



2023
Annual Report

Bigger & Stronger Through Ecosystem





2023
Annual Report

Kesinambungan Tema *Continuous Theme*



2019

► Virtual Asisstant miss Mee
Virtual Asisstant miss Mee



2020

► Stay at Home / Era Digital
Stay at Home / Digital Era



2021

► Tema General
General Theme



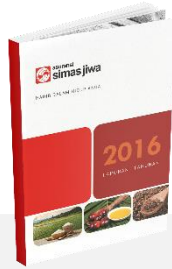
2022

► Maximize The Net
Through Ecosystem



2015

► Tema General
General Theme



2016

► Filosofi Bertumbuh Dari Benih
Growing From Seed



2017

► Filosofi Keahlian Dari Kapal Laut
Skill Lessons from Sailor



2018

► Tema General
General Theme

2023

Bigger & Stronger Through Ecosystem Main Theme

Filosofi dari tema "**Bigger and Stronger Through Ecosystem**" mencerminkan keyakinan bahwa pertumbuhan dan kekuatan sejati sebuah perusahaan terletak pada kemampuan untuk membangun, berkolaborasi, dan berkembang dalam ekosistem yang kuat dan saling mendukung. Dalam dunia bisnis yang semakin kompleks dan saling terhubung, keberhasilan tidak lagi hanya ditentukan oleh kekuatan internal sebuah perusahaan, tetapi juga oleh kemampuannya untuk berintegrasi dan berkolaborasi dengan berbagai pihak dalam ekosistemnya. Ekosistem ini mencakup mitra bisnis, pelanggan, komunitas, dan berbagai pemangku kepentingan lainnya yang bersama-sama menciptakan nilai dan kesempatan baru.

Dalam ekosistem yang dinamis, perusahaan dalam hal ini PT Asuransi Simas Jiwa berharap dapat mengidentifikasi peluang untuk inovasi dan pertumbuhan yang mungkin tidak terlihat jika berdiri sendiri. Kolaborasi dengan mitra yang memiliki keahlian dan sumber daya yang berbeda memungkinkan perusahaan untuk memperluas jangkauannya, meningkatkan efisiensi, dan menawarkan solusi yang lebih komprehensif kepada pelanggan. Sinergi yang dihasilkan dari kolaborasi ini tidak hanya memperkuat posisi perusahaan di pasar, tetapi juga membantu menciptakan lingkungan bisnis yang lebih resilient dan adaptif terhadap perubahan.



The philosophy of the theme "Bigger and Stronger Through Ecosystem" reflects the belief that true growth and strength of a company lie in its ability to build, collaborate, and thrive within a strong and supportive ecosystem. In an increasingly complex and interconnected business world, success is no longer solely determined by a company's internal strength, but also by its ability to integrate and collaborate with various parties within its ecosystem. This ecosystem includes business partners, customers, communities, and other stakeholders who together create new value and opportunities.

In a dynamic ecosystem, PT Asuransi Simas Jiwa hopes to identify opportunities for innovation and growth that might not be visible if standing alone. Collaboration with partners who have different expertise and resources allows the company to expand its reach, increase efficiency, and offer more comprehensive solutions to customers. The synergy resulting from this collaboration not only strengthens the company's position in the market but also helps create a more resilient and adaptive business environment.

Melalui ekosistem yang kuat, perusahaan juga dapat mengembangkan hubungan yang lebih erat dan bermakna dengan pelanggan. Dengan mendengarkan dan merespons kebutuhan dan aspirasi pelanggan, perusahaan dapat menciptakan produk dan layanan yang lebih relevan dan bernilai. Hubungan yang saling menguntungkan ini meningkatkan loyalitas pelanggan dan menciptakan komunitas yang lebih solid, di mana setiap anggota ekosistem merasa dihargai dan didukung.

Pada akhirnya, filosofi "**Bigger and Stronger Through Ecosystem**" menggarisbawahi pentingnya kolaborasi, inovasi, dan integrasi dalam mencapai kesuksesan yang berkelanjutan. Dengan membangun ekosistem yang saling mendukung, perusahaan tidak hanya memperkuat dirinya sendiri tetapi juga menciptakan dampak positif yang luas bagi semua pihak yang terlibat. Ini adalah visi masa depan di mana keberhasilan diukur tidak hanya dari pertumbuhan individual, tetapi juga dari kontribusi terhadap kesejahteraan dan kemajuan bersama dalam ekosistem bisnis yang lebih besar.

Through a strong ecosystem, companies can also develop closer and more meaningful relationships with customers. By listening to and responding to customers' needs and aspirations, companies can create products and services that are more relevant and valuable. This mutually beneficial relationship enhances customer loyalty and creates a more solid community, where every member of the ecosystem feels valued and supported.

Ultimately, the philosophy of "Bigger and Stronger Through Ecosystem" underscores the importance of collaboration, innovation, and integration in achieving sustainable success. By building a supportive ecosystem, companies not only strengthen themselves but also create a broader positive impact for all parties involved. This is a vision of the future where success is measured not only by individual growth but also by contributions to the well-being and progress of the larger business ecosystem.

2022

Maximize The Net
Through Ecosystem
Last Year's Theme

Memaksimalkan pertumbuhan bisnis Perusahaan melalui jaringan ekosistem grup secara internal maupun eksternal Sinarmas membutuhkan sinergi antar berbagai komponen, departemen, dan pemangku kepentingan. Hal ini difokuskan pada pemanfaatan kekuatan kolektif, sumber daya, dan kolaborasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas secara keseluruhan. Dengan memelihara ekosistem yang kuat, PT Asuransi Simas Jiwa yakin dapat memanfaatkan hubungan tersebut dalam kolaborasi inovasi yang saling menguntungkan.

Membangun saluran komunikasi yang jelas dan menumbuhkan budaya keterbukaan antar anggota untuk mendorong terjadinya pertukaran ide dan informasi untuk menciptakan solusi serta identifikasi peluang bisnis baru untuk keuntungan bersama.

Secara keseluruhan, pengembangan bisnis dengan pendekatan berbasis ekosistem, kami percaya dapat membuka potensi yang belum dimanfaatkan, merangsang inovasi, dan menciptakan struktur organisasi yang lebih tangguh dan mudah beradaptasi yang mampu memaksimalkan nilai bersih kolektif dari komponen-komponennya.

Maximizing the Company's business growth through the internal and external ecosystem network of Sinarmas requires synergy among various components, departments, and stakeholders. This focus aims at leveraging collective strength, resources, and collaboration to enhance overall efficiency and effectiveness. By nurturing a robust ecosystem, PT Asuransi Simas Jiwa believes it can harness these relationships in mutually beneficial innovative collaborations.

Building clear communication channels and fostering a culture of openness among members to encourage the exchange of ideas and information is essential for creating solutions and identifying new business opportunities for mutual benefit.

Overall, in business development utilizing an ecosystem-based approach, we firmly believe in unlocking untapped potentials, stimulating innovation, and creating a more resilient and adaptable organizational structure capable of maximizing the collective net worth of its components.

Daftar Isi

Table of Contents

03	Kesinambungan Tema <i>Continuous Theme</i>	12	Profil Perusahaan <i>Company Profile</i>
04	Bigger & Stronger Through Ecosystem <i>Main Theme</i>	14	Jejak Langkah <i>Milestones</i>
06	Maximize The Net Through Ecosystem <i>Last Year Theme</i>	16	Group Sinar Mas <i>Sinar Mas Group</i>
10	Pesan Dewan Komisaris & Direksi <i>Board of Commissioners & Directors' Greetings</i>	17	Riwayat Perusahaan <i>Company History</i>
		18	Digital Enhancement <i>Digital Enhancement</i>
		19	Kanal Distribusi, Posisi Keuangan <i>Channel Distribution, Financial Position</i>
		20	Kegiatan Perusahaan <i>Company Activity</i>
		22	Penghargaan <i>Awards</i>
		24	Visi dan Misi, Pilar Usaha & Pemegang Saham <i>Vision and Mission, Business Pillars & Shareholders</i>
		25	Pelayanan Nasabah <i>Customer Service</i>
		26	Profil Dewan Komisaris <i>Board of Commissioners' Profile</i>
		26	Profil Dewan Pengawas Syariah <i>Profile of Sharia Supervisory Board</i>
		27	Profil Direksi <i>Board of Directors' Profile</i>
		28	Kantor Cabang & Jaringan Pemasaran <i>Branch Offices & Marketing Networks</i>
		30	Sumber Daya Manusia <i>Human Resources</i>
		32	Statistik Karyawan <i>Employee Stats</i>
		32	Pelatihan Karyawan <i>Employee Training</i>
		33	Pelatihan Bancassurance, Agency, Digital <i>Bancassurance, Agency, Digital Training</i>
		34	Pelatihan DPLK, Unit Usaha Syariah, Umum <i>DPLK, Sharia, General Training/Seminar</i>

36	Produk <i>Products</i>	42	Ikhtisar Keuangan <i>Financial Report</i>
39	Produk: PAYDI Tradisional Asuransi Jiwa Kumpulan Asuransi Jiwa Kredit Dwiguna Kombinasi Seumur Hidup Dana Kompensasi Pascakerja Products: PAYDI <i>Traditional</i> <i>Group Term Life</i> <i>Credit Life Insurance</i> <i>Endowment Combined</i> <i>Whole Life</i> <i>Pension Fund</i>	44	Ikhtisar Keuangan <i>Financial Highlight</i>
40	Produk: SiJi Fxed Link Simas Maxi Pro Simas Jiwa Legacy Asuransi SiJi Smart Kid Simas Dana Pasti SiJi Proteksi Pasti Products: <i>SiJi Fixed Link</i> <i>Simas Maxi Pro</i> <i>Simas Jiwa Legacy</i> <i>Asuransi SiJi Smart Kid</i> <i>Simas Dana Pasti</i> <i>SiJi Proteksi Pasti</i>	46	Tata Kelola Perusahaan <i>Corporate Governance</i>
41	Produk: Simas Jaminan Pasti Simas Serenity Plan Products: <i>Simas Jaminan Pasti</i> <i>Simas Serenity Plan</i>	56	Audit Internal, Manajemen Risiko <i>Internal Audit, Risk Management</i>
		60	Kebijakan Anti Korupsi <i>Anti Corruption Policy</i>
		61	Kebijakan Anti Pencucian Uang & Pencegahan Pendaanaan Terorisme (APU PPT) <i>Anti Money Laundering & Counter-Terrorism Financing Policy</i>
		63	Kebijakan & Protokol Anti Fraud <i>Anti-Fraud Policies & Protocol</i>
		64	Kode Etik Penjualan <i>Code Ethics for Selling Activity</i>
		66	Pedoman & Prosedur Whistleblowing <i>Whistleblowing Guidelines and Procedures</i>



Pesan Dewan Komisaris

Message from The Board of Commissioners

Kepada Direksi & Karyawan PT Asuransi Simas Jiwa,

Seiring dengan refleksi kami terhadap tahun yang telah berlalu, kami menyampaikan pesan ini kepada Direksi dan berbagi visi kolektif kami untuk masa depan PT Asuransi Simas Jiwa. Tema "Bigger and Stronger Through Ecosystem," menggambarkan keyakinan akan kekuatan transformasi dari kolaborasi, inovasi, dan integrasi dalam jaringan yang kuat dan saling mendukung.

Sepanjang tahun 2023, kami menyaksikan ketahanan luar biasa yang ditunjukkan oleh perusahaan dalam menghadapi tantangan dari lanskap pasar yang terus berkembang, PT Asuransi Simas Jiwa terus berusaha mempertahankan operasionalnya serta mengidentifikasi dan memanfaatkan peluang baru untuk pertumbuhan dan inovasi. Prestasi ini menegaskan pentingnya ekosistem yang dinamis, di mana sinergi antara berbagai komponen, departemen, dan pemangku kepentingan mendorong kesuksesan secara keseluruhan.

Ke depan, sangat penting bagi kita untuk terus membangun dan memelihara saluran komunikasi yang jelas serta budaya keterbukaan. Dengan mendorong pertukaran ide dan informasi di antara semua anggota ekosistem, kita dapat menciptakan solusi inovatif dan mengidentifikasi peluang bisnis baru yang menguntungkan semua pihak yang terlibat. Kekuatan kolektif dan kerjasama dalam jaringan bisnis kita akan menjadi kekuatan pendorong di balik pertumbuhan dan kesuksesan kita yang berkelanjutan.

Kami sangat percaya bahwa mengadopsi pendekatan berbasis ekosistem dalam pengembangan bisnis akan membuka potensi yang belum dimanfaatkan, merangsang inovasi, dan menciptakan struktur organisasi yang lebih tangguh dan adaptif.

Sebagai penutup, kami menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Direksi, manajemen, karyawan, dan semua pemangku kepentingan atas dedikasi dan kontribusi mereka yang tak tergoyahkan terhadap visi bersama kita. Bersama-sama, kita akan terus tumbuh lebih besar dan lebih kuat melalui ekosistem kita, menciptakan nilai yang berkelanjutan untuk semua.

Jakarta, 06 Maret 2024

Dumasi Marisina Magdalena Samosir
Komisaris Utama

To the Board of Directors and Employees of PT Asuransi Simas Jiwa,

As we reflect on the past year, we deliver this message to the Directors and share our collective vision for the future of PT Asuransi Simas Jiwa. The theme "Bigger and Stronger Through Ecosystem" embodies our belief in the transformative power of collaboration, innovation, and integration within a strong and supportive network.

Throughout 2023, we have witnessed the remarkable resilience demonstrated by the company in facing the challenges of an ever-evolving market landscape. PT Asuransi Simas Jiwa has continuously strived to maintain its operations while identifying and capitalizing on new opportunities for growth and innovation. This achievement underscores the importance of a dynamic ecosystem, where synergy among various components, departments, and stakeholders drives overall success.

Looking ahead, it is crucial for us to continue building and maintaining clear communication channels and a culture of openness. By encouraging the exchange of ideas and information among all members of the ecosystem, we can create innovative solutions and identify new business opportunities that benefit all parties involved. The collective strength and cooperation within our business network will be the driving force behind our sustainable growth and success.

We firmly believe that adopting an ecosystem-based approach to business development will unlock untapped potential, stimulate innovation, and create a more resilient and adaptable organizational structure.

We extend our deepest gratitude to the Directors, management, employees, and all stakeholders for their unwavering dedication and contributions to our shared vision. Together, we will continue to grow bigger and stronger through our ecosystem, creating sustainable value for all.

Jakarta, 6th March 2024

Dumasi Marisina Magdalena Samosir
Chief Commissioner



Pesan Dewan Direksi

Message from The Board of Directors

Kepada Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan PT Asuransi Simas Jiwa,

Dengan penuh rasa syukur, kami menyampaikan laporan tahunan PT Asuransi Simas Jiwa yang bertemakan "Bigger and Stronger Through Ecosystem" yang mencerminkan keyakinan kami bahwa kekuatan dan pertumbuhan sejati perusahaan ini terletak pada kemampuan untuk membangun, berkolaborasi, dan berkembang dalam ekosistem yang kuat dan saling mendukung.

Selama tahun 2023, kami telah menghadapi tantangan yang signifikan, namun melalui kolaborasi yang erat dengan mitra, pelanggan, dan seluruh pemangku kepentingan, PT Asuransi Simas Jiwa berhasil menunjukkan ketahanan dan inovasi yang luar biasa. Sinergi yang terjalin di dalam ekosistem kami telah memungkinkan kita untuk tidak hanya bertahan, tetapi juga terus berkomitmen untuk berkembang dan menemukan peluang baru yang sebelumnya tidak terlihat.

Kolaborasi dengan berbagai mitra yang memiliki keahlian dan sumber daya yang beragam telah memperkuat kemampuan kami untuk memberikan solusi yang lebih komprehensif kepada para nasabah. Dengan memanfaatkan kekuatan kolektif dari ekosistem ini, kami telah berhasil meningkatkan efisiensi operasional dan memperluas jangkauan layanan kami, sehingga memperkokoh posisi kami di pasar yang kompetitif.

Kami percaya bahwa kunci keberhasilan di masa depan terletak pada kemampuan kita untuk terus membangun dan memelihara hubungan yang erat dan saling menguntungkan di dalam ekosistem ini. Melalui komunikasi yang jelas dan budaya keterbukaan, kami mendorong pertukaran ide dan informasi yang akan menghasilkan inovasi baru dan mengidentifikasi peluang bisnis yang bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Melalui pendekatan berbasis ekosistem ini, kami yakin bahwa PT Asuransi Simas Jiwa dapat membuka potensi yang belum dimanfaatkan, merangsang inovasi, dan menciptakan struktur organisasi yang lebih tangguh dan mudah beradaptasi. Dengan demikian, kami akan mampu memaksimalkan nilai kolektif dari semua komponen dalam ekosistem kita.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada para pemegang saham, mitra bisnis, karyawan, dan seluruh pemangku kepentingan atas dukungan dan dedikasi mereka. Bersama-sama, kita akan terus tumbuh lebih besar dan lebih kuat, menciptakan nilai yang berkelanjutan dan memberikan manfaat bagi semua pihak dalam ekosistem kita.

Jakarta, 6 Maret 2024

Dewi Listyaningtyas
Direktur Utama

To the Shareholders and Stakeholders of PT Asuransi Simas Jiwa,

With profound gratitude, we present the annual report of PT Asuransi Simas Jiwa, themed "Bigger and Stronger Through Ecosystem," which reflects our belief that the true strength and growth of this company lie in its ability to build, collaborate, and thrive within a strong and supportive ecosystem.

Throughout 2023, we faced significant challenges, yet through close collaboration with partners, customers, and all stakeholders, PT Asuransi Simas Jiwa has demonstrated remarkable resilience and innovation. The synergy within our ecosystem has enabled us not only to endure but also to commit to continuous growth and discover new opportunities that were previously unseen.

Collaboration with various partners possessing diverse expertise and resources has strengthened our ability to provide more comprehensive solutions to our customers. By leveraging the collective strength of this ecosystem, we have successfully enhanced operational efficiency and expanded our service reach, thereby solidifying our position in a competitive market.

We believe that the key to future success lies in our ability to continuously build and maintain close and mutually beneficial relationships within this ecosystem. Through clear communication and a culture of openness, we encourage the exchange of ideas and information that will generate new innovations and identify business opportunities that benefit all parties involved.

With this ecosystem-based approach, we are confident that PT Asuransi Simas Jiwa can unlock untapped potential, stimulate innovation, and create a more resilient and adaptable organizational structure. In doing so, we will be able to maximize the collective value of all components within our ecosystem.

We would like to extend our gratitude to our shareholders, business partners, employees, and all stakeholders for their support and dedication. Together, we will continue to grow bigger and stronger, creating sustainable value and delivering benefits to all parties within our ecosystem.

Jakarta, 6th March 2024

Dewi Listyaningtyas
Chief Executive Officer

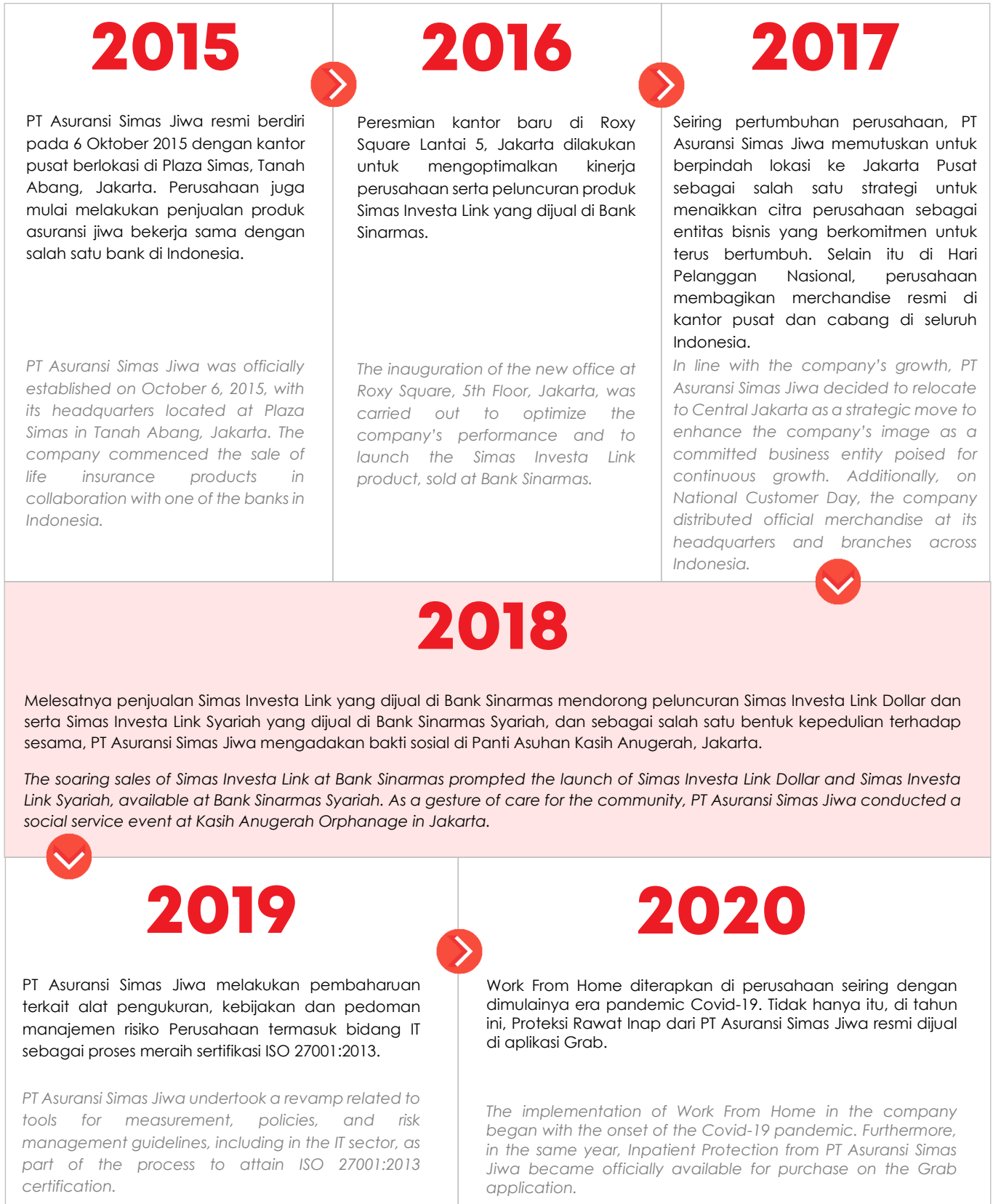
Profil Perusahaan

Company Profile



Jejak Langkah Simas Jiwa

Simas Jiwa Milestones





2021

PT Asuransi Simas Jiwa berhasil meraih peringkat dua nasional untuk kategori market leader berdasarkan perhitungan data oleh Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).

PT Asuransi Simas Jiwa achieved the second position nationally in the market leader category based on data calculation by the Indonesian Life Insurance Association (AAJI).



2022

Perubahan arah bisnis dengan mengembangkan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Simas Jiwa. Tercatat total dana kelolaan per Agustus 2022, mencapai Rp 506,75 miliar. Jumlah tersebut tumbuh sekitar 24 persen sejak awal tahun dibandingkan dengan akhir tahun 2021 sebesar Rp 409,54 miliar.

In line with our strategic business shift, we have expanded into the Pension Fund Management (DPLK) sector under Simas Jiwa. As of August 2022, the total funds under our management have reached IDR 506.75 billion. This represents a growth of approximately 24 percent since the beginning of the year, compared to IDR 409.54 billion at the end of 2021.



2023

Di usia ke-8 tahun, perusahaan merubah strategi pemasaran untuk fokus mengembangkan produk tradisional asuransi melalui produk pendidikan beasiswa, produk warisan, asuransi jiwa kredit dan produk lainnya yang kompetitif dan memiliki daya tarik di pasar. Langkah ini sebagai terobosan untuk melangkah keluar dari zona nyaman perusahaan yang dikenal dengan produk PAYDI sebagai unggulan di pasar.

Entering the eight year since the company start, a change in the selling strategic had been decided. Developing traditional insurance product, insurance combine with scholarship, and heritage insurance, credit life insurance and many more in order to have a more variable and competitive but also appealing in the eyes of the mass. The step was taken in order to stepping out from the comfort zone of the company who already known to sell PAYDI product in the market.

Grup Sinarmas

Sinarmas Group

Sinar Mas adalah brand dari perusahaan yang bergerak melalui tujuh pilar bisnis: Pulp dan Kertas, Agribisnis dan Pangan, Layanan Keuangan, Pengembang dan Real Estate, Telekomunikasi, Energi dan Infrastruktur, serta Layanan Kesehatan yang meski masing-masing dikelola secara independen, namun dipersatukan oleh kesamaan nilai dan histori perusahaan. Sinar Mas berkomitmen pada praktik bisnis berkelanjutan melalui aspek ekonomi, kelestarian lingkungan dan kesejahteraan sosial. Inisiatif terkini kami untuk terlibat pula dalam penyediaan layanan kesehatan dan pendidikan. Dari setiap pilar bisnis yang ada, tergambaran fokus kami adalah pengelolaan komoditas serta layanan yang menjadi kebutuhan utama masyarakat, yang sekaligus mampu mendorong kesejahteraan dan perekonomian bangsa.

Sinar Mas is a brand representing a conglomerate operating through seven business pillars: Pulp and Paper, Agribusiness and Food, Financial Services, Property Development and Real Estate, Telecommunications, Energy and Infrastructure, and Healthcare Services. While each operates independently, they are united by shared values and the company's history. Sinar Mas is committed to sustainable business practices encompassing economic aspects, environmental sustainability, and social welfare. Our recent initiatives also involve engaging in healthcare and education services. Across each business pillar, our focus lies in managing commodities and providing essential services to communities, thereby fostering well-being and contributing to the nation's economy.



Riwayat Singkat PT Asuransi Simas Jiwa

Brief History of PT Asuransi Simas Jiwa

Pada awal berdirinya PT Asuransi Simas Jiwa bernama PT Asuransi Jiwa Mentari Mulia Sejahtera berdasarkan SK Menteri Keuangan No.602/KMK.017/1995 tanggal 18 Desember 1995. Seiring dengan perkembangan Perusahaan yang semakin baik, pada tanggal 19 Desember 2003, berdasarkan Akta No. 65, berubah nama menjadi PT Asuransi Jiwa Mega Life. Tanggal 6 Oktober 2015 PT Asuransi Jiwa Mega Life berubah nama menjadi PT Asuransi Simas Jiwa dengan perubahan kepemilikan yaitu 99.9% PT Asuransi Sinar Mas dan 0.1% PT Sinar Mas Multiartha Tbk. berdasarkan Surat Kementerian Hukum dan HAM No. AHU-AH.01.03-0203066. Nama "Simas Jiwa" memberikan makna bahwa keputusan Anda untuk memiliki perlindungan nilai ekonomis bersama kami, memberikan cahaya kebajikan dan kenyamanan bagi jiwa Anda. Tertanggal 23 Januari 2002, PT Asuransi Simas Jiwa resmi terdaftar sebagai anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).

Upon its establishment, PT Asuransi Simas Jiwa was named PT Asuransi Jiwa Mentari Mulia Sejahtera under the Decree of the Minister of Finance No.602/ KMK.017/1995 dated December 18, 1995. As the company progressed, on December 19, 2003, according to Deed No. 65, it changed its name to PT Asuransi Jiwa Mega Life. On October 6, 2015, PT Asuransi Jiwa Mega Life changed its name to PT Asuransi Simas Jiwa with ownership restructuring: 99.9% owned by PT Asuransi Sinar Mas and 0.1% by PT Sinar Mas Multiartha Tbk., based on the Letter of the Ministry of Law and Human Rights No. AHU-AH.01.03-0203066. The name "Simas Jiwa" conveys that your decision to have economic value protection with us brings illumination and comfort to your soul. On January 23, 2002, PT Asuransi Simas Jiwa officially became a member of the Indonesian Life Insurance Association (AAJI).



Jumlah Karyawan
Numbers of Employee

210



Jumlah Tenaga Pemasar Berlisensi
Numbers of Licensed Agent

1217



Kemajuan Digital *Digital Enhancement*

Perusahaan terus beradaptasi dengan kemajuan teknologi. Kami melakukan digitalisasi ke semua lini bisnis untuk memberikan akses yang mudah, serta meningkatkan konsistensi layanan kami untuk memberikan pengalaman terbaik bagi nasabah kami.

Perusahaan selalu berupaya menciptakan kemudahan melalui berbagai layanan inovatif, seperti otomatisasi pembayaran premi, solusi untuk customer onboarding, program loyalitas nasabah berbasis digital yang disajikan secara lebih personal, proses klaim yang lebih cepat, akses yang lebih mudah untuk mendapatkan informasi tentang produk dan layanan, serta berbagai inisiatif lainnya.

Guna memaksimalkan proses transformasi digital, Perusahaan bekerja sama dengan mitra bisnis dari sektor perbankan yang memungkinkan integrasi data polis dengan proses pembayaran premi, melalui ATM, konter pembayaran, mobile banking, dan internet banking.

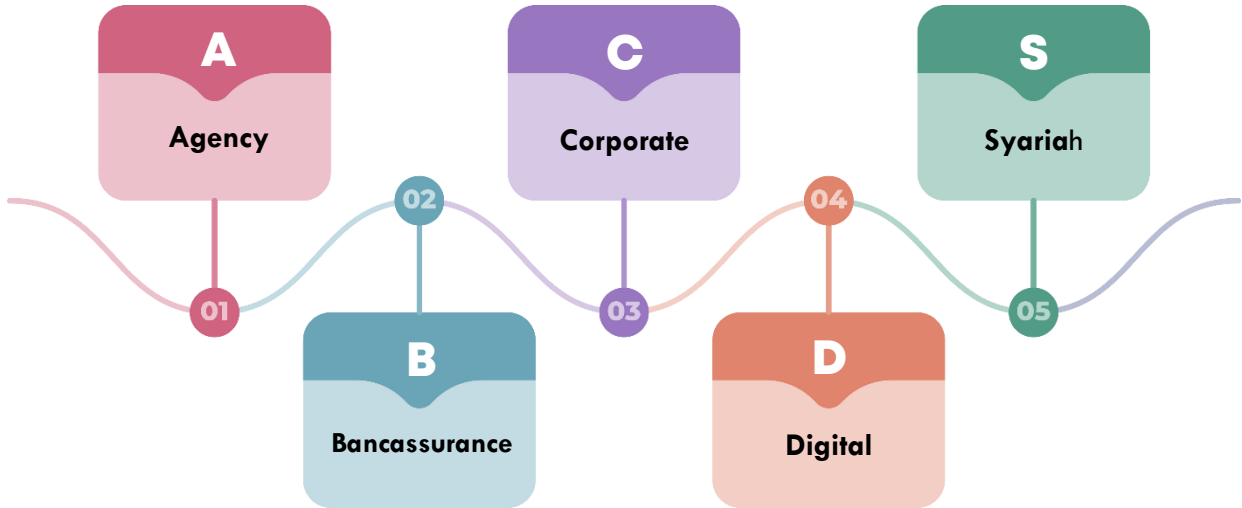
The company continues to adapt to technological advancements. We're digitizing all business lines to provide easy access and enhance the consistency of our services, aiming to deliver the best experience for our customers.

Efforts are consistently made to create convenience through various innovative services, such as automating premium payments, solutions for customer onboarding, digitally-based customer loyalty programs presented in a more personalized manner, quicker claim processes, easier access to product and service information, and various other initiatives.

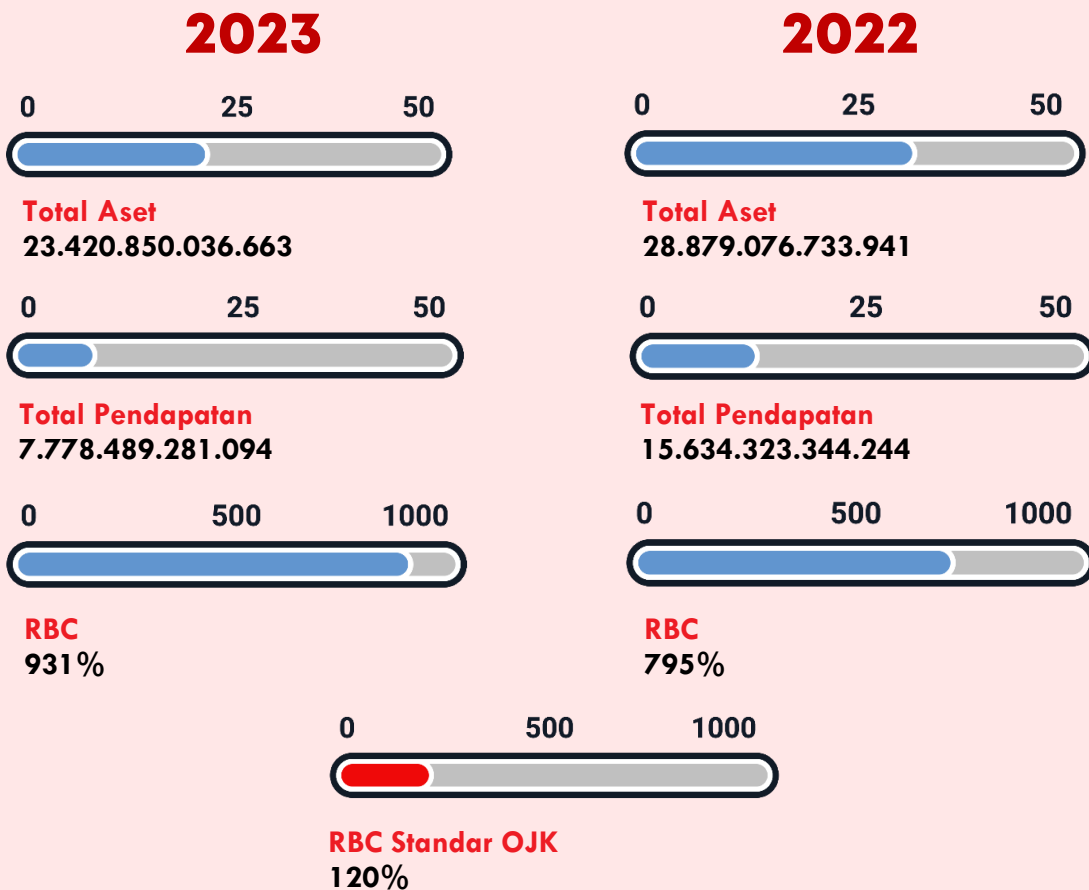
To maximize the digital transformation process, the company collaborates with banking sector partners enabling policy data integration with premium payment processes, through ATMs, payment counters, mobile banking, and internet banking.



Kanal Distribusi *Distribution Channel*



Posisi Keuangan *Financial Position*



Kegiatan Perusahaan

Company Activity



Corporate Social Responsibility

RPTRA Gondangdia

03.02.2023



SimInvest Goes To Campus

Institut Pertanian Bogor, Dramaga

02.09.2023



StarPoin Workshop

Plaza Simas, Tanah Abang

12.10.2023





**Partisipasi HUT
Bank J Trust**
FX Sudirman,
Jakarta Pusat
23.10.2023



**Partisipasi Bulan
Inklusi Keuangan
Asosiasi DPLK –
CIMB Niaga
Syariah – OJK**
Bogor
24.10.2023



Investor Daily Summit 2023
Sustainable Growth, Global Challenges
Plaza Senayan, Jakarta Pusat
25.10.2023



Penghargaan *Awards*

- ▶ **Good Corporate Governance Award Managing a High Level of Company Performance in GCG Ethics Category, "Life Insurance"**
Warta Ekonomi
Jakarta, 31 Januari 2023

- ▶ **Unit Link Terbaik 2023 (Simas Balance Fund periode 3 & 5 Tahun, Wealth Maxima Mixed periode 7 Tahun)**
Majalah Investor & Infovesta
Jakarta, 24 Februari 2023

- ▶ **The Economics Indonesia's Popular Digital Product Award 2023 (Financial Industry) Asset diatas 15 T**
Jakarta, 17 Februari 2023

- ▶ **The Economics Top Sharia Business Unit in Life Insurance 2023**
Jakarta, 17 Februari 2023

- ▶ **Simas Balanced Primer Fund from PT Asuransi Simas Jiwa Unit Link Combined IDR**
Jakarta, 28 Februari 2023

- ▶ **Simas Jiwa Campuran Utama from PT Asuransi Simas Jiwa Unit Link Combined IDR**
Jakarta, 28 Februari 2023

- ▶ **Simas Jiwa Fund Dollar dari PT Asuransi Simas Jiwa Unilink Pasar Uang Dollar**
Jakarta, 28 Februari 2023

- ▶ **Simas Jiwa Investa Maxima Fund dari PT Asuransi Simas Jiwa Unilink Saham Rupiah**
Jakarta, 28 Februari 2023

- ▶ **Indonesia Digital Innovation Awards - The Most Innovative Life Insurance for Acceleration of Digital Transformation Support Customer Transaction Ease**
Jakarta, 30 Maret 2023

- ▶ **Apparindo Awards 2023 - 3rd Best Life Insurance Company 2023 Category Life Insurance Company Equity IDR 1.25 Trillion Up To IDR 4 Trillion**
Jakarta, 24 November 2023

- ▶ **Indonesia Best Digital Finance Awards 2023 - Best Digital Finance for Customer Portal with Easy Access to Insurance Service Online Category Life Insurance, Total Asset IDR 10T- 25T**
Jakarta, 29 November 2023



Visi Perusahaan



Company Vision

To be a company that is always available for you and your family to achieve well-being and prosperity.

Company Mission

Promoting our top products with the best protection benefits and investment returns, aligned with our excellent service through a network of internet-based financial business distribution, business partners, and service offices spread throughout Indonesia.

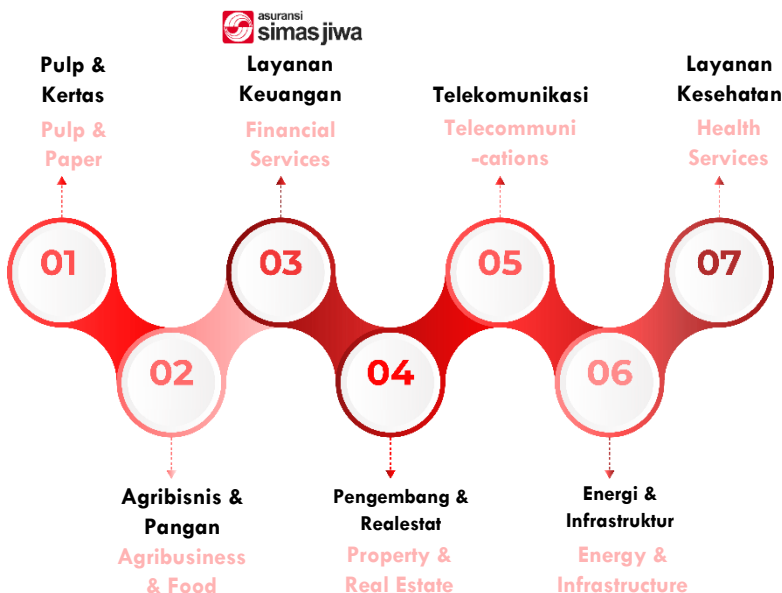
Misi Perusahaan

- 1 Memasarkan produk-produk unggulan dengan manfaat proteksi dan hasil investasi terbaik serta memberikan pelayanan prima melalui jaringan distribusi berbasis internet bisnis keuangan, para mitra bisnis dan kantor pelayanan yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia.
- 2 Menjadi perusahaan asuransi jiwa terbesar dengan memenuhi tata kelola perusahaan yang baik sesuai peraturan yang berlaku.
- 3 Mencapai pertumbuhan laba dan nilai perusahaan dari tahun ke tahun secara terus menerus untuk jangka waktu tak terbatas.

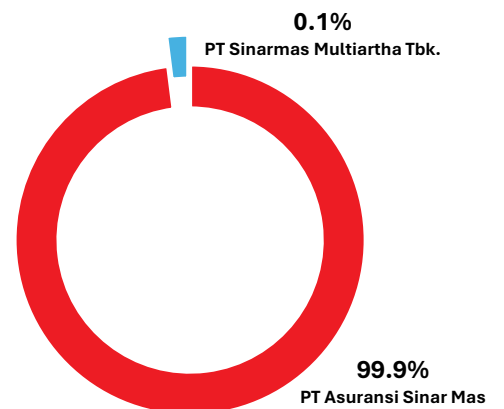
Becoming the largest life insurance company by adhering to good corporate governance in accordance with applicable regulations.

Achieving continuous profit and company value growth from year to year indefinitely.

7 Pilar Usaha Sinar Mas 7 Pillars of Sinar Mas Group



Pemegang Saham Shareholders



Pelayanan Nasabah *Customer Service*

Perusahaan Asuransi yang baik memiliki berbagai saluran yang bisa dihubungi terkait dengan keperluan pengaduan, pembelian produk, informasi seputar produk atau pengajuan pertanyaan. Dimana fungsi berkomunikasi dengan Nasabah juga bisa menjadi cara untuk terus meningkatkan pelayanan dan kualitas Perusahaan.

Memberikan pelayanan yang mempunyai kualitas merupakan yang sangat dibutuhkan oleh nasabah. PT Asuransi Simas Jiwa selalu komitmen atas harapan pelanggan dan selalu melakukan prioritas terwujudnya pelayanan yang prima.

Salah satu bentuk untuk meningkatkan kualitas pelayanan telah dilakukan survey kepuasan pelanggan yang komprehensif dimana skor hasil survey dijadikan acuan dasar peningkatan pelayanan yang harus dilakukan.

Dari sisi keamanan data / informasi, selain polis dari Simas Jiwa dilengkapi dengan QR code untuk memastikan keabsahan polis nasabah dan selanjutnya secara bertahap tanda tangan dokumen dialihkan menggunakan tanda tangan elektronik yang tersertifikasi Kominfo.

Kemudahan melihat portfolio polis dan melakukan perubahan polis dapat dilakukan melalui www.simasjiwa.co.id serta kemudahan pelayanan melalui Walk-in, WhatsApp, Call Center, Email serta Miss Mee yakni virtual assistant yang dapat memberikan layanan 24 jam dalam bentuk chatbot.

A good insurance company should have various channels that can be contacted for complaints, product purchases, product information, or submitting questions. The ability to communicate with customers can also be a way to continuously improve the company's services and quality. Providing quality service is essential for customers.

PT Asuransi Simas Jiwa is always committed to meet customer expectations and prioritizes achieving excellent service.

One way to improve service quality is by conducting comprehensive customer satisfaction surveys, where the survey results are used as a basic reference for service improvements.

From the perspective of data/information security, Simas Jiwa policies are equipped with a QR code to ensure the authenticity of customer policies. Gradually, document signatures are being transitioned to using certified electronic signatures by Kemenkominfo.

Customers can easily view their policy portfolio and make policy changes through www.simasjiwa.co.id. Additionally, they can access services through Walk-in, WhatsApp, Call Center, Email, and Miss Mee, a virtual assistant that provides 24-hour service in the form of a chatbot.



Email
cs@simasjiwa.co.id



Call Center
021 - 2854 7999

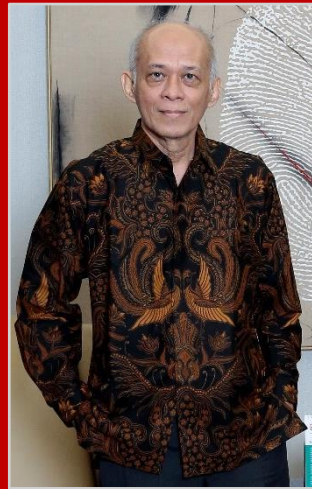


WA Chat (chat only)
0882 1245 7999

Profil Dewan Komisaris *Board of Commisioners Profile*



Dumasi M. M. Samosir
Komisaris Utama
Chief Commissioner



Dr. Adifiawan Chandra
Komisaris Independen
Independent Commissioner



T. Said Idris
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Profil Dewan Pengawas Syariah *Profile of Sharia Supervisory Board*



H. Ahmad Nuryadi Asmawi
Dewan Pengawas Syariah
Sharia Supervisory Board

Profil Dewan Direksi *Board of Directors Profile*



Dewi Listyaningtyas

Direktur Utama
Chief Executive Officer



Gatot Herliyanto

Direktur Teknik
Technical Director



N. Parulian Simamora

Direktur Kepatuhan
Compliance Director



Janty Sumirkan

Direktur Pemasaran
Marketing Director



Rudy Hermawan

Direktur Operasional
Operational Director



Kantor Cabang & Jaringan Pemasaran

Branch Offices & Marketing Networks

Kantor Pusat

Head Office

PT Asuransi Simas Jiwa
Jl. Lombok No. 73, Kel. Gondangdia,
Kec. Menteng,
Jakarta Pusat, 10350

Kantor Pemasaran

Marketing Office

Sinarmas Land Plaza, Tower 3, Lantai 8
Jl M.H Thamrin No 51, Jakarta Pusat, 10350



Bogor

Bank Sinarmas Syariah
Lantai 4 Jl. Achmad Adnawijaya No. 77
Kp. Ceger RT.005/011 Kel. Tegal Gundil
Kec. Bogor Utara, Bogor Utara 16153
08812586216
bogor.so@simasjiwa.co.id

Medan

Gedung Bank Sinarmas Lt 6,
Jl. Mangkubumi No.18, Kel. AUR
Kec. Medan Maimun, Medan - 20151
088210419200
medan.so@simasjiwa.co.id

Semarang

Gedung Bank Sinarmas Ruko Sultan
Agung No. 9, Lt. 2
Jl. Sultan Agung No.105-106, Semarang,
50232
0882-3805-3514
semarang.so@simasjiwa.co.id

Bandung

Gedung Bank Sinarmas Lantai 6
Jl. Abdul Rivai No.2, Kelurahan Taman
Sari Kecamatan Bandung Wetan Kodya
Bandung 40116
088971922520
bandung.so@simasjiwa.co.id

Makasar

Gd. Asuransi Sinarmas (ASM) Lt. 3,
Jl. Gunung Bawakaraeng No. 67 - 69
Makassar, 90115
088258140544
makasar.so@simasjiwa.co.id

Denpasar

Gd. Bank Sinarmas Lt. 2
Jl. By Pass Ngurah Rai No.188,
Mumbul Kel Benoa, Kec Kuta Selatan,
Badung, Nusa Dua, Denpasar Bali - 80361
088703080101
bali.so@simasjiwa.co.id

Jakarta

Gedung Simas Jiwa Lantai 1
Jl. Lombok No. 73, Kel. Gondangdia,
Kec. Menteng, Jakarta Pusat, 10350
jakarta.so@simasjiwa.co.id

Surabaya

PT. Asuransi Simas Jiwa Lt.2
Jl. Argopuro No. 53 A
Surabaya 60252
088217082062
surabaya.so@simasjiwa.co.id

Manado

Gd. Bank Sinarmas Lt. 3, Jl.
Samratulangi No 18
Manado, Sulawesi Utara, 95111
088705992395
manado.so@simasjiwa.co.id



Jaringan Kantor Pemasaran Aktif *Active Marketing Office Network*

Agency Kantor Mandiri Jakarta - Pulomas *Independent Office Agency Jakarta - Pulomas*

Komp. Perkantoran Pulo Mas Blok XI No. 2, Jl. Perintis Kemerdekaan Jakarta Timur

Agency Kantor Mandiri Surabaya - Pucang *Independent Office Agency Surabaya - Pucang*

Jl. Pucang Rinenggo 65 RT.05/02 Kertajaya, Gubeng, Surabaya

Agency Kantor Mandiri - Kediri *Independent Office Agency - Kediri*

Jl. Brawijaya No. 4, RT: 1/1 Kel. Pocanan Kec. Kota - Kota Kediri

Agency Kantor Mandiri Surabaya - Pakuwon *Independent Office Agency Surabaya - Pakuwon*

Pakuwon Center Superblok Tunjungan City Lt. 23, Jl. Embong Malang Nomor 1, 3, 5, RT: 08/10, Kedungdoro, Tegalsari, Surabaya

Agency Kantor Mandiri - Batam *Independent Office Agency - Batam*

Jl. Brigjen Katamso Komplek Ruko Tunas Regency Blok C7 No. 09, Kel. Sungai Binti, Kec. Sagulung, Batam, Kepulauan Riau

Agency Kantor Mandiri - Purbalingga *Independent Office Agency - Purbalingga*

Kompleks Taman Kota Usman Janatin Kios No. 2, Jl. Ahmad Yani No. 57, RT: 002/01, Kel. Purbalingga, Kidul, Kec. Purbalingga, Kab. Purbalingga

Agency Kantor Mandiri Jakarta - Kebon Jeruk *Independent Office Agency Jakarta - Kebon Jeruk*

Wisma IWI Lt. 3, Jl. Arjuna Selatan Kav. 75, Kelurahan Kebon Jeruk, Jakarta Barat, 11530

Agency Kantor Mandiri Jakarta - PIK *Independent Office Agency Jakarta - PIK*

Jl. Marina Raya, Rukan Cordoba Blok D No.12 BGM PIK, RT: 001/006 Kamal Muara, Penjaringan, Jakarta Utara, 14470

Sumber Daya **Manusia**

Human Resources



Statistik Karyawan

Employee Stats

Total Karyawan
Total Employee

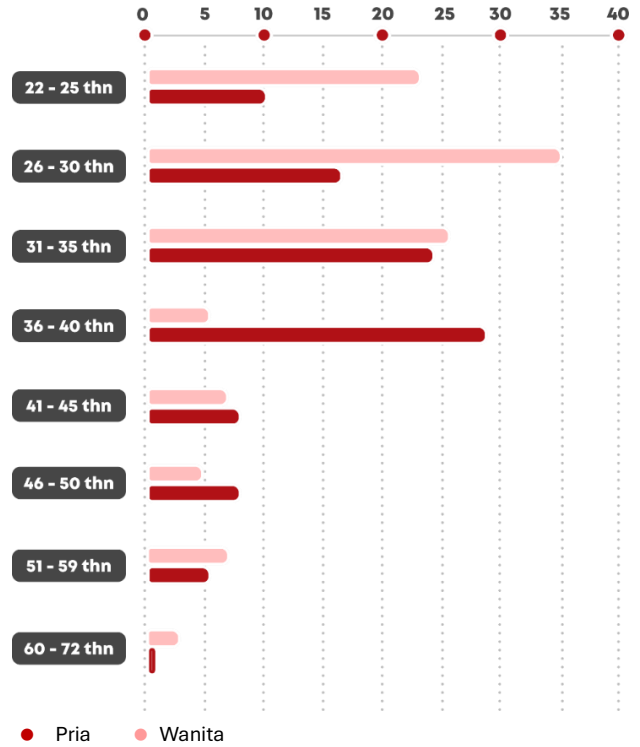
210



Pria
102 **48.57%**



Wanita
108 **51.43%**



Pelatihan Karyawan

Employee Training


Sosialisasi Internal

Internal Socialization

1,182
Participant

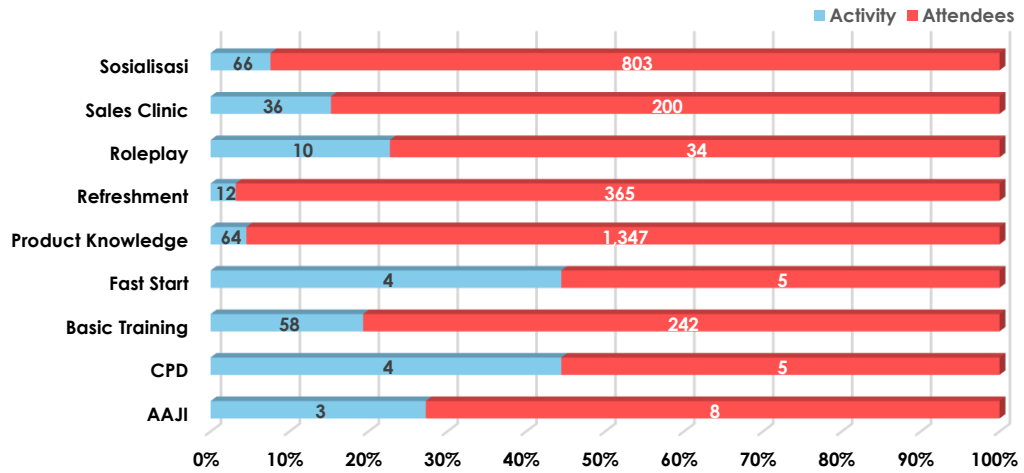
18
Activity

Topic	Activity	Participant
Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI)	6	6
Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI)	2	8
APU PPT	2	96
Basic Insurance	2	3
Company Profile	1	1
Health Education	2	305
ISO Awareness	7	328
Leadership	2	2
NEO	18	32
PAYDI	3	178
Product Knowledge	26	58
Rapat Kerja	1	7
Risk Awareness	4	16
Soft Skill	2	48
Training Development Program	31	200
Training Reguler	22	239
Training to Trainers	10	46



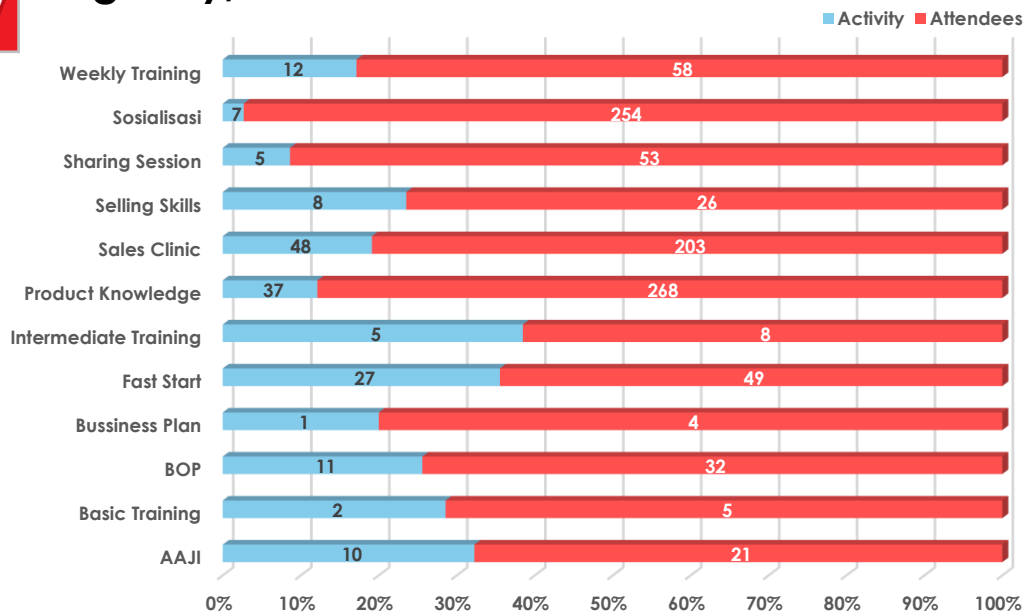
B
Bancassurance

Bancassurance



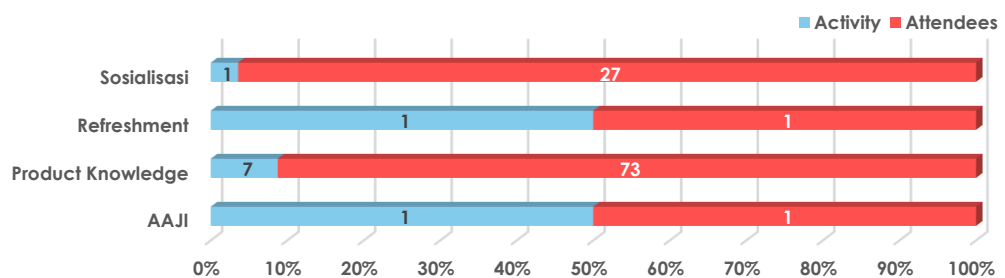
Agency

Agency/Direct Sales



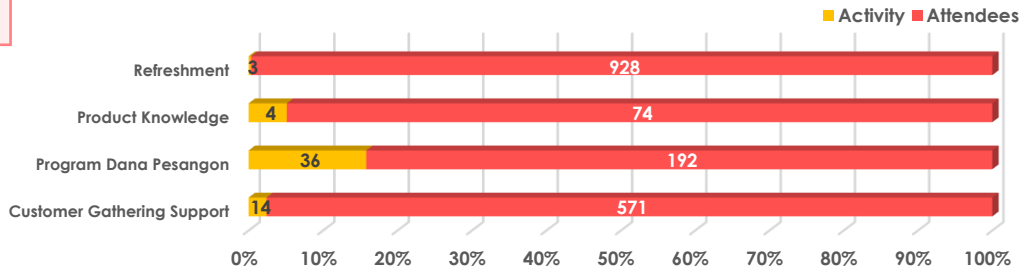
Digital

Digital/Internet Business



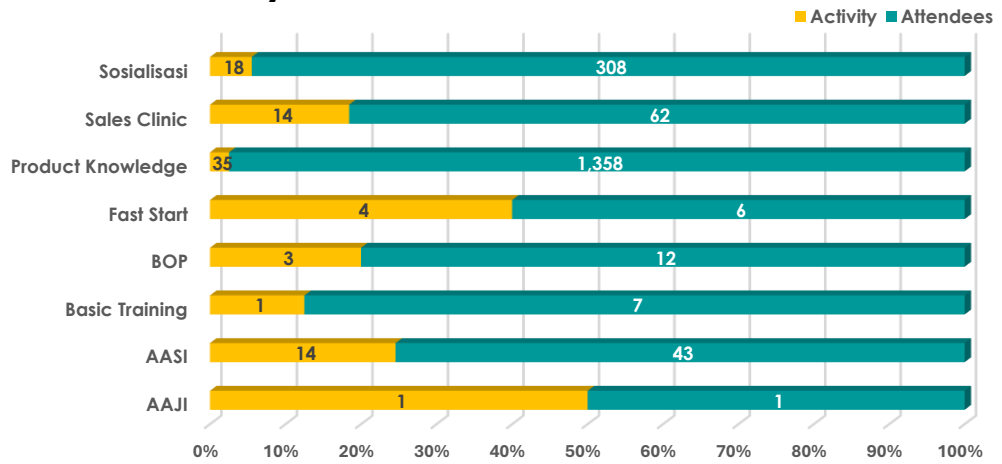
Dana Pensiun Lembaga Keuangan

Dana Pensiun Lembaga Keuangan Simas Jiwa

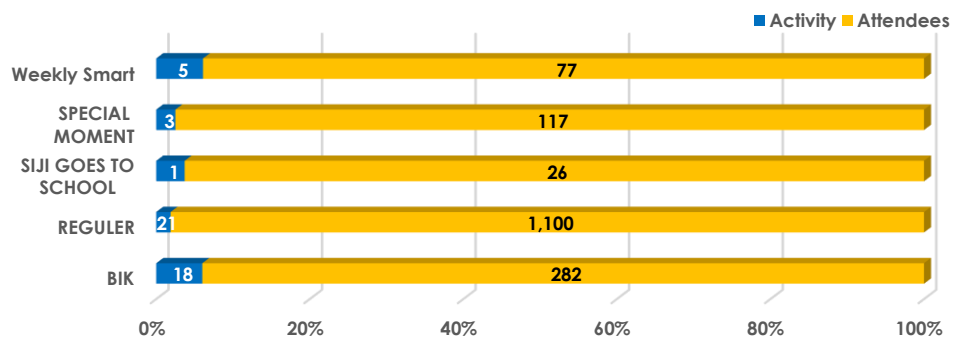


Unit Usaha Syariah

Unit Usaha Syariah PT Asuransi Simas Jiwa



Literasi Umum/Reguler





Halaman ini sengaja
dikosongkan.

*This page was
intentionally made to be
empty.*



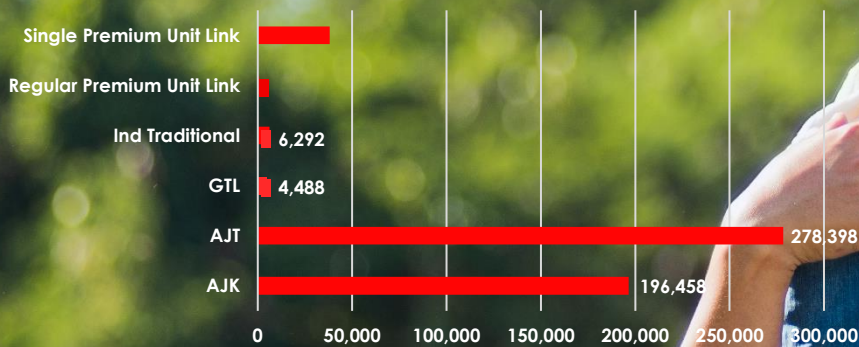
Produk

Product



“Menghadirkan produk asuransi jiwa untuk kebutuhan individu dan keluarga, serta kebutuhan grup dan/atau korporasi.”

Jumlah Polis Inforce Per Produk (per 2023)



Produk Pilihan

Featured Products

PAYDI

Produk Asuransi Yang Dikaitkan Dengan Investasi (PAYDI) adalah produk asuransi yang paling sedikit memberikan perlindungan terhadap risiko kematian dan memberikan manfaat yang mengacu pada hasil investasi dari kumpulan dana yang khusus dibentuk untuk produk asuransi yang dinyatakan dalam bentuk unit atau pun non unit.

PAYDI is an insurance product of which the proportion of protection is much smaller compare to the benefit of investment. The benefit itself is formed by an amount of investment funding categorized in insurance with calculation form in unit or non-unit.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Tradisional

Produk yang menawarkan manfaat pertanggung jawaban asuransi baik meninggal dunia, penyakit kritis, perawatan rumah sakit, ataupun kecelakaan.

Product with coverage benefit for natural death, critical illness, the cost of hospital care or even accidental death.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Asuransi Jiwa Kumpulan

Produk asuransi jiwa yang dirancang khusus memenuhi kebutuhan perusahaan/institusi/lembaga/organisasi dalam menyediakan santunan bagi karyawannya jika terjadi kematian akibat kecelakaan atau penyakit.

Life insurance product which is specifically designed to meet a companies, institutions, agencies, or organizations needs in providing benefits to its employees in the event of death due to accident or illness.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Asuransi Jiwa Kredit

Produk asuransi jiwa yang dirancang untuk melindungi kepentingan Pemegang Polis selaku pemberi fasilitas pinjaman kepada Tertanggung. Simas Jiwa akan membayarkan sisa pinjaman yang belum dilunasi apabila Tertanggung meninggal dunia baik karena sakit maupun kecelakaan.

A life insurance product designed to protect the interests of the Policyholder as the loan provider to the Insured. Simas Jiwa will cover the outstanding loan balance in the event of the Insured's death, whether due to illness or accident.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Dwiguna Kombinasi

Produk asuransi yang memberikan manfaat hidup apabila Tertanggung hidup pada masa asuransi atau akhir masa asuransi serta memberikan manfaat kematian apabila Tertanggung meninggal dunia pada masa asuransi.

Insurance product with life benefit coverage if the Insured still alive until the end of Coverage Period, along with death benefit if the Insured pass away during Insurance Period.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Seumur Hidup

Produk asuransi yang memberikan manfaat asuransi apabila Tertanggung meninggal dunia selama seumur hidup atau sampai dengan usia 100 tahun.

An insurance product that provides benefits if the insured person pass away either for their entire lifetime or up to the age of 100.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Dana Kompensasi Pascakerja

Program Dana Kompensasi Pasca kerja dirancang untuk melindungi kepentingan peserta dan pemberi kerja, apabila pekerja mengalami pemutusan hubungan kerja.

The Post-Employment Compensation Fund program which is designed to protect the interests of participants and employers if an employee experiences termination of employment.

► Distribusi/Dijual Melalui:



SiJi Fixed Link



Produk gabungan antara asuransi jiwa yang memberikan proteksi meninggal karena kecelakaan dan manfaat investasi. Premi dibayarkan sekaligus dengan masa asuransi sampai Tertanggung mencapai usia 100 tahun.

A combined product of life insurance which is providing protection in case of accidental death and investment benefits. The premium is paid in a lump sum with insurance coverage until the Insured reaches the age of 100.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Simas Maxi Pro



Produk unit link dengan pembayaran premi berkala dan sekaligus yang memberikan proteksi jangka panjang dan hasil investasi yang optimal, serta menyediakan berbagai opsi asuransi tambahan untuk pelengkap proteksi sesuai kebutuhan.

A unit-linked product with regular and single premium payments, which is offering long-term protection and optimal investment returns, and provides a variety of additional insurance options (rider) to complement your protection according to your needs.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Simas Jiwa Legacy



Produk tradisional yang memberikan manfaat proteksi kepada Tertanggung sampai usia 100 tahun dan manfaat hidup apabila tertanggung tetap hidup di akhir kontrak.

A traditional insurance product that provides protection benefits to the Insured up to the age of 100, along with a survival benefit if the Insured is still alive at the end of the policy term.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Asuransi Siji Smart Kid



Program asuransi jiwa individu yang memberikan proteksi dan jaminan dana Pendidikan anak-anak dari tingkat SD hingga tingkat Universitas, dengan pembayaran premi selama 5 tahun.

An individual life insurance program which is providing protection and educational fund guarantees for children from elementary to university levels, with premium payments over 5 years.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Simas Dana Pasti



Produk asuransi jiwa dengan masa asuransi 10 tahun dan masa pembayaran premi 5 tahun atau sekaligus, yang memberikan manfaat akhir kontrak, manfaat meninggal serta manfaat perlindungan penyakit kritis untuk tahap awal, menengah dan akhir.

Life insurance product with 10 years coverage period and 5 years or single pay premium payment period, which provides maturity benefits, death benefits and critical illness protection benefits for early, middle and late stages.

► Distribusi/Dijual Melalui:



SiJi Proteksi Pasti



Produk asuransi jiwa yang memberikan proteksi meninggal dunia sebab apapun dan manfaat hidup. Pembayaran premi sekaligus untuk masa asuransi 5 tahun.

Life insurance product that provides death protection from any cause and survival benefits. It is offered with a single premium payment for a 5-year coverage period.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Simas Jaminan Pasti



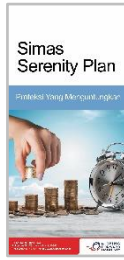
Produk asuransi jiwa yang memberikan proteksi meninggal dunia sebab apapun dan manfaat hidup. Pembayaran premi 5 tahun untuk masa asuransi 10 tahun

Life insurance product that provides death protection from any cause and survival benefits. Premiums are paid along 5 years for a 10-year coverage period.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Simas Serenity Plan



Produk asuransi jiwa yang memberikan proteksi meninggal dunia bukan karena kecelakaan dan juga proteksi ganda untuk meninggal dunia karena kecelakaan. Pembayaran premi 5 tahun untuk masa asuransi 10 tahun.

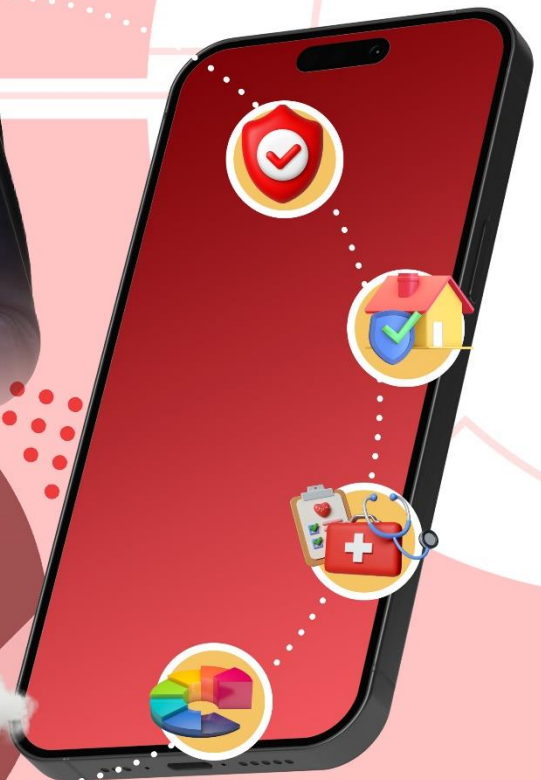
Life insurance product that provides death coverage due to non-accidental causes and double protection in the event of accidental death. Premiums are paid along 5 years for a 10-year coverage period.

► Distribusi/Dijual Melalui:



Ikhtisar **Keuangan**

Financial Report





Ikhtisar Keuangan

Financial Highlight

ASET	2023	2022
Kas dan bank	300.353.719.745	267.042.060.478
Piutang premi	5.781.934.304	8.707.622.206
Piutang reasuransi	42.610.805.779	38.047.465.167
Piutang hasil investasi	112.638.576.788	136.800.155.853
Piutang Investasi	120.199.528	536.469.350.003
Biaya dibayar dimuka	1.581.762.005	6.095.142.027
Piutang lain-lain	755.512.252.857	346.711.326.567
Uang muka	8.040.000	5.000.001
Aset reasuransi	1.659.307.323	3.044.017.480
Investasi		
Deposito berjangka	1.154.117.390.500	2.116.855.217.501
Saham	4.552.379.909.214	5.467.291.980.644
Reksadana	6.494.618.994.683	8.420.183.645.422
Obligasi	8.997.879.591.602	10.046.841.641.655
Sukuk - nilai wajar	920.509.637.983	1.110.201.951.055
Properti investasi	6.574.439.682	6.776.278.890
Pembiayaan melalui kerjasama pemberian kredit	11.000.000.000	316.000.000.000
Pinjaman polis	203.186.635	273.206.000
Investasi lain	6.724.072.215	3.779.655.997
Aset tetap - setelah dikurangi akumulasi penyusutan masing-masing sebesar Rp 52.730.935.329 dan Rp 53.115.294.705 pada tanggal 31 Desember 2023 dan 2022	55.684.599.937	46.733.110.023
Biaya tangguhan - setelah dikurangi akumulasi amortisasi masing-masing sebesar Rp 11.252.724.655 dan Rp 10.874.263.566 pada tanggal 31 Desember 2023 dan 2022	111.696.263	437.987.352
Aset lain-lain	779.919.620	779.919.620
Jumlah Aset	23.420.850.036.663	28.879.076.733.941
LIABILITAS & EKUITAS		
LIABILITAS		
Utang reasuransi	49.597.184.451	46.153.555.500
Liabilitas kepada pemegang polis		
Liabilitas manfaat polis masa depan	21.134.690.198.800	26.608.976.710.686
Premi belum merupakan pendapatan	3.528.536.730	3.759.784.608
Utang klaim	4.099.056.804	4.527.627.139
Estimasi liabilitas klaim	15.311.476.227	24.250.885.503
Titipan premi	6.012.833.422	6.047.759.431
Utang pajak	2.142.924.566	1.110.892.218
Beban akrual	44.838.088.978	100.273.596.789
Utang lain-lain	797.040.011.459	830.052.099.193
Liabilitas sewa	1.830.501.528	-
Liabilitas imbalan kerja jangka panjang	3.088.475.496	3.612.632.890
Jumlah Liabilitas	22.062.179.288.461	27.628.765.543.957



EKUITAS	2023	2022
Modal saham - nilai nominal Rp 1.000 per saham		
Modal dasar - 2.000.000.000 saham		
Modal ditempatkan dan disetor - 500.000.000 saham	500.000.000.000	500.000.000.000
Tambahan Modal Disetor	1.900.000.000	1.900.000.000
Saldo laba	856.770.748.202	748.411.189.984
Jumlah Ekuitas	1.358.670.748.202	1.250.311.189.984
JUMLAH LIABILITAS DAN EKUITAS	23.420.850.036.663	28.879.076.733.941
PENDAPATAN		
Pendapatan premi		
Premi bruto	7.303.633.746.156	13.890.493.946.366
Premi reasuransi	(10.931.528.422)	(11.107.489.993)
Kenaikan (penurunan) premi belum merupakan pendapatan	(990.267.085)	73.538.793
Pendapatan premi - bersih	7.291.711.950.649	13.879.459.995.166
Hasil investasi - bersih	376.752.272.925	1.556.462.256.783
Pendapatan lain-lain	110.025.057.520	198.401.092.295
Jumlah Pendapatan	7.778.489.281.094	15.634.323.344.244
BEBAN		
Beban klaim		
Klaim bruto	12.382.448.138.513	20.708.390.559.881
Klaim reasuransi	(6.945.398.070)	(2.213.127.635)
Penurunan manfaat polis masa depan	(5.055.950.530.513)	(5.583.994.470.606)
Kenaikan estimasi klaim	(6.581.413.715)	3.990.399.893
Jumlah beban klaim - bersih	7.312.970.796.215	15.126.173.361.533
Beban komisi - bersih	176.529.407.073	196.911.804.930
Beban pemasaran	9.306.212.801	10.604.816.813
Beban umum dan administrasi	124.767.283.402	122.883.928.628
Penghasilan lain-lain - bersih	(3.443.976.616)	(16.680.376.334)
Jumlah Beban	7.620.129.722.875	15.439.893.535.570
LABA SEBELUM PAJAK	158.359.558.218	194.429.808.674
BEBAN PAJAK TANGGUHAN	-	-
LABA TAHUN BERJALAN	158.359.558.218	194.429.808.674
PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN	-	-
JUMLAH PENGHASILAN KOMPREHENSIF	158.359.558.218	194.429.808.674

Tata Kelola **Perusahaan**

Corporate Governance



PT Asuransi Simas Jiwa telah melakukan penilaian sendiri (*self assessment*) terhadap 9 (sembilan) faktor penilaian pelaksanaan *Good Corporate Governance (GCG)* dalam rangka melakukan Tata Kelola Perusahaan sesuai dengan POJK Nomor 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Peransuransi dan POJK Nomor 18/POJK.03/2014 tentang Penerapan Tata Kelola Bagi Konglomerasi Keuangan.

Dari proses pemeriksaan yang dilakukan maka diperoleh hasil penilaian "Baik". Hal ini tercermin dari pemenuhan yang memadai atas prinsip-prinsip *Good Corporate Governance (GCG)*. Apabila terdapat kelemahan dalam penerapan prinsip *Good Corporate Governance (GCG)*, maka secara umum kelemahan tersebut tidak signifikan dan dapat diselesaikan dengan tindakan normal oleh Manajemen.

Berikut ringkasan hasil analisis pelaksanaan GCG Perusahaan yang mencakup 9 Faktor Penilaian *Good Corporate Governance (GCG)*, sebagai berikut :

I. Persyaratan, Struktur dan Pelaksanaan Fungsi Direksi

Struktur Tata Kelola

- Jumlah anggota Direksi sudah memenuhi ketentuan standar minimal jumlah anggota Direksi sebagaimana diatur dalam POJK Nomor 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Peransuransi, yakni terdiri dari 5 (lima) orang Direksi, hal ini sesuai dengan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) PT Asuransi Simas Jiwa tanggal 08 Mei 2023. Adapun susunan Direksi PT Asuransi Simas Jiwa telah memenuhi fungsi teknik asuransi, fungsi keuangan, fungsi pemasaran, dan fungsi kepatuhan.
- Seluruh anggota Direksi memiliki pengetahuan sesuai bidang usaha Perusahaan yang relevan dengan jabatannya dan seluruh Direksi berdomisili di Indonesia.
- Direktur Utama tidak memiliki rangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris pada Perusahaan lain yang memiliki bidang usaha yang berbeda maupun pada anak Perusahaan.
- Seluruh Direksi dinyatakan layak dan kompeten dalam jabatannya hal ini dibuktikan dengan bukti kelulusan *fit and proper test* dari OJK. Seluruh Direksi juga memenuhi syarat keberlanjutan dan telah memiliki sertifikat pelatihan manajemen risiko.
- Semua anggota Direksi tidak memiliki hubungan keluarga satu dengan lainnya maupun dengan Dewan Komisaris Perusahaan.
- Direksi telah diangkat melalui mekanisme RUPS dan telah mendapatkan penetapan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia (Kemenkumham RI) dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT Asuransi Simas Jiwa has conducted a self-assessment on 9 (nine) factors evaluating the implementation of *Good Corporate Governance (GCG)* to ensure Corporate Governance in accordance with Financial Services Authority Regulation No. 73/POJK.05/2016 concerning *Good Corporate Governance for Insurance Companies and Financial Services Authority Regulation No. 18/POJK.03/2014* regarding the Implementation of Governance for Financial Conglomerates.

From the examination process conducted, the assessment result obtained is "Good". This is reflected in the adequate compliance with the principles of *Good Corporate Governance (GCG)*. In cases where there are weaknesses in implementing the principles of *Good Corporate Governance (GCG)*, these weaknesses are generally not significant and can be addressed through normal managerial actions.

Below is a summary of the analysis results of the Company's implementation of GCG, encompassing 9 Factors of *Good Corporate Governance (GG)*, as follows:

Requirements, Structure, and Implementation of the Board of Directors Functions

Governance Structure

- The count of Directors complies with the prescribed minimum standard, as per the Financial Services Authority Regulation No. 73/POJK.05/2016 concerning *Good Corporate Governance for Insurance Companies*. The Directorate of PT Asuransi Simas Jiwa is composed of 5 Directors, aligned with the resolution from the General Meeting of Shareholders (RUPS) on May 8, 2023. This structure ensures the fulfillment of technical insurance, financial, marketing, and compliance functions within PT Asuransi Simas Jiwa Board of Directors.
- Each member of the Board of Directors possesses expertise relevant to their respective roles in the Company's operations, and all Directors reside in Indonesia.
- The President Director does not simultaneously serve as a member of the Board of Commissioners in other companies with distinct business domains or within subsidiaries.
- Every Director has been considered qualified and proficient in their roles, substantiated by their successful completion of the fit and proper test administered by the OJK. Additionally, all Directors comply with sustainability criteria and possess certificates in risk management training.
- None of the Board members have familial connections with each other or with the Company's Board of Commissioners.
- The Directors were appointed via the mechanism of the General Meeting of Shareholders and have obtained approvals from the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia (Kemenkumham RI) and the Financial Services Authority (OJK).

Proses Tata Kelola

- Direksi telah memiliki pedoman kerja dan telah melaksanakan aspek transparansi dengan baik dan memenuhi ketentuan yang berlaku.
- Direksi telah melaksanakan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* dalam setiap aktivitas pada seluruh tingkat atau jenjang organisasi.
- Direksi telah melaksanakan aspek keterbukaan (transparansi) dalam pelaksanaan tugas dan tanggung-jawabnya secara konsisten serta tidak pernah melanggar ketentuan peraturan perusahaan maupun peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Direksi mendukung kegiatan dan program kepatuhan perusahaan kepada tata kelola perusahaan yang baik, hal ini dirasakan oleh dukungan dan kepercayaan pada Departemen Kepatuhan untuk melakukan pengawasan kepatuhan serta memfasilitasi program pelaksanaan sertifikasi, pembentukan unit kerja dan lain sebagainya.

Hasil Tata Kelola

- Direksi telah melaporkan pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya melalui mekanisme RUPS dan melalui Laporan Tata Kelola Perusahaan kepada Otoritas Jasa Keuangan.
- Tidak pernah ditemukan pelanggaran terhadap pelaksanaan fungsi Direksi.
- Setiap tahunnya Direksi mengikuti pelatihan untuk mengasah pengetahuan sesuai dengan jabatan yang dijalankan, hal ini juga menyebabkan terpenuhinya syarat berkelanjutan Direksi sesuai dengan Pasal 21 POJK Nomor 4/POJK.05/2013 tentang Penilaian Kemampuan dan Kepatutan bagi Pihak Utama pada Perusahaan Perasuransian, Dana Pensiun, Perusahaan Pembiayaan, dan Perusahaan Penjaminan.
- Seluruh laporan berkala Perusahaan kepada OJK terlebih dahulu diperiksa dan ditandatangani oleh Direksi.

Governance Process

- The Board of Directors has established a working guideline and executed transparency aspects effectively, complying with applicable provisions.
- The Board has implemented the principles of *Good Corporate Governance* at every level within the organization.
- Consistently, the Board has adhered to transparency in carrying out its duties and responsibilities, never violating the company's regulations or prevailing laws.
- The Board supports the company's compliance activities towards good corporate governance, notably through the backing and trust in the Legal & Compliance Department to oversee compliance and facilitate certification implementation, unit formation, and other related endeavors.

Governance Outcome

- The Board has reported its duties and responsibilities through the General Meeting of Shareholders (RUPS) mechanism and through the Corporate Governance Report to the Financial Services Authority (OJK).
- No violations have been found regarding the Board's functions.
- Every year, the Board undergoes training to enhance knowledge aligned with their respective positions, meeting the sustainability requirements for the Board as per Article 21 of Financial Services Authority Regulation No. 4/POJK.05/2013 regarding the Assessment of Capability and Suitability for Key Parties in Insurance Companies, Pension Funds, Financing Companies, and Guarantee Companies.
- All periodic reports to the OJK are first examined and signed by the Board.

II. Persyaratan, Struktur dan Pelaksanaan Fungsi Dewan Komisaris

Requirements, Structure, and Implementation of the Board of Commissioners' Functions

Struktur Tata Kelola

- Jumlah anggota Dewan Komisaris sebanyak 3 (tiga) orang. Jumlah ini sesuai dengan standar ketentuan yang menentukan jumlah anggota Dewan Komisaris paling kurang 3 orang, yang mana 2 orang diantaranya atau separuh dari jumlah anggota Dewan Komisaris merupakan Komisaris Independen. Sehingga dinyatakan telah memadai dan sesuai dengan ketentuan perseroan maupun regulator.
- Komisaris Independen tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan dan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lain, Direksi dan/atau Pemegang Saham Pengendali untuk mendukung dan memastikan pelaksanaan kewajiban dan tanggung jawab secara independen.
- Dewan Komisaris telah diangkat melalui mekanisme RUPS dinyatakan dalam Akta Notaris yang memuat keputusan RUPS mengenai pengangkatan tersebut, dan telah mendapatkan penetapan dari Kemenkumham dan Otoritas Jasa Keuangan.

Governance Structure

- There are three members on the Board of Commissioners, aligning with the mandated minimum of three members, with two or half of the members functioning as Independent Commissioners. This composition is considered sufficient and in accordance with both corporate and regulatory standards.
- Independent Commissioners maintain no financial, managerial, ownership, or familial relationships with other Board of Commissioners, the Board of Directors, or Controlling Shareholders. This ensures the independent discharge of their duties and responsibilities.
- The appointment of the Board of Commissioners was conducted via the General Meeting of Shareholders (RUPS), documented in a Notary Deed that records the RUPS decision. Additionally, their appointment received approval from the Ministry of Law and Human Rights as well as the Financial Services Authority.

- Seluruh Dewan Komisaris sudah dinyatakan layak dan lulus *fit and proper test* dari OJK dan juga telah memenuhi syarat keberlanjutan.
- Semua anggota Dewan Komisaris tidak memiliki hubungan keluarga satu dengan lainnya maupun dengan anggota Direksi Perusahaan.
- Seluruh anggota Dewan Komisaris memiliki integritas, kompetensi dan reputasi keuangan yang baik.
- Seluruh Dewan Komisaris berdomisili di Indonesia.
- Anggota Dewan Komisaris Perusahaan tidak memiliki rangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, ataupun anggota DPS pada Perusahaan Asuransi yang sejenis.

- All members of the Board of Commissioners have undergone and successfully passed the fit and proper test administered by the Financial Services Authority (OJK). They also fulfill the sustainability criteria.
- There are no familial connections among the members of the Board of Commissioners or between them and the Company's Board of Directors.
- Each Commissioner upholds integrity, demonstrates competence, and maintains a commendable financial reputation.
- Each member of the Board of Commissioners resides within the territory of Indonesia.
- The individuals serving on the Company's Board of Commissioners do not concurrently hold positions as members of the Board of Commissioners, Directors, or Sharia Supervisory Board (SSB) in other insurance companies of a similar nature.

Proses Tata Kelola

- Kriteria anggota Dewan Komisaris telah memadai dan sesuai dengan ketentuan Perseroan maupun Regulator.
- Dewan Komisaris telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sesuai Anggaran Dasar dan keputusan RUPS, diantaranya memastikan terselenggaranya pelaksanaan prinsip-prinsip GCG dalam setiap kegiatan usaha pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.
- Pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan tanggung-jawab Direksi dilakukan secara berkala dan sewaktu-waktu baik secara langsung dalam rapat maupun secara tidak langsung atau *circulate*. Demikian juga dengan arahan, nasehat dan petunjuk bagi Direksi dalam tugas dan tanggung-jawabnya.
- Dewan Komisaris memiliki tugas memberi nasihat kepada Direksi, mengawasi Direksi khususnya kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta dan atau pihak yang memperoleh manfaat, menyusun laporan kegiatan Dewan Komisaris yang merupakan bagian dari laporan tata kelola Perusahaan yang baik.

Governance Process

- The criteria for Board of Commissioners members are adequate and compliant with both Company and Regulatory requirements.
- The Board of Commissioners has executed its duties and responsibilities in line with the Articles of Association and decisions of the General Meeting of Shareholders (RUPS), ensuring the implementation of GCG principles in all business activities across all levels or organizational tiers.
- Supervision over the execution of duties and responsibilities by the Board of Directors is carried out regularly and as needed, both directly in meetings and indirectly through circulation. The Board also provides guidance, advice, and directives to the Board of Directors concerning their duties and responsibilities.
- The Board of Commissioners is tasked with advising the Board of Directors, overseeing the Directors—particularly in the interests of policyholders, insured parties, participants, or beneficiaries—and preparing the Board of Commissioners' activity reports, which form part of the good Corporate Governance reports.

Hasil Tata Kelola

- Dewan Komisaris telah melaporkan pelaksanaan tugas dan tanggung jawab melalui mekanisme RUPS dan di dalam Laporan Tahunan Aspek Manajemen Perusahaan.
- Dewan Komisaris telah memastikan bahwa Direksi menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi dari SKAI, auditor eksternal, hasil pengawasan OJK dan/atau hasil pengawasan badan eksekutif lainnya.
- Pelaksanaan rapat Dewan Komisaris telah dilakukan sesuai dengan ketentuan POJK Nomor 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Peransuransian.
- Dewan Komisaris membuat laporan hasil pengawasan atas pelaksanaan rencana bisnis Perusahaan secara tahunan sesuai POJK 24/POJK.05/2019 tentang Rencana Bisnis Lembaga Jasa Keuangan NonBank.

Governance Outcome

- The Board of Commissioners has reported on the execution of their duties and responsibilities through the mechanism of the General Meeting of Shareholders (RUPS) and within the Annual Report on Company Management Aspects.
- The Board of Commissioners has ensured that the Board of Directors follows up on audit findings and recommendations from the IA function, external auditors, OJK supervision results, and/or other executive body oversight outcomes.
- Board of Commissioners' meetings have been conducted in compliance with the provisions of POJK Number 73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies.
- The Board of Commissioners prepares reports on the oversight outcomes regarding the implementation of the Company's business plan annually in accordance with POJK 24/POJK.05/2019 regarding Business Plans for Non-Bank Financial Institutions.

III. Persyaratan, Struktur dan Pelaksanaan Fungsi Dewan Pengawas Syariah (DPS)

Requirements, Structure, and Implementation of the Sharia Supervisory Board (SSB)

Struktur Tata Kelola

- Jumlah anggota DPS terdiri dari 1 (satu) orang DPS.
- Pengangkatan anggota DPS melalui mekanisme dan persetujuan RUPS seperti dinyatakan dalam Akta No. 446 tertanggal 12 Mei 2023.
- Anggota DPS memiliki integritas, kompetensi dan reputasi keuangan yang baik. Anggota DPS telah memiliki sertifikasi Dewan Pengawas Syariah Perasuransian.
- DPS telah menilai dan memastikan pemenuhan Prinsip Syariah atas pedoman operasional dan produk yang dikeluarkan syariah.
- Pengangkatan anggota DPS telah mendapat rekomendasi dan penetapan dari DSN MUI melalui Surat DSN MUI No. U-583/DSN-MUI/XI/2016 perihal Rekomendasi Dewan Pengawas Syariah.
- DPS tidak memiliki rangkap jabatan sebagai anggota Direksi atau anggota Dewan Komisaris pada Perusahaan asuransi syariah yang sejenis.

Proses Tata Kelola

- Kriteria anggota DPS telah memadai dan sesuai dengan ketentuan perseroan maupun regulator.
- DPS telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sesuai Anggaran Dasar dan keputusan RUPS, diantaranya memastikan terselenggaranya pelaksanaan prinsip-prinsip GCG dalam setiap kegiatan usaha pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi termasuk prinsip syariah.
- DPS telah melaksanakan rapat berkala sesuai dengan ketentuan POJK Nomor 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian.
- Risalah rapat DPS selalu didokumentasikan dan diarsip.

Hasil Tata Kelola

- DPS telah menyampaikan Laporan Hasil Pengawasan DPS kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Hasil rapat DPS yang berupa rekomendasi disampaikan kepada Pimpinan Unit Usaha Syariah dan Direksi Perusahaan.
- Anggota DPS tidak merangkap jabatan sebagai konsultan di seluruh Usaha Syariah.

Governance Structure

- The number of DPS members consists of 1 DPS.
- The appointment of DPS members is through the mechanism and approval of the General Meeting of Shareholders (RUPS) as stated in Deed No. 446 dated May 12, 2023.
- DPS members possess integrity, competence, and good financial reputation. They have obtained certification for the Sharia Supervisory Board in Insurance.
- The DPS has evaluated and ensured compliance with Sharia Principles for operational guidelines and issued Sharia products.
- The appointment of DPS members has received recommendations and approval from DSN MUI through DSN MUI Letter No. U-583/DSN-MUI/XI/2016 regarding the Recommendation of the Sharia Supervisory Board.
- DPS members do not hold concurrent positions as members of the Board of Directors or the Board of Commissioners in similar Sharia insurance companies.

Governance Process

- The criteria for DPS members are adequate and compliant with both Company and Regulatory requirements.
- The DPS has executed its duties and responsibilities in line with the Articles of Association and decisions of the General Meeting of Shareholders (RUPS), ensuring the implementation of GCG principles in all business activities at all levels or tiers of the organization, including Sharia principles.
- The DPS has conducted periodic meetings in accordance with the provisions of POJK Number 73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies.
- The minutes of DPS meetings are consistently documented and archived.

Governance Outcome

- The DPS has submitted the Sharia Supervisory Board's Monitoring Results Report to the Financial Services Authority (OJK).
- Meeting outcomes in the form of recommendations from the DPS are communicated to the Head of the Sharia Business Unit and the Board of Directors.
- DPS members do not concurrently hold positions as consultants in all Sharia Businesses.

IV. Pelaksanaan Fungsi Kepatuhan

Implementation of Compliance Function

Struktur Tata Kelola

- Perusahaan telah memiliki Satuan Kerja Kepatuhan yang bersifat independen terhadap satuan kerja operasional.
- Satuan Kerja Kepatuhan telah memahami regulasi Otoritas Jasa Keuangan (POJK/SEOJK) dan peraturan perundang-undangan lain yang terkait.
- Fungsi kepatuhan mampu bekerja secara independen dan objektif.
- Dalam rangka meningkatkan efektifitas pelaksanaan tugas dan fungsi komite-komite perusahaan, Satuan Kerja Kepatuhan berdasarkan persetujuan manajemen perusahaan melakukan penyesuaian struktur keanggotaan dari komite yang berada di bawah Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan. Adapun komite di bawah Dewan Komisaris dimaksud terdiri dari Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko. Selanjutnya, komite di bawah Direksi terdiri dari Komite Investasi, Komite Pengembangan Produk, Komite Klaim, Komite Pengarah Teknologi Informasi, Komite Manajemen Risiko.
- Satuan Kerja Kepatuhan telah melakukan monitoring untuk pembentukan Unit Kerja Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan PT Asuransi Simas Jiwa berdasarkan SK No. 020/SK/DIR.ASJ/IX/2022 tertanggal 13 September 2022. Hal ini sebagai wujud kepatuhan perusahaan pada peraturan perundang-undangan untuk melindungi kepentingan konsumen serta sebagai komitmen perusahaan untuk senantiasa menjalankan bisnis-operasional sesuai dengan Prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (Good Corporate Governance).

Proses Tata Kelola

- Perusahaan memiliki Direktur Kepatuhan yang membawahi fungsi kepatuhan secara independen, yang mengambil kendali penuh terhadap pelaksanaan kepatuhan dan pengawasan kepatuhan perusahaan.
- Perusahaan menjalankan budaya kepatuhan dalam pelaksanaan kegiatan operasional Perusahaan.

Hasil Tata Kelola

- Laporan Penerapan Tata Kelola Perusahaan disampaikan dalam Laporan Tahunan Aspek Manajemen dan disampaikan kepada Otoritas Jasa Keuangan.
- Satuan Kerja Kepatuhan telah menyusun dan menyampaikan laporan pelaksanaan tugas dan tanggung jawab kepatuhan terintegrasi kepada Entitas Utama secara semesteran.
- Satuan Kerja Kepatuhan telah melakukan review dan/atau merekomendasikan pengkinian dan penyempurnaan kebijakan, ketentuan, sistem maupun prosedur yang dimiliki oleh Perusahaan agar sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Satuan Kerja Kepatuhan telah melakukan identifikasi, monitoring, dan pengendalian terhadap Risiko Kepatuhan.
- Satuan Kerja Kepatuhan senantiasa memberikan Opini Kepatuhan (Compliance Opinion) sesuai dengan ketentuan OJK dan ketentuan peraturan perundang-undangan sebagai tindakan pencegahan agar kebijakan dan/atau keputusan yang diambil oleh Direksi tidak menyimpang dari

Governance Structure

- The company has an independent Compliance Unit that operates independently from the operational units.
- The Compliance Unit comprehends the Financial Services Authority regulations (POJK/SEOJK) and other relevant legislation.
- The compliance function operates independently and objectively.
- To enhance the effectiveness of the company's committee tasks and functions, the Compliance Unit, with the company management's approval, adjusts the membership structure of committees under the Board of Commissioners and the Company's Directors. The committees under the Board of Commissioners consist of the Audit Committee and Risk Monitoring Committee. Additionally, the committees under the Directors comprise the Investment Committee, Product Development Committee, Claims Committee, Information Technology Steering Committee, and Risk Management Committee.
- The Compliance Unit has monitored the establishment of the Consumer and Community Protection Work Unit in the Financial Services Sector of PT Asuransi Simas Jiwa based on Decree No. 020/SK/DIR.ASJ/IX/2022 dated September 13, 2022. This demonstrates the company's compliance with regulations to safeguard consumer interests and its commitment to conducting business operations in line with Good Corporate Governance Principles.

Governance Process

- The company has a Compliance Director overseeing the compliance function independently, taking full control of compliance implementation and oversight.
- The company instills a compliance culture in its operational activities.

Governance Outcome

- The Application of Corporate Governance Report is presented in the Management Aspect of the Annual Report and submitted to the Financial Services Authority.
- The Compliance Unit has prepared and submitted an integrated compliance task and responsibility report to the Parent Entity semi-annually.
- The Compliance Unit has reviewed and/or recommended updates and enhancements to the company's policies, regulations, systems, and procedures to comply with the Financial Services Authority regulations and applicable legislation.
- The Compliance Unit has identified, monitored, and controlled Compliance Risks.
- The Compliance Unit consistently provides Compliance Opinions in accordance with OJK regulations and applicable legislation as a preventive measure to ensure that policies and/or decisions made by the Directors do not deviate from the applicable legal provisions.
- The Compliance Unit has developed a work system and applications to enhance the quality of compliance activity monitoring by creating the

ketentuan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

- Satuan Kerja Kepatuhan telah melakukan pengembangan sistem kerja dan aplikasi untuk meningkatkan mutu monitoring aktivitas kepatuhan dengan pembuatan sistem Compliance Report Alert dan Portal Compliance.

Compliance Report Alert system and the Compliance Portal.

V. Pelaksanaan Fungsi Audit Intern

Implementation of Internal Audit Function

Struktur Tata Kelola

- Perusahaan memiliki Satuan Kerja Audit Internal (SKAI) yang melaksanakan tugas dan fungsi audit internal.
- SKAI berada di bawah dan melapor langsung kepada Direktur Utama PT Asuransi Simas Jiwa.
- Dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab, SKAI di bawah pengawasan serta dapat berkoordinasi langsung Komite Audit.
- SKAI dapat berkoordinasi dengan Komisaris melalui Komite Audit Perusahaan.
- SKAI melaksanakan tugas dan fungsi audit internal mengacu pada pemeriksaan berbasis risiko (Risk Based Audit), penerapan internal control yang memadai dan menyesuaikan dengan standar pemeriksaan yang berlaku sesuai dengan International Professional Practices Framework (IPPF).
- PT Asuransi Simas Jiwa telah memiliki Kepala Satuan Kerja Auditor Internal (SKAI) yang dinyatakan memenuhi persyaratan untuk menjadi Auditor Internal pada PT Asuransi Simas Jiwa berdasarkan Keputusan Anggota Dewan Komisiner OJK No. KEP-804/NB.11/2022 tertanggal 12 Desember 2022.

Governance Structure

- The company has a unit responsible for carrying out internal audit tasks and functions.
- The Internal Audit Unit (IAU) reports directly to the CEO of PT Asuransi Simas Jiwa and coordinates with the Company's Audit Committee.
- Employees conducting internal audit tasks and functions adhere to risk-based examination (Risk-Based Audit) and comply with the applicable inspection standards according to the International Professional Practices Framework (IPPF).
- PT Asuransi Simas Jiwa has appointed a Head of Internal Audit Unit (IAU) deemed to meet the requirements to be an Internal Auditor at PT Asuransi Simas Jiwa based on the Financial Services Authority (OJK) Commissioner Member Decision **No. KEP-804/NB.11/2022 dated December 12, 2022.**

Proses Tata Kelola

- SKAI bertanggung jawab langsung terhadap Direktur Utama, sehingga proses pemeriksaan audit dapat berjalan dengan independen dan objektif.
- Proses pemeriksaan audit (*Assurance and Consulting*) dilakukan sesuai dengan standar internal audit yang berlaku di Indonesia.
- Setiap proses pemeriksaan terdokumentasi baik dengan menggunakan kertas kerja pemeriksaan audit.

Governance Process

- The Company's IAU is directly accountable to the CEO, allowing the audit inspection process to operate independently and objectively.
- The audit inspection process (*Assurance and Consulting*) complies with the prevailing internal audit standards in Indonesia.
- Every audit inspection process is documented using audit inspection work papers.

Hasil Tata Kelola

- Laporan Hasil Audit (LHA) dilaporkan kepada PIC departemen yang diperiksa (Auditee), Direksi, Dewan Komisaris dan Komite Audit Perusahaan.
- Selain laporan kertas kerja pemeriksaan, Audit juga menyampaikan executive summary hasil pemeriksaan kepada Direksi, Dewan Komisaris dan Komite Audit Perusahaan sebagai dasar presentasi.
- Laporan hasil monitoring tindak lanjut perbaikan.
- Laporan SKAI terintegrasi per semester yang dikirim kepada entitas utama.
- Laporan Hasil Audit Internal per semester yang dikirim kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Governance Outcome

- Internal audit results are reported to the department's Process In-Charge (Auditee), the Board of Directors, the Board of Commissioners, and the Company's Audit Committee.
- In addition to audit inspection work paper reports, the Audit also presents an executive summary of the inspection findings to the Board of Directors, the Board of Commissioners, and the Company's Audit Committee as a presentation basis.
- Reports on monitoring the implementation of corrective actions.
- Integrated IAU reports sent to the parent entity semi-annually.

VI. Pelaksanaan Fungsi Audit Ekstern

Implementation of External Audit Function

Struktur Tata Kelola

- Persetujuan penggunaan KAP berdasarkan Penunjukan oleh Dewan Komisaris sesuai dengan kewenangan yang didelegasikan berdasarkan Keputusan Pemegang Saham PT Asuransi Simas Jiwa tentang Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). Adapun penunjukan tersebut berdasarkan rekomendasi Komite Audit tertanggal 23 September 2022 dan ditetapkan oleh Dewan Komisaris berdasarkan Surat Penunjukkan tertanggal 28 September 2022 untuk kemudian ditindaklanjuti pengikatan kerja sama oleh Direksi.
- Auditor Eksternal dan/atau KAP yang ditunjuk memiliki lisensi (terdaftar) di OJK.

Governance Structure

- The appointment of Public Accounting Firm (PAF) is based on the nomination by the Board of Commissioners according to the delegated authority based on the decision of the General Meeting of Shareholders (GMS) of PT Asuransi Simas Jiwa. This appointment is based on the Audit Committee's recommendation dated September 23, 2022, ratified by the Board of Commissioners through a dated Appointment Letter on September 28, 2022, subsequently followed by the formalization of the collaboration by the Board of Directors.
- The External Auditor and/or the appointed Public Accounting Firm (PAF) hold a license (registration) from the Financial Services Authority (OJK).

Proses Tata Kelola

- Akuntan Publik dan KAP yang ditunjuk, mampu bekerja secara independen, memenuhi standar profesional akuntan publik dan perjanjian kerja serta ruang lingkup audit yang ditetapkan.
- AP/KAP menggunakan metode audit yang profesional dan sesuai standar SAK yang berlaku.
- Kantor Akuntan Publik melaporkan (presentasi) kepada Komite Audit terkait hasil pemeriksaan Audit.

Governance Process

- The Public Accountant and the appointed Public Accounting Firm (PAF) work independently, adhere to professional standards of public accountants, comply with the terms of agreement, and the audit scope specified.
- The Public Accountant/Public Accounting Firm (PAF) employs professional audit methods according to the prevailing accounting standards (SAK).
- The Public Accounting Firm (PAF) presents the audit findings to the Audit Committee.

Hasil Tata Kelola

AP/KAP melaporkan hasil audit kepada Otoritas Jasa Keuangan dan menerbitkan Laporan Keuangan Tahunan Perusahaan.

Governance Outcome

The Public Accountant/Public Accounting Firm (PAF) reports the audit results to the Financial Services Authority (OJK) and publishes the Company's Annual Financial Statements.

VII. Kebijakan Remunerasi

Remuneration Policy

Struktur Tata Kelola

Perusahaan telah memiliki kebijakan remunerasi bagi anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian yang sejalan dengan kepentingan jangka panjang Perusahaan dan kinerja keuangan serta pemenuhan kewajiban Perusahaan.

Governance Structure

The company has established a remuneration policy for the Directors and members of the Board of Commissioners, considering prudent principles aligned with the long-term interests of the Company, financial performance, and fulfilling corporate obligations.

Proses Tata Kelola

- Penentuan remunerasi dilakukan dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian yang sejalan dengan kepentingan jangka panjang Perusahaan dan kinerja keuangan serta pemenuhan kewajiban Perusahaan.
- Evaluasi sistem dan prosedur dilakukan oleh Internal Audit dan fungsi kepatuhan yang dilakukan secara berkala dan dalam kondisi apabila terjadi perubahan regulasi.

Governance Process

- The determination of remuneration is carried out considering cautious principles in line with the long-term interests of the Company, financial performance, and fulfillment of corporate obligations.
- Evaluation of systems and procedures is conducted periodically by Internal Audit and compliance functions, especially when regulatory changes occur.

Hasil Tata Kelola

- Pelaksanaan remunerasi telah dilakukan sesuai dengan kebijakan yang diputuskan oleh RUPS

Governance Outcome

- The implementation of remuneration aligns with the policies decided upon by the General Meeting of

dengan mempertimbangkan kondisi Perusahaan dan kinerja individual karyawan.

- Terkait aturan remunerasi telah dijelaskan secara umum pada kebijakan Perusahaan, dan setiap karyawan diinformasikan oleh Divisi Human Capital terkait remunerasi yang diperoleh.

Shareholders (RUPS), considering the Company's conditions and individual employee performance.

- The rules regarding remuneration are outlined broadly in the Company's policy, and every employee is informed about their remuneration by the Human Capital Division.

VIII. Penanganan Benturan Kepentingan

- Kebijakan yang mengatur mengenai benturan kepentingan sudah dituangkan dalam peraturan kode etik karyawan yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Direksi No. 059/SK/Dir.ASJ/XII/2017 pada tanggal 29 Desember 2017.
- Perusahaan melalui penerapan Pedoman Etika Bisnis dan Etika Kerja (Code of Conduct) menghindari terjadinya benturan kepentingan pada karyawan Perusahaan.
- Apabila terjadi benturan kepentingan akan didokumentasikan dan akan dicarikan mitigasi risiko untuk meminimalkan terjadinya aktivitas benturan kepentingan.

Conflict of Interest Management

- The policy governing conflicts of interest has been articulated within the employee code of ethics established through Director's Decree No. 059/SK/Dir.ASJ/XII/2017 dated December 29, 2017
- The Company, through the implementation of Business Ethics and Workplace Ethics Guidelines (Code of Conduct), aims to prevent conflicts of interest among its employees.
- In the event of a conflict of interest, documentation will be made, and risk mitigation measures will be sought to minimize the occurrence of activities that could lead to conflicts of interest.

Audit Internal

Internal Audit

Tugas & Tanggung Jawab

- Memberikan jasa asuransi dan konsultasi yang independen dan objektif, yang dirancang untuk menambah nilai dan meningkatkan operasi organisasi. Satuan Kerja Audit Internal membantu organisasi mencapai tujuan melalui pendekatan sistematis dan teratur dalam mengevaluasi dan meningkatkan efektivitas pengendalian internal, manajemen risiko, dan tata kelola perusahaan.
- Memastikan bahwa proses bisnis Perusahaan (*Business Process*) telah sesuai dengan rencana bisnis, kebijakan, prosedur, serta ketentuan dan perundang-undangan yang berlaku.
- Melakukan pengembangan berkelanjutan untuk meningkatkan proses audit menjadi lebih efektif dan efisien.
- Monitoring pelaksanaan tindak lanjut atas rekomendasi yang telah diberikan dalam laporan hasil audit.
- Meningkatkan kompetensi auditor.

Wewenang

- Satuan Kerja Audit Internal memiliki akses penuh terhadap catatan, properti fisik, dan personel (*Auditee*) yang diperlukan dalam melakukan penugasan pemeriksaan.
- Melakukan komunikasi secara langsung dengan Direktur Utama, Dewan Komisaris melalui Komite Audit.
- Melakukan koordinasi dengan auditor eksternal.
- Mengadakan rapat secara berkala dan insidental dengan Direktur Utama, Dewan Komisaris melalui Komite Audit.

Function & Responsibility

- Providing assurance and consulting service independently and objectively, carefully planned to add value and optimizing the company operations. Internal Audit Unit helping the organization to reach it's goal by systematic approach and regular evaluation to increase internal control efficiency, risk management and governance.*
- Assuring the Business Process runs accordingly with rules of legislation.*
- Providing assurance service independently and objectively to the Management about efficiency and reliability for internal control system.*
- Applying sustainable development to improve the audit & compliance process.*
- Maintain and optimizing auditee competency.*

Authority

- Having full access towards materials and sources including physical properties and the Auditee themselves during the process of auditing.*
- Having private and face to face communication with President Director and Board of Commissioner through Audit Committee.*
- Coordination with external auditor.*
- Reguler and incidental meeting with President Director and Board of Commissioner through Audit Committee.*

Manajemen Risiko

Risk Management

Tugas & Wewenang

Satuan Kerja Manajemen Risiko berada dibawah Direktur Kepatuhan dan telah beroperasi independen yang dicerminkan antara lain dengan adanya pemisahan fungsi antara fungsi Manajemen Risiko yang melakukan identifikasi, pengukuran, pengendalian dan pemantauan Risiko dengan fungsi bisnis dan fungsi pengendalian internal. Penerapan Manajemen Risiko juga bebas dari benturan kepentingan antar fungsi.

Satuan Kerja Manajemen Risiko wewenang dan tanggung jawab meliputi:

1. Mengidentifikasi Risiko termasuk Risiko yang melekat pada kegiatan usaha;
2. Menyusun metode pengukuran Risiko;
3. Memantau pelaksanaan strategi Manajemen Risiko yang telah disusun oleh Direksi;
4. Memantau posisi Risiko secara keseluruhan, per jenis Risiko, dan per jenis aktivitas fungsional, serta melakukan pengujian dengan menggunakan skenario/asumsi kondisi tidak normal dan pengujian dengan menggunakan data historis;
5. Mengkaji ulang secara berkala terhadap proses Manajemen Risiko;
6. Mengkaji usulan pengembangan atau perluasan kegiatan usaha;
7. Memberikan rekomendasi kepada fungsi bisnis dan operasional dan/atau kepada Komite Manajemen Risiko sesuai kewenangan yang dimiliki;
8. Menyusun dan menyampaikan laporan profil Risiko kepada Direktur yang membawahi fungsi manajemen risiko dan komite Manajemen Risiko secara berkala;
9. Memastikan bahwa seluruh risiko material yang timbul dari perubahan lingkungan bisnis dan implementasi strategi dilaporkan kepada Direksi secara tepat waktu.

Satuan Kerja Manajemen Risiko harus independen terhadap fungsi bisnis dan operasional dan terhadap fungsi pengendalian internal agar tercipta dalam Perusahaan dalam rangka mengelola risiko.

Pelaksanaan manajemen risiko Perusahaan mengacu pada prinsip kehati-hatian dan ketentuan-ketentuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan regulator lainnya. Kebijakan Manajemen Risiko Perusahaan mengadopsi POJK No. 44/POJK.05/2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan NonBank dan SEOJK No. 8/SEOJK.05/2021 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah, yang ditinjau secara berkala.

Terdapat 9 kategori risiko yang dikelola Perusahaan sesuai dengan POJK Nomor 44/POJK.05/ 2020 dan SEOJK Nomor 8/SEOJK.05/2021 yaitu : Risiko Strategis, Risiko Operasional, Risiko Asuransi, Risiko Kredit, Risiko Pasar, Risiko Likuiditas, Risiko Hukum, Risiko Kepatuhan, dan Risiko Reputasi. Perusahaan telah menerapkan proses manajemen risiko berdasarkan 4 pilar yaitu :

1. Pengawasan aktif Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas Syariah.
2. Kecukupan kebijakan dan prosedur Manajemen Risiko serta penetapan limit Risiko.
3. Kecukupan proses identifikasi, pengukuran, pengendalian, dan pemantauan Risiko, serta sistem informasi Manajemen Risiko.
4. Sistem pengendalian internal yang menyeluruh.

Perusahaan memiliki Komite Manajemen Risiko yang berada dibawah Direksi yang bersifat nonstruktural. Komite Manajemen Risiko berfungsi membantu Direksi dalam merumuskan kebijakan, strategi, dan tingkat risiko yang diambil serta toleransi risiko. Perusahaan juga membentuk Komite Pemantau Risiko

yang berada dibawah Dewan Komisaris. Komite Pemantau Risiko berfungsi membantu Dewan komisaris dalam melakukan penilaian dan evaluasi atas penerapan manajemen risiko yang dilakukan oleh Perusahaan.

Tingkat Kesehatan Perusahaan

Perusahaan telah menyampaikan Hasil Penilaian Sendiri Tingkat Kesehatan Perusahaan untuk posisi akhir bulan Desember 2023. Perusahaan melakukan penilaian tingkat kesehatan perusahaan sesuai dengan ketentuan Peraturan OJK No. 28/POJK.05/2020 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Lembaga Jasa Keuangan Nonbank dan Surat Edaran OJK No. 1/SEOJK.05/2021 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah. Berdasarkan hasil penilaian sendiri Tingkat Kesehatan Perusahaan untuk akhir bulan Desember 2022 secara komposit tingkat kesehatan perusahaan adalah 2 (dua) yang secara umum menggambarkan kondisi Perusahaan dinilai sehat dan mampu menghadapi pengaruh negatif yang signifikan dari perubahan kondisi bisnis dan faktor eksternal lain yang tercermin dari peringkat faktor penilaian antara lain penerapan tata kelola perusahaan yang baik bagi Perusahaan, profil risiko, rentabilitas, dan permodalan yang secara umum baik.

Responsibility & Authorities

The Risk Management Work Unit operates under the Compliance Director and functions independently. This independence is reflected in the separation of Risk Management functions—identification, measurement, control, and monitoring— from business operations and internal control functions. The application of Risk Management is also free from conflicts of interest between these functions.

The authorities and responsibilities of the Risk Management Unit include:

1. *Identifying risks, including inherent risks in business activities;*
2. *Developing risk measurement methodologies;*
3. *Monitoring the implementation of the risk management strategies established by the Board of Directors;*
4. *Monitoring the overall risk position, by type of risk and by functional activity, and conducting testing using stress scenarios/assumptions and historical data;*
5. *Periodically reviewing the risk management processes;*
6. *Evaluating proposals for business development or expansion;*
7. *Providing recommendations to business and operational functions and/or the Risk Management Committee in accordance with its delegated authority;*
8. *Preparing and submitting risk profile reports to the Director in charge of risk management and to the Risk Management Committee on a regular basis;*
9. *Ensuring that all material risks arising from changes in the business environment and strategy implementation are reported to the Board of Directors in a timely manner.*

The Risk Management Unit must be independent from the business and operational functions as well as from internal control functions, in order to ensure effective risk management within the Company.

The company's risk management follows principles of prudence and complies with regulations set by the Financial Services Authority (OJK) and other regulators. The Risk Management Policy adopts the POJK No. 44/POJK.05/2020 on Risk Management for Non-Bank Financial Institutions and SEOJK No. 8/ SEOJK.05/2021 on Risk Management for Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies, periodically reviewed.

The company manages 9 risk categories per POJK No. 44/POJK.05/2020 and SEOJK No. 8/SEOJK.05/2021: Strategic Risk, Operational Risk, Insurance Risk,

Credit Risk, Market Risk, Liquidity Risk, Legal Risk, Compliance Risk, and Reputation Risk.

The company applies a risk management process based on four pillars:

1. Active oversight by the Board of Directors, Board of Commissioners, and Sharia Supervisory Board.
2. Adequate Risk Management policies, procedures, and Risk limit setting.
3. Sufficient processes for identifying, measuring, controlling, monitoring Risks, and Risk Management information systems.
4. Comprehensive internal control systems.

The company has a non-structural Risk Management Committee under the Board of Directors, assisting in formulating policies, strategies, and risk tolerance levels.

Additionally, a Risk Monitoring Committee operates under the Board of Commissioners, assisting in assessing and evaluating the company's risk management implementation.

Company Health Level

The company has submitted its Self-Assessment Results for the Company's Health for the final position as of December 2022. This assessment aligns with OJK Regulation No. 28/POJK.05/2020 on the Assessment of Non-Bank Financial Institution Health and OJK Circular Letter No. 1/SEOJK.05/2021 on the Assessment of Insurance Company, Sharia Insurance Company, Reinsurance Company, and Sharia Reinsurance Company Health. Based on the self-assessment results, the composite company health rating for December 2023 is 2 (two), indicating the company's overall soundness and ability to withstand significant negative impacts from changing business conditions and other external factors. This is reflected in factors such as the implementation of good corporate governance, risk profile, profitability, and generally sound capital.

Kebijakan Anti Korupsi

Anti Corruption Policy

Tugas & Wewenang Satuan Unit Kerja

1. Membuat dan mengimplementasikan kebijakan pencegahan korupsi.
2. Menyusun materi kampanye untuk meningkatkan kesadaran tentang korupsi.
3. Menerima dan menangani laporan atau informasi tentang dugaan korupsi.
4. Melakukan investigasi internal atau bekerja sama dengan unit kerja terkait untuk memeriksa kasus-kasus dugaan korupsi.
5. Melaporkan temuan hasil investigasi ke Manajemen jika ditemukan bukti pelanggaran hukum.
6. Memastikan kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur anti korupsi.
7. Mengembangkan dan merevisi kebijakan anti korupsi sesuai dengan perkembangan hukum dan praktik terbaik.
8. Menganalisis dan memantau risiko korupsi di dalam organisasi.
9. Mendorong pembentukan budaya organisasi yang menolak korupsi.

Responsibility & Authorities Work Division Unit

1. *Establishing and implementing anti-corruption policies.*
2. *Developing campaign materials to raise awareness about corruption.*
3. *Receiving and handling reports or information related to alleged corruption.*
4. *Conducting internal investigations or collaborating with relevant units to examine cases of alleged corruption.*
5. *Reporting investigation findings to Management upon discovering evidence of legal violations.*
6. *Ensuring compliance with anti-corruption policies and procedures.*
7. *Developing and revising anti-corruption policies in line with legal developments and best practices.*
8. *Analyzing and monitoring corruption risks within the organization.*
9. *Encouraging the formation of an organizational culture that rejects corruption.*

Landasan

- Komitmen Kebijakan Anti Korupsi
- Surat Keputusan No. 003 tentang Pernyataan Anti Suap & Gratifikasi
- Surat Keputusan No. 007/Sk/DIR.ASJ/V/2021 tentang Kebijakan Zero Tolerance
- Pakta Integritas Karyawan

Foundation

- *Anti-Corruption Policy Commitment*
- *Decision Letter No. 003 regarding Anti-Bribery & Gratuities Statement*
- *Decision Letter No. 007/Sk/DIR.ASJ/V/2021 on the Zero Tolerance Policy*
- *Employee Integrity Pact*

Kebijakan Anti Pencucian Uang & Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU PPT)

Anti Money Laundering & Counter-Terrorism Financing Policy

Tugas & Wewenang Satuan Unit Kerja

1. Mengembangkan dan menyusun Pedoman dan Kebijakan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal Perusahaan sesuai dengan perkembangan teknologi dan peraturan atau regulasi terkait.
2. Menyusun dan melakukan analisa terhadap hasil penilaian risiko nasabah Perusahaan secara periodik yaitu setiap 3 bulan sekali atau triwulanan.
3. Melakukan kegiatan Pengkinian data nasabah dan menyusun laporan atas kegiatan Pengkinian data nasabah yang disampaikan kepada regulator OJK sesuai dengan POJK Nomor 12/POJK.05/2017.
4. Menganalisa, menyusun dan melaporkan Transaksi Keuangan Mencurigakan (TKM) kepada Direksi dan PPAK (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan).
5. Menerima, menganalisa, menyusun dan melaporkan hasil pemeriksaan data nasabah terkait aktivitas terorisme melalui Daftar Terduga Terorisme dan/ atau Organisasi Terorisme dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal kepada pihak yang berwenang.
6. Memelihara dan memastikan Daftar Terduga Terorisme dan/atau Organisasi Terorisme dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal ada pada Daftar Hitam Perusahaan.
7. Melakukan update Daftar Pejabat atau Politically Exposed Persons (PEPs) dan daftar pelaku atau tersangka tindak pidana pencucian uang dalam Daftar Hitam Perusahaan setiap 2 minggu.
8. Memberikan pelatihan dan sosialisasi mengenai Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal.
9. Mengelola, mengawasi dan menganalisa secara berkala transaksi Nasabah risiko tinggi yang masuk dalam level EDD (Enhanced Due Diligence).

Responsibility & Authorities Work Division Unit

1. *Developing and drafting Anti-Money Laundering, Countering Financing of Terrorism, and Prevention of Financing for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction Guidelines and Policies for the Company in line with technological advancements and relevant regulations.*
2. *Compiling and analyzing periodic customer risk assessments for the Company, conducted every 3 months or quarterly.*
3. *Updating customer data and preparing reports on the data update activities, submitted to the OJK regulator in compliance with POJK Number 12/POJK.05/2017.*
4. *Analyzing, compiling, and reporting Suspicious Financial Transactions (SFT) to the Board of Directors and the Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPAK).*
5. *Receiving, analyzing, compiling, and reporting the results of customer data examinations related to terrorism activities through the Suspected Terrorism and/or Terrorism Organization List and Weapons of Mass Destruction Proliferation List to the relevant authorities.*
6. *Maintaining and ensuring the Suspected Terrorism and/or Terrorism Organization List and Weapons of Mass Destruction Proliferation List are included in the Company's Blacklist.*
7. *Updating the List of Officials or Politically Exposed Persons (PEPs) and the list of money laundering crime perpetrators or suspects in the Company's Blacklist every 2 weeks.*

8. Providing training and dissemination regarding the Implementation of Anti-Money Laundering, Countering Financing of Terrorism, and Prevention of Financing for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction Programs.
9. Managing, overseeing, and periodically analyzing transactions of high-risk customers falling under Enhanced Due Diligence (EDD) level.

Landasan	Foundation
<ol style="list-style-type: none"> a. Surat Keputusan No. 041/SK/DIR.ASJ/XI/2023 b. Undang-Undang No. 8 tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang; c. Undang-Undang No. 9 tahun 2013 Tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Terorisme; d. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 8/POJK.01/2023 Tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang, Pencegahan e. Pendanaan Terorisme di Sektor Jasa Keuangan dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal. 	<ol style="list-style-type: none"> a. Decision Letter No. 041/SK/DIR.ASJ/XI/2023 b. Law No. 8 of 2010 concerning Prevention and Eradication of Money Laundering c. Law No. 9 of 2013 concerning Prevention and Eradication of Criminal Acts of Terrorism; d. Financial Services Authority Regulation No. 8/POJK.01/2023 concerning Implementation of Anti-Money Laundering and Prevention Programs e. Terrorism Financing in the Financial Services Sector and Prevention of Funding for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction.



Kebijakan & Protokol Anti Fraud

Anti-Fraud Policies & Protocols

Tugas & Wewenang Satuan Unit Kerja

1. Penyusunan dan penyempurnaan kebijakan penerapan strategi Anti-Fraud.
2. Mengembangkan budaya dan kepedulian terhadap Anti-Fraud pada seluruh jenjang organisasi.
3. Penyusunan dan pengawasan penerapan kode etik terkait dengan pencegahan Fraud bagi seluruh jenjang organisasi.
4. Melakukan pemantauan dan evaluasi atas kejadian-kejadian Fraud serta penetapan tindak lanjut.
5. Melakukan pengembangan saluran komunikasi yang efektif di internal Perusahaan agar seluruh karyawan Perusahaan memahami dan mematuhi kebijakan dan prosedur yang berlaku, termasuk kebijakan dalam pengendalian Fraud.
6. Menerima laporan kejadian fraud baik dari internal perusahaan maupun pihak eksternal.
7. Melakukan investigasi dugaan fraud.
8. Melaporkan temuan fraud kepada manajemen dan merekomendasikan sanksi terhadap pelaku fraud sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Perusahaan.

Responsibility & Authorities Work Division Unit

1. Establishing and implementing anti-corruption policies.
2. Developing campaign materials to raise awareness about corruption.
3. Receiving and handling reports or information related to alleged corruption.
4. Conducting internal investigations or collaborating with relevant units to examine cases of alleged corruption.
5. Collecting evidence and analyzing information to understand and confirm the existence of fraud.
6. Arranging investigation report and providing recommending actions needs to be taken.
7. Reporting investigation findings to Management according to company's policies.
8. Coordinating with other department or unit inside of the organization to collect all the information needed.

Landasan

- SE Nomor 008/SK/DIR.ASJ/VII/2020 tentang Kebijakan Strategi Anti Fraud.
- Kebijakan Anti Korupsi sebagai bentuk penegasan dalam pencegahan terjadinya korupsi pada perusahaan sebagaimana anjuran yang sebelumnya diinformasikan oleh OJK.
- SK Nomor 020/SK/DIR.ASJ/X/2020 tentang Pernyataan Anti Fraud di PT Asuransi Simas Jiwa sebagai bentuk penegasan perusahaan dalam penerapan anti fraud.
- SK Nomor 007/SK/DIR.ASJ/V/2021 tentang Kebijakan Zero Tolerance bentuk penegasan perusahaan dalam penindakan pelanggaran fraud.
- SK Nomor 003/SK/DIR.ASJ/III/2021 tentang Pernyataan Anti Suap & Gratifikasi PT Asuransi Simas Jiwa sebagai bentuk implementasi sistem manajemen anti suap dalam penerapannya pada perusahaan.
- Pakta Integritas Karyawan.

Foundation

- Circular No. 008 of 2020 on Anti-Fraud Strategy
- Decision Letter No. 007/SK/DIR.ASJ/V/2021 on Zero Tolerance Policy
- Decision Letter No. 020/SK/DIR.ASJ/X/2020 on Anti-Fraud Statement at PT Asuransi Simas Jiwa Control Program Implementation Procedure and Anti-Fraud Strategy Application
- Procedure for Anti-Fraud Investigation Implementation
- Employee Integrity Pact

Kode Etik Penjualan

Code of Ethics for Selling Activity

Kode Etik Penjualan berlaku untuk semua para pegawai penjualan, pemimpin agensi, agen asuransi, perantara penjualan atau perwakilan penjualan asuransi lainnya yang melakukan penjualan produk PT Asuransi Simas Jiwa dan sekaligus bertindak untuk dan atas nama PT Asuransi Simas Jiwa.

Adapun pengaturan mengenai Kode Etik Penjualan PT Asuransi Simas Jiwa sebagaimana dimuat dalam Pedoman Etika Bisnis dan Etika Kerja (Code of Conduct) PT Asuransi Simas Jiwa yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Direksi No. 059/SK/Dir.ASJ/XII/2017 pada tanggal 29 Desember 2017, pada sub bab Standar Etika Dalam Berhubungan Dengan Stakeholders, khususnya pada angka 4, 6, dan 7 yang mengatur kode etik dalam hubungannya dengan Mitra Kerja, Nasabah, dan Agency.

Lebih lanjut, selain mengacu pada Pedoman Etika Bisnis dan Etika Kerja (Code of Conduct) PT Asuransi Simas Jiwa, Compliance juga telah menyusun dan mengesahkan Internal Memorandum (IM) sebagai berikut:

1. IM No. 001/IM/ASJ/COMPLIANCE/XI/2022 tentang Larangan Penggunaan Data dan/atau Informasi Pribadi Calon Nasabah dan/atau Nasabah;
2. IM No. 002/IM/ASJ/COMPLIANCE/XI/2022 tentang Pemasaran Produk Asuransi Melalui Sarana Komunikasi Pribadi oleh Tenaga Pemasar; dan
3. IM No. 003/IM/ASJ/COMPLIANCE/XI/2022 tentang Kewajiban Pemberitahuan Perubahan Ketentuan dalam Polis Kepada Nasabah.

The Sales Code of Ethics applies to all sales employees, agency leaders, insurance agents, sales intermediaries, or other insurance sales representatives who sell PT Asuransi Simas Jiwa products while acting for and on behalf of PT Asuransi Simas Jiwa.

The regulations regarding PT Asuransi Simas Jiwa's Sales Code of Ethics, as stated in the Business Ethics and Work Ethics Guidelines (Code of Conduct) of PT Asuransi Simas Jiwa, established through Board of Directors Decision No.059/SK/Dir.ASJ/XII/2017 on December 29, 2017, specifically in the section on Ethical Standards in Dealing with Stakeholders, particularly items 4, 6, and 7, govern the ethical code in their relations with Work Partners, Customers, and Agencies.

Furthermore, in addition to adhering to the Business Ethics and Work Ethics Guidelines (Code of Conduct) of PT Asuransi Simas Jiwa, the Compliance department has also formulated and ratified Internal Memoranda (IM) as follows:

1. *IM No. 001/IM/ASJ/COMPLIANCE/XI/2022 on the Prohibition of the Use of Personal Data of Prospective Customers and/or Customers.*
2. *IM No. 002/IM/ASJ/COMPLIANCE/XI/2022 on the Marketing of Insurance Products Through Personal Communication by Sales Personnel.*
3. *IM No. 003/IM/ASJ/COMPLIANCE/XI/2022 on the Obligation to Notify Changes in Policy Terms to Customers. All these policies align with the standards of the Indonesian Life Insurance Association (AAJI) and relevant legal regulations.*



Landasan

- a. Keputusan RAT AAJI Nomor 03/AAJI/2012 tentang Standar Praktik dan Kode Etik Tenaga Pemasar Asuransi Jiwa
- b. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian
- c. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.
- d. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 23/POJK.05/2015 Tahun 2015 tentang Produk Asuransi dan Pemasaran Produk Asuransi
- e. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 23 Tahun 2023 tentang Perizinan Usaha dan Kelembagaan Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah.
- f. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 69/POJK.05/2016 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Asuransi
- g. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 Tahun 2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan
- h. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 5/SEOJK.05/2022 tentang Produk Asuransi yang Dikaitkan dengan Investasi
- i. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 31/SEOJK.05/2022 tentang Saluran Pemasaran Produk Asuransi Melalui Kerja Sama dengan Bank (Bancassurance)
- j. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 30/SEOJK.05/2022 tentang Perubahan Atas Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 19/SEOJK.05/2020 tentang Saluran Pemasaran Produk Asuransi
- k. Pedoman Iklan dan Pedoman Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) sebagaimana yang diterbitkan secara resmi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- l. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 73 Tahun 2016.
- m. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 23 Tahun 2023.

Foundation

- a. AAJI RAT Decision No. 03/AAJI/2012 concerning Practice Standards and Ethical Code for Life Insurance Sales Personnel.
- b. Law No. 40 of 2014 regarding Insurance.
- c. Law No. 27 of 2022 regarding Personal Data Protection.
- d. Financial Services Authority Regulation No. 23/POJK.05/2015 of 2015 concerning Insurance Products and the Marketing of Insurance Products.
- e. Financial Services Authority Regulation No. 23 of 2023 regarding Business Licensing and Institutional Provisions for Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies.
- f. Financial Services Authority Regulation No. 69/POJK.05/2016 of 2016 concerning the Operation of Insurance Companies.
- g. Financial Services Authority Regulation No. 6/POJK.07/2022 of 2022 regarding Consumer and Community Protection in the Financial Services Sector.
- h. Financial Services Authority Circular Letter No. 5/SEOJK.05/2022 concerning Investment-Linked Insurance Products.
- i. Financial Services Authority Circular Letter No. 31/SEOJK.05/2022 concerning the Marketing Channels of Insurance Products through Cooperation with Banks (Bancassurance).
- j. Financial Services Authority of the Republic of Indonesia Circular Letter No. 30/SEOJK.05/2022 regarding Amendments to the Financial Services Authority of the Republic of Indonesia Circular Letter No. 19/SEOJK.05/2020 concerning the Marketing Channels of Insurance Products.
- k. Advertising Guidelines and Summary Information on Products and Services (RIPLAY) as officially issued by the Financial Services Authority (OJK).
- l. Financial Services Authority Regulation No. 73 of 2016.
- m. Financial Services Authority Regulation No. 23 of 2023.

Pedoman dan Prosedur Whistleblowing

Whistleblowing Guidelines and Procedures

Tugas & Wewenang Satuan Unit Kerja

1. Menerima laporan dari karyawan atau pihak eksternal terkait potensi fraud.
2. Melakukan penyelidikan internal terhadap dugaan kecurangan.
3. Mengumpulkan bukti dan menganalisis informasi untuk memahami dan membuktikan adanya kecurangan.
4. Menyusun laporan hasil investigasi dan merekomendasikan tindakan yang perlu diambil.
5. Melaporkan temuan ke pihak manajemen sesuai dengan kebijakan organisasi.
6. Berkoordinasi dengan departemen atau unit lain dalam organisasi untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.

Responsibility & Authorities Work Division Unit

1. *Receiving reports from employees or external parties regarding potential fraud.*
2. *Conducting internal investigations into alleged fraud.*
3. *Gathering evidence and analyzing information to understand and substantiate fraudulent activities.*
4. *Compiling investigation reports and recommending necessary actions to be taken.*
5. *Reporting findings to management in accordance with organizational policies.*
6. *Coordinating with other departments or units within the organization to obtain necessary data.*

Landasan

- Prosedur Penetapan dan Penanganan Whistleblowing
- Prosedur Pelaksanaan Investigasi Anti Fraud
- Instruksi Kerja Penanganan dan Jaminan Kerahasiaan Pelapor pada Whistleblowing System

Foundation

- *Whistleblowing Establishment and Handling Procedure*
- *Anti-Fraud Investigation Execution Procedure*
- *Handling Guidelines and Confidentiality Assurance for Reporters in the Whistleblowing System*

Pernyataan Pertanggungjawaban Dewan Direksi Atas Laporan Tahunan

Statement of Responsibility of the Board of Directors for the Annual Report

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan PT Asuransi Simas Jiwa tahun 2022 telah dibuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan dan Laporan Keuangan Perusahaan.

We, the undersigned, hereby declare that all information in PT Asuransi Simas Jiwa's 2022 Annual Report has been prepared in full and take full responsibility for the accuracy of the contents of the Annual Report and the Company's Financial Statements.

Demikian Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

This statement is made truthfully.

Jakarta, ... Maret 2024

Dewi Listyaningtyas
Direktur Operasional

Gatot Herliyanto
Direktur Teknik

N. Parulian Simamora
Direktur Kepatuhan

Rudy Hermawan
Direktur Teknik

Janty Sumirkan
Direktur Sales & Marketing



Tema Perusahaan
Company's Theme



Profil Perusahaan
Company Profile



Sumber Daya Manusia
Human Resources



Produk
Product



Laporan Keuangan
Financial Report



Tata Kelola Perusahaan
Corporate Governance

Halaman ini sengaja
dikosongkan.

*This page was intentionally
made to be empty.*



2023
Annual Report

2023
Annual Report

