataan Anti Fraud di PT Asuransi Simas Jiwa sebagai bentuk penegasan perusahaan dalam penerapan anti fraud.
- SK Nomor 007/SK/DIR.ASJ/V/2021 tentang Kebijakan Zero Tolerance bentuk penegasan perusahaan dalam penindakan pelanggaran fraud.
- SK Nomor 003/SK/DIR.ASJ/III/2021 tentang Pernyataan Anti Suap & Gratifikasi PT Asuransi Simas Jiwa sebagai bentuk implementasi sistem manajemen anti suap dalam penerapannya pada perusahaan.
- Pakta Integritas Karyawan.

### Foundation

- *Circular No. 008 of 2020 on Anti-Fraud Strategy.*
- *Decision Letter No. 007/Sk/DIR.ASJ/V/2021 on Zero Tolerance Policy.*
- *Decision Letter No. 020/SK/DIR.ASJ/X/2020 on Anti-Fraud Statement at PT Asuransi Simas Jiwa Control Program Implementation Procedure and Anti-FraudStrategy Application.*
- *Procedure for Anti-Fraud Investigation Implementation.*
- *Employee Integrity Pact.*

# Kode Etik Penjualan

## Code of Ethics for Selling Activity

Kode Etik Penjualan berlaku untuk seluruh pegawai penjualan, pemimpin agensi, agen asuransi, perantara penjualan atau perwakilan penjualan asuransi lainnya yang melakukan penjualan produk PT Asuransi Simas Jiwa dan sekaligus bertindak untuk dan atas nama PT Asuransi Simas Jiwa.

Adapun pengaturan mengenai Kode Etik Penjualan PT Asuransi Simas Jiwa sebagaimana dimuat dalam Pedoman Etika Bisnis dan Etika Kerja (Code of Conduct) PT Asuransi Simas Jiwa.

Lebih lanjut, selain mengacu pada Pedoman Etika Bisnis dan Etika Kerja (Code of Conduct) PT Asuransi Simas Jiwa, Compliance juga telah menyusun dan mengesahkan Internal Memorandum (IM) mengenai:

1. Larangan Penggunaan Data dan/atau Informasi Pribadi Calon Nasabah dan/atau Nasabah;
2. Pemasaran Produk Asuransi Melalui Sarana Komunikasi Pribadi oleh Tenaga Pemasar; dan
3. Kewajiban Pemberitahuan Perubahan Ketentuan dalam Polis Kepada Nasabah.

Serta senantiasa mengacu pada ketentuan Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan relevan, diantaranya seperti:

*The Sales Code of Ethics applies to all sales employees, agency leaders, insurance agents, sales intermediaries, or other insurance sales representatives who sell the products of PT Asuransi Simas Jiwa and act for and on behalf of PT Asuransi Simas Jiwa.*

*The provisions regarding the Sales Code of Ethics of PT Asuransi Simas Jiwa are set forth in the company's Business Ethics and Work Ethics Guidelines (Code of Conduct).*

*Furthermore, in addition to referring to the Business Ethics and Work Ethics Guidelines (Code of Conduct) of PT Asuransi Simas Jiwa, Compliance has also prepared and ratified Internal Memoranda (IM) regarding:*

1. *Prohibition on the Use of Prospective Customer and/or Customer Personal Data and/or Information;*
2. *Marketing of Insurance Products Through Personal Communication Channels by Sales Personnel; and*
3. *Obligation to Notify Customers of Policy Provision Changes.*

*All of which consistently refer to the provisions of the Indonesian Life Insurance Association (AAJI) and other applicable and relevant laws and regulations, including but not limited to:*

### Landasan

1. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian, sebagaimana terakhir diubah oleh Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan
2. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi
3. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 36 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 69/POJK.05/2016 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah
4. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 8 Tahun 2024 tentang Produk Asuransi dan Pemasaran Produk Asuransi
5. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 23 Tahun 2023 tentang Perizinan Usaha dan Kelembagaan Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah

### Foundation

1. *Law Number 40 of 2014 concerning Insurance, as last amended by Law Number 4 of 2023 concerning the Development and Strengthening of the Financial Sector*
2. *Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection*
3. *Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 36 of 2024 concerning Amendments to POJK Number 69/POJK.05/2016 regarding the Operation of Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies*
4. *Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 8 of 2024 concerning Insurance Products and Insurance Product Marketing*
5. *Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 23 of 2023 concerning Business Licensing and Institutional Framework of Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies*

## Landasan

6. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan
7. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian, sebagaimana terakhir diubah dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 43/POJK.05/2019 tentang Perubahan atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian
8. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 5/SEOJK.05/2022 tentang Produk Asuransi yang Dikaitkan dengan Investasi
9. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 31/SEOJK.05/2022 tentang Saluran Pemasaran Produk Asuransi Melalui Kerja Sama dengan Bank (Bancassurance)
10. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 30/SEOJK.05/2022 tentang Perubahan Atas Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 19/SEOJK.05/2020 tentang Saluran Pemasaran Produk Asuransi
11. Pedoman Iklan dan Pedoman Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) sebagaimana yang diterbitkan secara resmi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
12. Keputusan RAT AAJI Nomor 03/AAJI/2012 tentang Standar Praktik dan Kode Etik Tenaga Pemasar Asuransi Jiwa

## Foundation

6. *Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 22 of 2023 concerning Consumer and Public Protection in the Financial Services Sector*
7. *Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies, as last amended by POJK Number 43/POJK.05/2019*
8. *Financial Services Authority Circular Letter (SEOJK) Number 5/SEOJK.05/2022 concerning Investment-Linked Insurance Products*
9. *Financial Services Authority Circular Letter (SEOJK) Number 31/SEOJK.05/2022 concerning Insurance Product Marketing Channels Through Bank Cooperation (Bancassurance)*
10. *Financial Services Authority Circular Letter (SEOJK) Number 30/SEOJK.05/2022 concerning Amendments to SEOJK Number 19/SEOJK.05/2020 on Insurance Product Marketing Channels Advertising Guidelines and Product & Service Summary Guidelines (RIPLAY) officially issued by the Financial Services Authority (OJK)*
12. *AAJI RAT Decree Number 03/AAJI/2012 concerning Standard Practices and Code of Ethics for Life Insurance Marketing Agents*



# Pedoman dan Prosedur Whistleblowing

## Whistleblowing Guidelines and Procedures

### Tugas & Tanggung Jawab

1. Menerima laporan dari karyawan atau pihak eksternal terkait potensi fraud.
2. Melakukan penyelidikan internal terhadap dugaan kecurangan.
3. Mengumpulkan bukti dan menganalisis informasi untuk memahami dan membuktikan adanya kecurangan.
4. Menyusun laporan hasil investigasi dan merekomendasikan tindakan yang perlu diambil.
5. Melaporkan temuan ke pihak manajemen sesuai dengan kebijakan organisasi.
6. Berkoordinasi dengan departemen atau unit lain dalam organisasi untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.

### Responsibility & Authorities

- a. Receiving reports from employees or external parties regarding potential fraud.
- b. Conducting internal investigations into alleged fraud.
- c. Gathering evidence and analyzing information to understand and substantiate fraudulent activities.
- d. Compiling investigation reports and recommending necessary actions to be taken.
- e. Reporting findings to management in accordance with organizational policies.
- f. Coordinating with other departments or units within the organization to obtain necessary data.

### Landasan

- Prosedur Penetapan dan Penanganan Whistleblowing
- Prosedur Pelaksanaan Investigasi Anti Fraud
- Instruksi Kerja Penanganan dan Jaminan Kerahasiaan Pelapor pada Whistleblowing System

### Foundation

- Whistleblowing Establishment and Handling Procedure
- Anti-Fraud Investigation Execution Procedure
- Handling Guidelines and Confidentiality Assurance for Reporters in the Whistleblowing System

# Pernyataan Pertanggungjawaban Dewan Direksi Atas Laporan Tahunan

## *Statement of Responsibility of the Board of Directors for the Annual Report*

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan PT Asuransi Simas Jiwa tahun 2024 telah dibuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan dan Laporan Keuangan Perusahaan.

Demikian Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, ... Maret 2025

*We, the undersigned, hereby declare that all information in PT Asuransi Simas Jiwa's 2024 Annual Report has been prepared in full and take full responsibility for the accuracy of the contents of the Annual Report and the Company's Financial Statements.*

*This statement is made truthfully.*

**Dewi Listyaningtyas**  
Direktur Utama

**Gatot Herliyanto**  
Direktur Teknik

**N. Parulian Simamora**  
Direktur Kepatuhan

**Rudy Hermawan**  
Direktur IT & Operations

**Janty Sumirkan**  
Direktur Pemasaran

**Halaman ini sengaja dikosongkan.**

*This page was intentionally made  
to be empty.*



asuransi  
**simas jiwa**  
**2024 ANNUAL REPORT**

# ANNUAL **REPORT**

**PT Asuransi Simas Jiwa**

Jl. Lombok No. 73, Kel. Hondangdia, Kec. Menteng,  
Jakarta Pusat, 10350 | [www.simasjiwa.co.id](http://www.simasjiwa.co.id)