asuransi simas jiwa
HADIR DALAM HIDUP ANDA

klik asuransiku.com
powered by Simas Jiwa
member of Sinar Mas Group

SiJi ACCESS
available at
Google Play Store & App Store

SiJi News
2019/JUL-SEP/Q3

follow, like & love Simas Jiwa

SPREADING THE SERVICES

SAY HI TO MISS MEE!
Sebuah teknologi yang memberi akses informasi dengan respon cepat.

CLAIM SERVICE
Keunggulan layanan klaim yang terpercaya.

AWARD NEWS
Keunggulan layanan yang cepat dan terpercaya.

TRAVEL TIPS
Memberikan Anda referensi dalam menentukan perjalanan liburan.

▶ Words of Director

"Services in Actions", atau melayani dalam tindakan, telah menjadi tema kerja Simas Jiwa selama tahun 2019 ini. Dengan mengedepankan kebutuhan Nasabah, kami selalu berusaha untuk menciptakan inovasi layanan yang dapat mengakomodasi segala kepentingan berasuransi masyarakat. Budaya kerja ini kami bangun selaras dengan motto perusahaan, yaitu Hadir Dalam Hidup Anda.

Peningkatan layanan dari sisi operasional dengan adanya proses klaim yang lebih efisien serta dari sisi sistem komunikasi yang dilengkapi dengan *virtual assistant* merupakan langkah kami dalam mewujudkan pelayanan yang lebih optimal.

Demi mencapai tujuan kami untuk menjadi perusahaan asuransi yang terbaik dan terpercaya, Simas Jiwa berkomitmen untuk senantiasa melaksanakan perbaikan yang berkelanjutan dengan mengutamakan aspirasi dan kebutuhan Nasabah.

Mari bersama kita raih kesejahteraan dan kemakmuran.

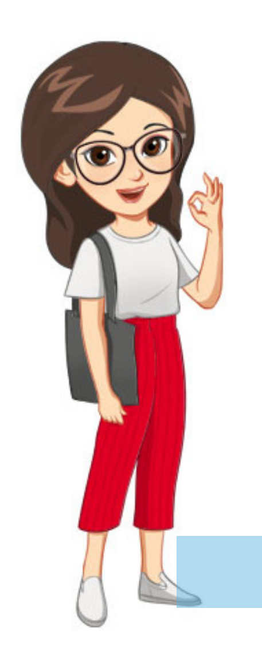
Salam,

I. J. Soegeng Wibowo
Direktur Utama PT Asuransi Simas Jiwa

▶ Virtual Assistant

Miss Mee
Teman Virtualmu

Miss Mee si sahabat virtual — program layanan terbaru dari Simas Jiwa untuk mengenal Anda lebih dekat.



Miss Mee

Sahabat Simas Jiwa sekarang punya teman baru. Siapa sih karakter cantik ini? Yuk, kita kenalan!

Virtual Assistant

Simas Jiwa dengan bangga menghadirkan Miss Mee, pendamping virtual sekaligus teman ramah yang selalu siap membantu sahabat Simas Jiwa semua untuk mendapat informasi soal Simas Jiwa. Mulai dari info soal produk, layanan, sampai karir, Miss Mee siap berikan. Pendamping virtual ini merupakan salah satu inovasi terkini dari Simas Jiwa yang bertujuan untuk memberikan layanan yang lebih baik lagi.

Dimanakah kita bisa menemukan Miss Mee? Tidak jauh-jauh, kok. Anda bisa bertemu dengan Miss Mee melalui layanan Whatsapp *bot* yang disiapkan oleh Simas Jiwa untuk semua nasabah dan calon nasabah. Melalui layanan ini, Anda bisa mengakses informasi yang ada di *website* resmi Simas Jiwa dengan lebih mudah.

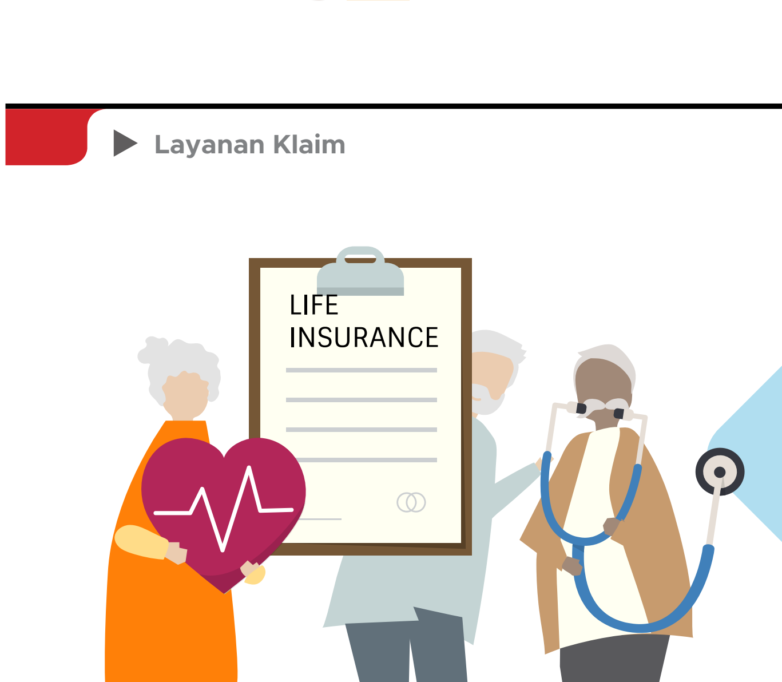
WHATSAPP BOT

Mungkin sahabat Simas Jiwa bertanya-tanya, apa yang dimaksud dari Whatsapp *bot*? Bagaimana cara menggunakannya? Whatsapp *bot* ini merupakan teknologi yang memungkinkan *platform* Whatsapp Simas Jiwa untuk menjawab pertanyaan pengguna secara otomatis. Caranya menyampaikan pertanyaannya mudah sekali—cukup *chat* saja, seperti *chat* dengan teman Anda! Anda cukup menyapa Miss Mee di nomor Whatsapp Simas Jiwa, nanti Miss Mee akan menyambut dan mengarahkan Anda ke pilihan informasi yang tersedia. Miss Mee juga akan memberi tahu Anda, kata kunci apa yang harus diketik untuk mendapatkan informasi yang Anda inginkan. Jika Anda menginginkan penjelasan yang lebih lengkap, tidak perlu khawatir karena Miss Mee akan menyediakan tautan langsung ke situs resmi Simas Jiwa, atau menginformasikan nomor *Customer Service* kami yang bisa Anda hubungi di jam dan hari kerja. Mudah, kan?

Ke depannya, Miss Mee akan diintegrasikan pula ke situs Simas Jiwa, sehingga sahabat semua bisa lebih sering bertemu dengan Miss Mee. Nantikan tanggal mainnya, ya!

Nah, sembari menunggu, boleh coba sapa Miss Mee di 0888-1234-008. Sampai bertemu!
(Pr)

▶ Layanan Klaim



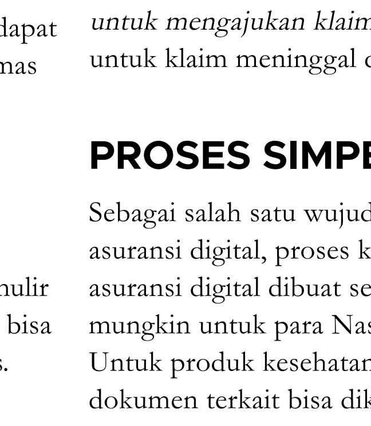
KLAIM

Pengajuan online, proses efisien, *claim tracking* — pengembangan proses klaim Simas Jiwa untuk Nasabah.

Proses klaim merupakan salah satu proses operasi yang paling krusial dari sebuah perusahaan asuransi. Untuk memberikan pelayanan yang semakin baik bagi para Nasabah, Simas Jiwa juga terus mengembangkan efisiensi proses klaim serta menambah alternatif metode pengajuan klaim.

Untuk bisa mengajukan klaim, Nasabah perlu melengkapi berbagai dokumen sesuai dengan kebutuhan klaimnya. Informasi dokumen apa saja yang harus diserahkan dapat dilihat di polis yang dimiliki, atau melalui SiJi Access – *platform* yang dibuat untuk para pemegang polis agar dapat dengan mudah memantau polis-polisnya.

Bagaimana cara mendapatkan formulir yang harus diisi? Anda dapat menemukannya di situs resmi Simas Jiwa, di bagian Layanan. Anda bisa mengunduh formulir yang dibutuhkan sesuai keterangan pada polis Anda. Pada halaman tersebut, tersedia formulir untuk klaim meninggal dunia, klaim rider atau asuransi tambahan, serta klaim khusus untuk program asuransi syariah.



Apakah ada batas waktu yang diizinkan untuk mengajukan klaim? Tentu ada; untuk klaim meninggal dunia, Nasabah diberi waktu maksimal 90 hari kalender setelah tanggal kematian. Sedangkan untuk klaim kesehatan, Nasabah memiliki 45 hari kalender setelah pulang dari rumah sakit untuk mengajukan klaimnya.

Berapa lama proses analisa klaim hingga klaim disetujui? Jika semua berkas sudah lengkap dan tidak ada isu lainnya yang membutuhkan analisa lebih lanjut, maka Anda bisa mendapat kepastian persetujuan klaim 7 hari kalender setelah seluruh berkas dan formulir diterima oleh Simas Jiwa.

Untuk informasi yang lebih lengkap terkait proses klaim, Anda bisa langsung menghubungi Call Center Simas Jiwa di hari dan jam kerja.
(Pr)

KLAIM ONLINE

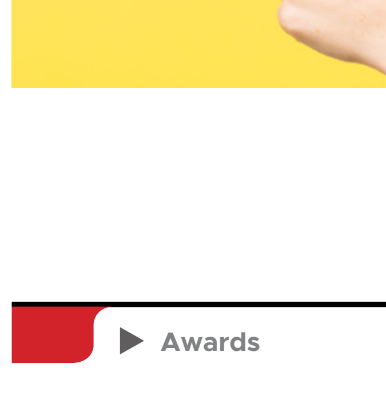
Proses pengajuan klaim bisa dilakukan secara *online* untuk mempercepat proses klaim. Formulir yang diunduh di situs Simas Jiwa bisa diisi, lalu di-*submit* di SiJi Access. Setelah di-*submit*, Anda tinggal mengirimkan berkas-berkas terkait ke Simas Jiwa.

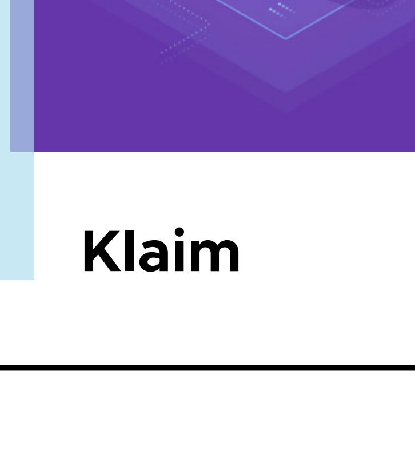
PROSES SIMPEL

Sebagai salah satu wujud optimalisasi asuransi digital, proses klaim untuk asuransi digital dibuat sesimpel mungkin untuk para Nasabah. Untuk produk kesehatan, dokumen-dokumen terkait bisa dikirimkan langsung dari SiJi Access dalam bentuk hasil *scan*.

CLAIM TRACKING

Di kuartal ke-4 nanti, Simas Jiwa akan merilis inovasi layanan klaim, yaitu *claim tracking*. Dengan fitur ini, Nasabah dapat mengikuti perkembangan terkini proses klaimnya melalui situs Simas Jiwa atau SiJi Access. Caranya cukup dengan memasukkan nomor polis.





Klaim

▶ Awards

Bisnis Indonesia
FINANCIAL AWARD 2019

BEST PERFORMANCE
Life Insurance Company

PT Asuransi Simas Jiwa dianugerahi penghargaan untuk Kategori Aset lebih dari Rp25 Triliun oleh Bisnis Indonesia pada 20 September 2019 lalu.

Award

Usaha dan upaya seluruh tim Simas Jiwa berbuah manis. Asuransi Simas Jiwa memperoleh penghargaan atas kinerja terbaik untuk perusahaan asuransi dengan kategori aset besar.

Sumber: Bisnis.com, Bisnis Indonesia

Di acara Bisnis Indonesia Financial Award (BIFA) yang diselenggarakan tanggal 20 September 2019 lalu, tepatnya di Dian Ballroom, Raffles Hotel Jakarta, seluruh karyawan PT Asuransi Simas Jiwa diwakili oleh Direktur Utama Bapak I.J. Soegeng Wibowo memperoleh buah dari kinerja bersama, berupa penghargaan The Best Performance Life Insurance Company – penghargaan atas kinerja terbaik untuk kategori aset besar.

Acara penghargaan ini dibuat oleh Bisnis Indonesia dan kali ini, diberikan tidak hanya kepada bank saja, namun juga untuk sektor lembaga asuransi dan *multifinance*. Pemenang penghargaan diseleksi dengan ketat oleh lima orang dewan juri, seperti Destri Damayanti (Deputi Gubernur Senior Bank Indonesia) dan Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Risiko dan Asuransi Hotbonar Sinaga.

Para pemenang dipilih berdasarkan konsistensi kinerja dan pencapaian yang unggul.

Untuk perkembangan usaha di tahun 2019 ini, PT Asuransi Simas Jiwa telah memenuhi kurang lebih 85% dari keseluruhan target perolehan premi tahun ini. Sisa pemenuhan target diharapkan akan dicapai di kuartal ke-4 dengan optimalisasi semua kanal distribusi, yaitu *bancassurance*, *agency*, digital, dan unit usaha syariah.

Selain memaksimalkan kanal *bancassurance* yang merupakan kontributor premi terbesar, ke depannya Simas Jiwa juga akan semakin mendorong penjualan asuransi digital. Dengan proses digitalisasi yang terus menerus diperbaiki dan dikembangkan, Simas Jiwa yakin bisa meningkatkan penjualan dari kanal digital melalui aplikasi, *marketplace*, dan mitra bisnis.

▶ Travel

4 WISATA DALAM NEGERI

Singgah ke Labuan Bajo!

Labuan Bajo — warisan ibu pertiwi yang tak kalah cantik dengan tempat wisata di luar negeri. Bermain ombak di pantai pink ataupun tinggal di desa di atas awan, siapa yang tidak mau?

Waktu liburan adalah waktu yang paling dinanti-nanti. Saatnya kita bersenang-senang, mengambil rehat sejenak dari rutinitas sehari-hari dan pergi melihat indahnya sisi dunia yang lain.Terkadang kita terpaku pada tujuan destinasi wisata yang ada di luar negeri, padahal Indonesia juga punya banyak tempat-tempat yang menarik. Salah satunya adalah Labuan Bajo, tempat wisata di Nusa Tenggara Timur yang sedang dikembangkan oleh pemerintah agar menjadi pusat pariwisata yang lebih baik lagi. Banyak kegiatan yang bisa kita lakukan di sana. Yuk, susun agenda jalan-jalan ke Labuan Bajo dari beberapa pilihan ini!

01

02

03

04

> *"Better to see something once than to hear about it a thousand times."*

01
PULAU PADAR

Rasanya tidak lengkap jika tidak memulai rekomendasi tempat wisata Labuan Bajo dengan pulau yang satu ini, yaitu Pulau Padar. Pulau Padar merupakan salah satu tujuan destinasi yang paling terkenal di Labuan Bajo – dengan pemandangan lautnya yang eksotik dan bukit-bukit yang membuat tempat ini menjadi surga bagi para pelancong dan fotografer.

Pulau Padar merupakan pulau ketiga terbesar di Kawasan Taman Nasional Komodo. Bagi Anda pecinta wisata bahari, puaskanlah diri dengan *diving* dan *snorkelling* melihat terumbu karang di perairan yang jernih.

Perjalanan menuju Pulau Padar ini memang tidak mudah; Anda harus naik perahu dari Labuan Bajo selama 4 jam. Sesampainya di pulau Padar, ada anak tangga yang harus didaki selama 30 menit untuk sampai ke puncak. Terdengar lelah memang, namun melihat keindahan pemandangan yang begitu menakjubkan ini, Anda pasti tidak akan menyesal.

02
PANTAI MERAH PULAU KOMODO

Tidak perlu jauh-jauh sampai ke Bahama ataupun kepulauan Karibia untuk melihat pantai *pink*, karena Indonesia juga punya! Warna *pink* pasir di Pantai Merah di pulau Komodo ini berasal dari pecahan batu koral dan kerang yang terhempas ombak. Anda bisa mencapai pantai ini dengan menyewa jasa *speed boat* dari dermaga Labuan Bajo.

Selain pasirnya yang cantik, wisatawan juga bisa melihat kadal raksasa, komodo, di habitatnya langsung. Sebaiknya Anda ditemani petugas lokal agar tetap aman saat berada di sekitar reptil terbesar di dunia ini. *Snorkelling* dan *diving* juga tentunya menjadi agenda wajib jika Anda datang ke tempat ini.

Banyaknya turis yang singgah di pantai ini membuat kebersihan menjadi isu yang terus digalakkan. Jika sahabat Simas Jiwa pergi ke Pantai Merah, ingat untuk tidak membuang sampah sembarangan, ya!

03
KAWAH KELIMUTU

Tentunya Anda sudah tidak asing lagi dengan Danau Kelimutu, atau yang lebih dikenal dengan Danau Tiga Warna. Terletak tidak jauh dari Labuan Bajo, yaitu di Flores, tempat ini bisa masuk di daftar kunjungan Anda ke Indonesia Bagian Timur.

Kawah gunung Kelimutu ini memiliki 3 buah danau dengan warna yang berbeda, dan masing-masing memiliki mitos sendiri yang dipercaya penduduk sisi mistis. Dari sisi ilmu pengetahuan, perubahan warna ini terjadi karena faktor kandungan mineral, lumut, dan batu-batuan serta cahaya matahari.

Tidak hanya menawarkan pemandangan dan fenomena alam yang mengagumkan, tempat wisata ini juga kaya akan warisan budaya dan adat istiadat yang menarik.

Bagi Anda yang senang fotografi, momen matahari terbit ataupun tenggelam patut diabadikan dalam kamera Anda. Bisa jadi sumber inspirasi, nih!

04
WAE REBO

Menikmati matahari terbit dari desa di atas awan... tentunya sangat menenangkan terutama untuk beristirahat sejenak dari hiruk pikuk ibukota. Jika sahabat Simas Jiwa berwisata ke Labuan Bajo, sempatkan pula untuk menyinggahi desa di tengah-tengah pegunungan ini. Penduduknya masih menggunakan rumah-rumah adat serta menjalani kehidupannya dengan cara tradisional.

Sekalipun penduduknya masih sangat tradisional, desa Wae Rebo ini sudah menjadi salah satu destinasi wisata terkenal bagi turis lokal maupun mancanegara. Berlokasi di perbukitan, wisatawan memang harus melalui perjalanan yang panjang untuk mencapai tempat ini. Namun, pesona alamnya yang eksotik akan membuat pendakian Anda tidak sia-sia. Tahukah Anda? Wae Rebo ini dinyatakan sebagai warisan budaya dunia pada tahun 2012 oleh UNESCO. **(Pr)**

Travel

Call Center Simas Jiwa
(021) - 2854 7999

asuransi simas jiwa
HADIR DALAM HIDUP ANDA

klik asuransiku.com
powered by Simas Jiwa
member of Sinar Mas Group

SiJi ACCESS
available at
Google Play Store & App Store

Kantor Manajemen & Layanan Nasabah
PT ASURANSI SIMAS JIWA
Jl. Lombok No. 73
Jakarta Pusat 10350

©2019 PT Asuransi Simas Jiwa. Hak cipta dilindungi.
PT Asuransi Simas Jiwa terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Untuk informasi lebih lanjut www.simasjiwa.co.id